

Bruxelles, 3 septembre 2007

Ponctualité sur le réseau ferroviaire belge du 1^{er} semestre 2007 Communication quatre fois par an des chiffres complets

Infrabel a enregistré, pour les six premiers mois de l'année, une baisse de la ponctualité sur le réseau belge. Le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire poursuit ses efforts, de concert avec l'opérateur principal, afin d'améliorer ces résultats. Par ailleurs, il apporte désormais aux voyageurs des informations détaillées à ce sujet sur son site Internet et s'engage à leur communiquer les résultats de ponctualité quatre fois par an dès le mois de janvier 2008.

Les principaux résultats enregistrés au 1^{er} semestre 2007

La ponctualité globale du 1^{er} semestre 2007 a été moins bonne que celle enregistrée au 1^{er} semestre 2006. À partir du mois d'avril, Infrabel a néanmoins constaté une amélioration progressive de la régularité des trains – sans que cela ne permette toutefois de compenser le mauvais début d'année.

Ponctualité globale du trafic voyageurs

trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 5 minutes

	1 ^{er} semestre 2006	1 ^{er} semestre 2007
avant neutralisation*	91,9 %	89,4 %
après neutralisation*	95,2 %	94,0 %

* neutralisation des causes externes et des travaux d'investissement

Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses et week-ends

trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 5 minutes

		1 ^{er} semestre 2006	1 ^{er} semestre 2007
Heures de pointe	pointe matinale	92,1 %	89,4 %
	pointe vespérale	89,3 %	85,2 %
Heures creuses		92,5 %	90,4 %
Week-ends			90,9 %

Origine des retards

	1 ^{er} semestre 2007
Infrabel	23,4 %
Opérateur principal	46,1 %
Tiers	29,8 %
Divers	0,7 %

Trains supprimés

	1 ^{er} semestre 2006	1 ^{er} semestre 2007
Nombre de trains supprimés	3684	7032
Pourcentage du total de trains	0,6 %	1,1 %

Origine des suppressions de trains

	1 ^{er} semestre 2007
Infrabel	13,8 %
Opérateur principal	62,4 %
Autres opérateurs	0,2 %
SNCB-Holding	0,0 %
Tiers	23,7 %

Les principaux facteurs de retard et/ou de suppression des trains

Pour le gestionnaire de l'infrastructure

- Les trois premiers mois de l'année 2007 ont encore souffert des conséquences directes et indirectes de l'**incendie de la sous-station de Bruxelles-Midi** en décembre 2006.
- La mise en service du niveau -2 d'Anvers-Central (**jonction Nord-Sud**) en mars dernier a nécessité un temps d'adaptation, mais elle permet depuis lors un trafic plus régulier à l'entrée et à la sortie d'Anvers.

Pour l'opérateur principal

- Des mouvements sociaux, notamment consécutifs à l'agression de plusieurs accompagnateurs de train, ont provoqué de nombreuses annulations de train et de nombreux retards en février, mars et avril.

Causes externes et travaux d'investissement

- Les heurts de personne, les actes de vandalisme, les mauvaises conditions climatiques et autres **incidents dus à des tiers** ont provoqué **60 % de retards de plus** qu'en 2006. Les conditions climatiques, par exemple, ont causé trois fois plus de minutes de retard. Il s'agit notamment de la **tempête** du 18 janvier et des violents orages du mois de juin - qui ont également mené à supprimer de nombreux trains. Par ailleurs, les **vois de câbles** (cuivre), qui portent atteinte au bon fonctionnement de la signalisation, ont causé presque deux fois plus de minutes de retard qu'au 1^{er} semestre 2006.
- On constate également une augmentation des zones de ralentissement temporaire dues aux **travaux d'infrastructure** (les trains devant ralentir à l'approche des chantiers). Malheureusement, des retards sont souvent le prix à payer pour une modernisation du réseau et une meilleure régularité dans le futur.

Pour rappel, le contrat de gestion d'Infrabel prévoit de neutraliser les retards dus à des causes externes au Groupe SNCB (tiers) et aux travaux d'investissement (amélioration de l'infrastructure ferroviaire). Or, ces deux facteurs ont provoqué beaucoup plus de retards que

l'année dernière ; la baisse de la ponctualité est donc plus marquée si l'on compare les résultats *avant* que ces retards soient neutralisés (baisse de 2,5 %) plutôt qu'*après* (baisse de 1,2 %).

Des mesures à court, moyen et long terme

Avec la sécurité, la ponctualité est la priorité absolue d'Infrabel. Le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire s'attache plus que jamais à mettre en œuvre son plan d'action en faveur de la ponctualité, afin que la légère amélioration observée à la fin du 1^{er} semestre soit l'amorce de progrès significatifs. Ce plan regroupe **plus de 50 mesures** concrètes dans les domaines de la gestion du trafic, de l'organisation des équipes d'intervention, mais aussi de l'infrastructure, la diffusion de l'information, la formation du personnel...

À titre d'exemple, Infrabel modernise actuellement complètement la caténaire (assurant l'alimentation des locomotives en courant électrique) dans la zone de Bruxelles afin d'améliorer sa fiabilité, pour un budget de plus de 100 millions €.

Des résultats détaillés sur le site Internet d'Infrabel

Soucieuse de procurer une information claire et complète aux voyageurs sur la ponctualité des trains, Infrabel met dès à présent en ligne les **résultats détaillés** du 1^{er} semestre 2007 sur son site www.infrabel.be. Le visiteur y retrouvera les chiffres de ponctualité mentionnés ci-dessus ainsi que la ponctualité des trains à l'arrivée à Bruxelles, les résultats des années précédentes, une présentation claire de la méthode utilisée pour mesurer la ponctualité, etc.

Par ailleurs, à partir du mois de janvier 2008, Infrabel publiera **trimestriellement** les résultats de ponctualité enregistrés sur le réseau belge.

Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des licences et des droits de passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de l'actionariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée le 1^{er} janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du Groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 14 000 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1,1 milliard d'euros (2006).

Brussel, 3 september 2007

Stiptheid op het Belgische spoorwegnet tijdens 1^e semester van 2007 4 maal per jaar communicatie over de stiptheidsresultaten

Tijdens de eerste zes maanden van het jaar heeft Infrabel een daling van de stiptheid op het Belgische spoorwegnet vastgesteld. De spoorinfrastructuurbeheerder spant zich, samen met de belangrijkste operator, verder in om deze resultaten te verbeteren. Infrabel geeft hierover voortaan gedetailleerde informatie aan de reizigers via haar website en engageert zich om hen vanaf januari 2008 vier maal per jaar de stiptheidsresultaten mee te delen.

Belangrijkste resultaten vastgesteld in 1^e semester van 2007

De globale stiptheid tijdens het 1^e semester van 2007 was minder goed dan die in het 1^e semester van 2006. Vanaf april heeft Infrabel nochtans een progressieve verbetering van de regelmaat van de treinen vastgesteld, zonder dat dit de slechte start van het jaar kan compenseren.

Globale stiptheid van het reizigersverkeer

Treinen die op tijd of met een vertraging van maximum 5 minuten zijn aangekomen

	1e semester 2006	1e semester 2007
Voor neutralisatie*	91,9%	89,4%
Na neutralisatie*	95,2%	94,0%

*neutralisatie vertragingen ten gevolge van externe oorzaken en investeringswerken

Stiptheid van het reizigersverkeer in de spitsuren, daluren en weekends

Treinen die op tijd of met een vertraging van maximum 5 minuten zijn aangekomen

		1 ^e semester 2006	1 ^e semester 2007
Spitsuren	ochtendspits	92,1 %	89,4 %
	avondspits	89,3 %	85,2 %
Daluren			90,4 %
Weekends		92,5 %	90,9 %

Oorzaken van de vertragingen

	1 ^e semester 2007
Infrabel	23,4 %
Belangrijkste operator	46,1 %
Derden / Externe factoren	29,8 %
Diversen	0,7 %

Woordvoerder : Frédéric Petit

Communicatie Infrabel - Barastraat 110 - 1070 Brussel
 Tel.: + 32 (0) 2 526 37 52 - GSM: +32 (0) 476 550 942
 Fax.: + 32 (0) 2 526 37 46 - E-mail: frederic.petit@infrabel.be

Afgeschafte treinen

	1 ^e semester 2006	1 ^e semester 2007
Aantal afgeschafte treinen	3684	7032
% van het totaal aantal treinen	0,6 %	1,1 %

Oorzaak van de afschaffing van treinen

	1 ^e semester 2007
Infrabel	13,8 %
Belangrijkste operator	62,4 %
Andere operatoren	0,2 %
NMBS-Holding	0,0 %
Derden	23,7 %

Belangrijkste factoren van de vertraging en/of afschaffing van treinen

Voor de spoorinfrastructuurbeheerder

- Tijdens de eerste drie maanden van 2007 had het treinverkeer nog te lijden onder de directe en indirecte gevolgen van de **brand in het tractieonderstation van Brussel-Zuid** in december 2006.
- De ingebruikname van de **Antwerpse noord-zuidverbinding** (niveau -2) einde maart vereiste nog een aanpassingsperiode, maar sindsdien maakte deze nieuwe infrastructuur een stipter verkeer van en naar Antwerpen mogelijk.

Voor de belangrijkste operator

- **Sociale acties** als reactie op de agressie tegen verschillende treinbegeleiders, hebben onder andere geleid tot de afschaffing van vele treinen en talrijke vertragingen in februari, maart en april.

Externe oorzaken en investeringswerken

- Persoonsongevallen, vandalisme, slechte weersomstandigheden en andere incidenten te wijten aan **derden en externe factoren** hebben 60% meer vertragingen opgeleverd dan in 2006. De weersomstandigheden bijvoorbeeld hebben 3 maal meer minuten vertraging veroorzaakt. Het gaat hier namelijk om de storm van 18 januari en de hevige onweersbuien in de maand juni waardoor vele treinen moesten worden afgeschaft. De kabeldiefstallen (koper) die de goede werking van de seininrichting verstoren, hebben bovendien bijna 2 maal meer minuten vertraging veroorzaakt dan in het 1^e semester van 2006.
- Men stelt ook een verhoging vast van het aantal zones waar het verkeer tijdelijk wordt vertraagd door **infrastructuurwerken** (de treinen moeten vertragen bij het naderen van werven). Deze vertragingen zijn jammer genoeg vaak de prijs die men moet betalen voor de modernisering van het netwerk en voor een betere stiptheid in de toekomst.

Woordvoerder : Frédéric Petit

Communicatie Infrabel - Barastraat 110 - 1070 Brussel
 Tel.: + 32 (0) 2 526 37 52 - GSM: +32 (0) 476 550 942
 Fax.: + 32 (0) 2 526 37 46 - E-mail: frederic.petit@infrabel.be

Ter herinnering: het beheerscontract van Infrabel voorziet in de **neutralisatie van de vertragingen** te wijten aan oorzaken buiten de NMBS-Groep (derden) en aan investeringswerken (verbetering van de spoorinfrastructuur). Deze twee factoren hebben echter veel meer vertragingen veroorzaakt dan vorig jaar. De daling van de stiptheid is dus meer uitgesproken als men de resultaten vergelijkt vóór (daling van 2,5%) en na de neutralisatie (daling van 1,2%).

Maatregelen op korte, middellange en lange termijn

Samen met de veiligheid is en blijft de stiptheid de absolute prioriteit van Infrabel. De spoorinfrastructuurbeheerder zet zich meer dan ooit in om haar actieplan voor de stiptheid verder te zetten om de lichte verbetering, vastgesteld op het einde van het 1^e semester, te bestendigen. Dit plan bevat **meer dan 50 concrete maatregelen** op het gebied van verkeersleiding, organisatie van de interventieploegen, maar ook van de infrastructuur, de verspreiding van de informatie, de opleiding van het personeel ...

Zo investeert Infrabel momenteel meer dan 100 miljoen euro in de modernisering van de bovenleidingen in de zone Brussel om de betrouwbaarheid ervan te verhogen.

Gedetailleerde resultaten op de website van Infrabel

Infrabel staat erop duidelijke en volledige informatie te geven aan de reizigers over de stiptheid van de treinen. Vanaf nu zet ze de **gedetailleerde resultaten** van het 1^e semester van 2007 op haar website www.infrabel.be. De bezoeker zal daar ook de stiptheidscijfers terugvinden van de treinen bij hun aankomst in Brussel, de resultaten van de vorige jaren, een duidelijke voorstelling van de gebruikte methode om de stiptheid te meten, enz.

Vanaf januari 2008 zal Infrabel bovendien **elk trimester** de stiptheidsresultaten publiceren, die worden vastgesteld op het Belgische spoorwagennet.

** Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwagennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de licenties en de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-Groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 14.000 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1,1 miljard euro (2006).*

Woordvoerder : Frédéric Petit

Communicatie Infrabel - Barastraat 110 - 1070 Brussel
Tel.: + 32 (0) 2 526 37 52 - GSM: +32 (0) 476 550 942
Fax.: + 32 (0) 2 526 37 46 - E-mail: frederic.petit@infrabel.be