

## L'atelier de Stockem certifié ISO

**L'atelier de traction de Stockem vient de recevoir la certification ISO 9001-2000. C'est une véritable reconnaissance de la maîtrise de ses infrastructures et du savoir-faire de son personnel à satisfaire aux exigences des clients tout en respectant les exigences environnementales.**

L'atelier de Stockem est l'un des 9 ateliers de traction de la SNCB. Implanté à proximité du point d'arrêt de Viville, le site s'étend sur 17 hectares. L'atelier lui-même occupe 3 hectares et emploie 154 agents. Sa situation géographique - à proximité de la gare d'Arlon, de la gare marchandises de Stockem et du poste d'entretien d'Arlon - limite les parcours à vide du matériel de traction qui y est entretenu. Par ailleurs, l'objectif principal de la SNCB est de limiter autant que faire se peut les immobilisations de matériel roulant.

La principale mission de l'atelier de Stockem est d'assurer l'entretien, les visites, la réparation et le nettoyage du matériel de traction. Il gère un parc de près de 110 engins dont des locomotives électriques, des locomotives diesel, des autorails et des automotrices.

Récemment certifié ISO, l'atelier s'est adapté afin de se préparer aux nouvelles exigences internationales. Cette certification est non seulement une reconnaissance du travail effectué à Stockem et du savoir-faire de son personnel mais également un label de qualité pour la SNCB et son matériel roulant, amené à circuler sur les réseaux voisins.

Globalement, l'obtention de la norme a également permis de restructurer l'ensemble des tâches exécutées au sein de l'atelier.

A présent, l'atelier de Stockem entend obtenir la norme de sécurité du personnel OHSAS 18001 ainsi que la norme environnementale ISO 14001. Et dans le cadre des objectifs d'interopérabilité chers à l'Europe, d'autres contraintes seront encore imposées à l'atelier qui s'emploie à faire le maximum pour pouvoir les respecter.

Le poste d'entretien situé à Arlon, et faisant partie de l'atelier, sera lui aussi certifié dans les prochains mois.

# L'atelier de Stockem est certifié ISO

Stockem, le 9 mars 2007



**“Une véritable  
reconnaissance de  
notre savoir-faire”**

# Les centres d'activités matériel de la SNCB

- > 9 ateliers de traction polyvalents et implantés de façon stratégique pour l'entretien et la réparation du matériel de traction dont celui de Stockem
- > 7 postes d'entretien technique: entretien courant et réparation des voitures, nettoyage visite et petites réparations du matériel voyageurs
- > 11 postes d'entretien pour le nettoyage, la visite et les petites réparations du matériel voyageurs



## Situation de l'atelier de Stockem

- > à côté du point d'arrêt de Viville qui est desservi
- > à proximité de la gare à Voyageurs d' Arlon, de la gare à marchandises de Stockem et du poste d'entretien d' Arlon
- > proche des frontières française et luxembourgeoise



# Historique de l'atelier de Stockem

- > 1926 : atelier et gare de formation de Stockem conçus (= création de la SNCB) et construits vers 1928
- > 1956 : électrification de la ligne Bruxelles-Luxembourg ► reconversion de l'atelier en traction électrique
- > 1962 : le 4 juin, arrivée de 68 agents de l'atelier des wagons de Latour
- > 1992 : le 1<sup>er</sup> mai, arrivée de 84 agents de l'atelier de traction diesel de Latour
- > 1998 : suppression de l'atelier de wagons
- > Aujourd'hui: activités de l'atelier + PE de Arlon



# Mission de l'atelier

- > assurer l'entretien, les visites, la réparation et le nettoyage du matériel de traction:
  - > 24 locomotives électriques type 20
  - > 24 automotrices triples AM 96
  - > 21 automotrices doubles
  - > 30 locomotives diesel de route et de manoeuvre
  - > 11 autorails type 41



## Quelques engins entretenus à Stockem...

- > Les **automotrices 96** sont affectées à des parcours mensuels jusqu'à 26 000 km par unité, principalement entre Luxembourg et Bruxelles
- > Les **locomotives diesel type 52-53-54** sont affectées aux trains de travaux pour les nouvelles lignes TGV
- > Les **locomotives type 20** sont affectées alternativement à des trains voyageurs de pointe c'est-à-dire tractant des voitures à double étage ( 1296 places assises par train) et à des trains de marchandises lourds jusqu'à 2000 Tonnes





# Effectif au 01 03 2007

- > 154 agents au sein de l'atelier de traction dont beaucoup d'agents qualifiés
- > 31 agents au poste d'entretien d'Arlon
  - > Au total: 185 agents





# Systeme de management de la qualite

- > S'adresse à l'ensemble de l'atelier de traction de Stockem pour son activité d'entretien et de réparation du matériel roulant
- > Sont exclus: le PE d' Arlon ,avec ses activités de nettoyages du matériel à voyageurs et de visites de sécurité ,et les activités de relevage (fera l'objet d'un plan qualite)

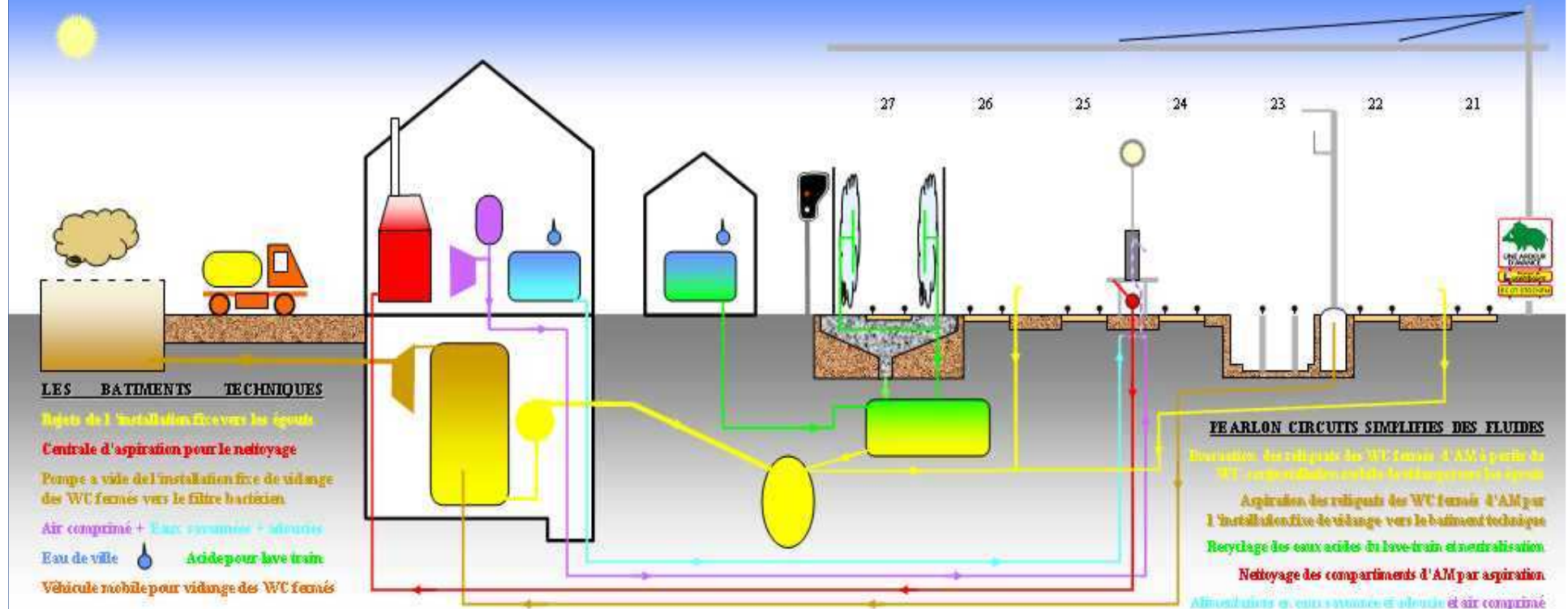


## Et à l'avenir...

- > 25.11.2006: certification ISO 9001 – version 2000
- > à court terme certifications appréhendées :
  - > norme de sécurité du personnel OHSAS 18001
  - > norme environnementale ISO 14001
- > à moyen terme: satisfaire aux exigences européennes en matière d'interopérabilité



# Poste d'entretien, rue des Thermes Romains, à Arlon



Le poste d'entretien d'Arlon est équipé d'un lave train, de vidanges de « WC fermés » centralisée et mobile, d'une plate-forme pour faciliter le nettoyage intérieur des engins, d'une fosse et d'une plate-forme de visites



# Atelier de Stockem, 250 route de Neufchâteau à 6700 Arlon

