NMBS stuurt dienstregeling bij

Persconferentie 24 januari 2007



Welke dimensie heeft het NMBS-aanbod?

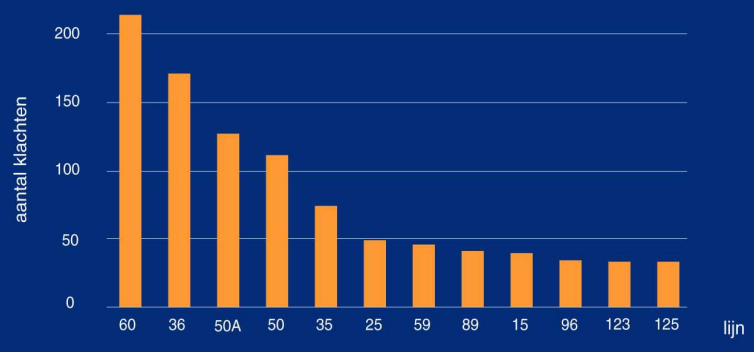
- dagelijks 3500 treinen
- 300.000 reizigers
- elk jaar groei met 20.000 dagelijkse reizigers

Aanpassing dienstregeling op 10/12/2006
voor 25% van de klanten

Specifieke problemen zijn zichtbaar



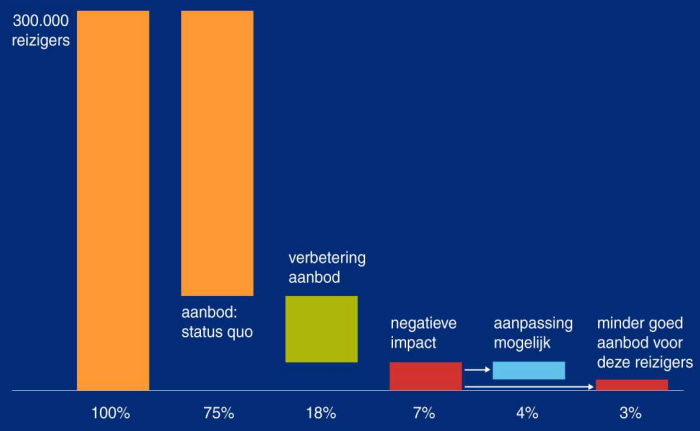
Klachten sterk geconcentreerd op enkele lijnen



Legende top 5:

L 60 St-Niklaas - Dendermonde - Brussel
L 36 Liège - Leuven - Brussel
L 50a Gent - Oostende
L 50 Gent - Aalst - Brussel
L 35 Hasselt - Leuven

Nieuwe dienstregeling: gevolgen voor de klanten



L 60 St-Niklaas - Dendermonde - Brussel

problemen:

- spreiding / concept treindienst (vooral in de spits)
- mindere bediening Merchtem
- overbezettingen
- verlengde stilstand IC L in Dendermonde

oorzaak:

- beschikbare rijpaden in Brusselse NZV

maatregelen en oplossingen (1):

- verlengde stilstand: geen oplossing zonder aansluitingen te verbreken; 90 reizigers behouden hun aansluiting, 500 reizigers moeten 3' langer wachten (oplossing in 12/2007)

L 60 St-Niklaas - Dendermonde - Brussel

maatregelen en oplossingen (2):

- aantal problemen met aantal P-treinen zijn reeds opgelost:
  - P5327 Dendermonde - Brussel-Zuid opnieuw vervroegd: aankomst in Brussel weer voor 9 u
  - P8094 Brussel-Zuid - Dendermonde stopt opnieuw in Merchtem + gevoelige capaciteitsuitbreiding
  - P5307 Brussel-Zuid - Dendermonde wordt verlaat (aankomst in Dendermonde om 7u58): positief voor scholieren
  - vanaf half maart trein 5326 opnieuw via NZV ipv via L28
  - levering extra M6-rijtuigen na de zomer

L 36 Leuven - Brussel

probleem CR Leuven – Brussel:

- spreiding
- aansluitingen in Leuven
- bediening van Diegem

oorzaak:

- de 2 CR-treinen rijden nu om het half uur (+1 CR/uur) (verderzetting realisatie GEN)
- P-treinen stoppen niet meer tussen Leuven en Brussel-Noord, doelstelling: onderscheid interstedelijk en voorstedelijk verkeer

maatregelen:

- P-treinen Genk – Brussel 7302 (‘s morgens) en 8302 (‘s avonds) stopt opnieuw in Diegem tijdens de spitsuren: ter studie met Infrabel
- 5 aansluitingen verbeterd, 5 minder goed (gemiddelde wachttijd daalt van 28’ naar 20’)

Regio Gent

Oorzaak van veel klachten:

- 4 sporen tussen Brussel en Leuven leveren 4’ tijdwinst op
- meerderheid van de treinen rijden Leuven – Brussel – Gent
- geplande werkzaamheden op L 50a: +4’
- status quo voor treinverkeer Gent (-4’ + 4’ = 0)
- deze werkzaamheden werden op het laatste ogenblik uitgesteld: treinen komen 4’ vroeger aan in Gent

Gevolg: invloed op alle treinen op de L 50 en 50a en verschuivingen in het aanbod (vnl. aansluitingen)

L 50 Gent - Aalst - Brussel

probleem:

- overbezettingen en vraag naar bijkomende stops van voorbijrijdende treinen (Liedekerke)
- heel gevarieerde opmerkingen

oorzaak:

- uitstel geplande werkzaamheden op L 50a en gevolgen voor de dienstregeling

oplossing:

- overbezetting/capaciteit ‘Liedekerke’: opgelost door bijkomende halte van P 7905 (Oudenaarde –) Liedekerke – Brussel
- inzet dubbeldekkers onderzocht eind 2007

L 50a Gent - Oostende

probleem
- spreiding IC A (Brussel) / IC G (Antwerpen): 2 treinen met verschillend vertrekpunt maar dezelfde bestemming met 3' tussen

oorzaak:
- uitstel geplande werkzaamheden op L 50a en gevolgen voor de dienstregeling

oplossing:
- mits overstap in Brugge vanuit Gent halfuurverbinding met Oostende
- betere aansluiting in Gent voor de verbinding Aalter - Brussel

- IC E 1508 vertrekt 3' vroeger: oplossing voor Brugse scholieren

L 59 Gent - Antwerpen

probleem:
- spreiding IC C Kortrijk – Antwerpen en IC G Oostende – Antwerpen: 20' - 40' in plaats van 35' - 25'
- verbroken/verslechterde aansluitingen in Gent St. Pieters

oorzaak:
- uitstel geplande werkzaamheden op L 50a en gevolgen voor de dienstregeling

maatregelen:
- tijdelijk: tot einde 2007
- verbroken aansluitingen: negatief voor ± 300 reizigers/dag, maar oplossing voor ± 250 van deze reizigers: volgende slide

L 59 Gent - Antwerpen

verbroken/verslechterde aansluitingen in Gent St. Pieters

tussen		overstaptijd voor	overstaptijd na	alternatief	reiz /dag
L G'bergen – Zott - GStP	IR f nr D'monde - Mech	6	Verbroken	met IC K of IC L in Zottegem	< 5
L G'bergen – Zott - GStP	IR I nr De Panne	5	Verbroken	IR f	10
L Mech – D'monde - GStP	IC A nr Oostende	6	Verbroken	met IC G	0
IC C Kortrijk	IC E nr Knokke / Blankb.	4	Verbroken	via Lichterv. (L 66)	0
IC G A'pen (Lokeren + St-Niklaas)	IR h Aalst – Brussel NZV – Nat. Luchth.	3	Verbroken	IC C / IC K in GStP	250, maar opl. vr 200

L 35 Hasselt - Leuven

problemen:

- overbezetting E7305 (snelle trein Hasselt – Brussel)
- Aansluitingen in Leuven (structureel, gemist door vertraging, of verbroken)

oorzaak:

- divers

oplossing:

- overbezetting: opgelost door uitbreiden samenstelling treinen (extra capaciteit)
- aansluitingen: gemiddelde wachttijd daalt van 28' naar 20'

L 25 Antwerpen - Brussel

problemen:
- vertragingen
- IRb A'pen – Brussel

oorzaak:
- divers

maatregelen:
- probleem van vertragingen wordt verder opgevolgd
- dienstregeling L 25 volledig herbekeken tegen 12/2007 (nieuw station Antwerpen-Centraal met ondertunneling)

L 15 IRg Turnhout - Brussel (piekuren)

problemen:
- overbezetting rechtstreekse treinen
- slechte regelmaat

oorzaak:
- divers

maatregelen:
- overbezetting: dubbeldekstreinen in de spits
- regelmaat: op 05/02 wordt dienstregeling aangepast voor piekuurtreinen

Conclusie

- NMBS ontving klachten: die werden onmiddellijk geanalyseerd om het aanbod waar mogelijk en waar verantwoord aan te passen
- Reeds in de eerste dagen van de nieuwe dienstregeling werden bepaalde punten verbeterd
- Verdere analyse: verdere fijnafstemming van het aanbod op 5 februari 2007
- 2de semester 2007: door levering bijkomende M6-rijtuigen mogelijk om bepaalde capaciteitsproblemen op te lossen

- NMBS analyseert de klachten en reageert snel
- Nieuwe dienstregeling: voordeel of status quo voor 97% van de klanten, negatieve impact voor 3% van de klanten

Verdere communicatie

- Ombudsman
- Raadgevend Comité van de Gebruikers
- BTTB
- scholen (Brugge, Dendermonde)
- bedrijven

worden in de loop van de volgende dagen uitgebreid geïnformeerd over deze aanpassingen

Uitdagingen voor de NMBS

- STIPTHEID !
- KWALITEIT: - zitplaatsen
  - netheid
- TRANSPARANTE EVALUATIE NA PASEN