persbericht

08 november 2006

B-Cargo en Arcelor Gent ondertekenen kwaliteitscharter

B-Cargo en staalgroep Arcelor Gent ondertekenden gisterenavond een kwaliteitscharter. Deze 'Quality Manual' beschrijft in detail alle stappen en handelingen die B-Cargo dient uit te voeren om een optimale dienstverlening te garanderen, en koppelt er telkens bepaalde kwaliteitsnormen aan.

De vrachtdivisie van de NMBS, B-Cargo, wil steeds zo goed mogelijk inspelen op de specifieke behoefte van elke klant. Om de kwaliteit van de dienstverlening nog te verbeteren, werd nu een 'Quality Manual' ontwikkeld.

Gisteren tekende Arcelor Gent, een van de grootste klanten van B-Cargo, zo een 'Quality Manual'.

Specialisten van B-Cargo en van de klant zitten samen om in elk onderdeel van de werkwijze van B-Cargo de klant maximaal te betrekken. Bovendien worden voor alle procedures kwaliteitsnormen vastgelegd.

Dit zijn de belangrijkste afspraken die op 'kwalitatief vlak' worden vastgelegd:
- de werkwijze voor het bestellen van de lege wagens door de klant
- de fysische en operationele modaliteiten voor de bediening van de aansluiting van de klant
- de werkwijze voor het laden van de wagens door de klant
- het gedetailleerd informeren van de klant van de dienstregelingen van de treinen die voor zijn rekening rijden
- de opvolging van het transport
- de evaluatie van het transport en hoe inspelen op gewijzigde omstandigheden
- de facturatie door B-Cargo
- de procedures voor staangelden (wanneer een goederenwagen de toegekende laad- en lostermijn overschrijdt)
- het opmaken van de (elektronische) vrachtbrief door de klant
- de communicatie tussen de klant en de 'spoorwegdiensten' (B-Cargo en evt. anderen) en welke wettelijke en andere voorschriften dienen te worden nageleefd

De NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel.

De NMBS stelt ruim 18.600 mensen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1,897 miljard euro (2005). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW,...

Met een kwaliteitsvolle, betrouwbare en marktgerichte dienstverlening speelt de NMBS een sleutelrol in de ontwikkeling van duurzame mobiliteit.

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS

telefoon: +32 2 528 23 14
mobiel: +32 478 20 53 07
jochem.goovaerts@nmbs.be
Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel

www.nmbs.be

Arcelor Gent is de eerste grote staalklant waar B-Cargo een 'Quality Manual' mee afsluit. Kwaliteit is belangrijk voor B-Cargo en het is dan ook de bedoeling dit concept meer en meer te gaan implementeren.

Voor B-Cargo is Arcelor Gent de grootste en belangrijkste klant in het staalsegment. Die sector is verantwoordelijk voor 25% van de totale productie (ton-km) van de vrachtdivisie. B-Cargo biedt de staalindustrie haar optimale integratie in de industriële bekkens aan en een vloot van gespecialiseerde wagens.

B-Cargo, de vrachtdivisie van de NMBS, profileert zich op drie vlakken:

- *als regionaal operator zorgt ze voor de consolidatie van haar marktaandeel door een compleet logistiek aanbod te verzorgen;*
- *als segmentspecialist (vnl. staal en gecombineerd vervoer), waarbij in samenwerking met gespecialiseerde filialen (zoals IFB) en andere partners een op maat ontwikkeld dienstenpakket in gans Europa aangeboden wordt;*
- *als 'corridor manager', waarbij de focus ligt op de grote internationale assen, en waar alliantiestrategieën met de buurnetten worden uitgewerkt.*

B-Cargo boekte in 2005 een totale omzet van 333 miljoen euro. De vrachtdivisie realiseerde een volume van 7975 miljoen ton-kilometer of 58,4 miljoen ton.

De NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel.

De NMBS stelt ruim 18.600 mensen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1,897 miljard euro (2005). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW,...

Met een kwaliteitsvolle, betrouwbare en marktgerichte dienstverlening speelt de NMBS een sleutelrol in de ontwikkeling van duurzame mobiliteit.

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS

telefoon: +32 2 528 23 14
mobiel: +32 478 20 53 07
jochem.goovaerts@nmbs.be
Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel

www.nmbs.be

persbericht

08 november 2006



De NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel.

De NMBS stelt ruim 18.600 mensen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1,897 miljard euro (2005). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW,...

Met een kwaliteitsvolle, betrouwbare en marktgerichte dienstverlening speelt de NMBS een sleutelrol in de ontwikkeling van duurzame mobiliteit.

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS

telefoon: +32 2 528 23 14
mobiel: +32 478 20 53 07
jochem.goovaerts@nmbs.be
Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel

www.nmbs.be