Antwerpen-Centraal onder scherp toezicht

Controlekamer vormt hart van *Building Management System*

Antwerpen, 12 september 2007. De transformatie van Antwerpen-Centraal tot een modern stationcomplex met ondergrondse tunnel en een winkelcentrum ging gepaard met de ontplooiing van een indrukwekkend veiligheidssysteem. In het hart van dit Building Management System bevindt zich een controlekamer waar de beelden van de talrijke camera's in het station en de tunnel worden bekeken en de (brand)veiligheid wordt bewaakt. Het systeem combineert die bewakings- en veiligheidsfuncties (security & safety) met het dagelijks beheer van de site en het gebouw in functie van een verhoogd comfort voor klanten en personeel.

Er bestaat geen discussie over de zeer hoge graad van veiligheid van de trein als vervoermiddel. Het veiligheidsbeleid van de spoorweggroep legt zich echter ook toe op de (sociale) veiligheid en beveiliging van haar klanten en personeel. Openbaar vervoer speelt zich per definitie af op plaatsen waar veel mensen samenkomen, wat helaas soms ook minder aangename neveneffecten heeft, zoals de aanwezigheid van zakkenrollers.

De NMBS-Groep investeert daarom fors in veiligheid en hanteert een beleid gebaseerd op drie krachtlijnen: toename van veiligheidsmensen op het terrein, hechte samenwerking met de politiediensten en technische hulpmiddelen. Bij dat laatste horen camerabewaking en inbraakalarmen. Deze zomer werd de Nationale Controlekamer in Brussel operationeel, waarop al ongeveer de helft van de tegen eind 2010 geplande 1500 camera's in de 51 drukste stations zijn aangesloten.

Als enige andere station in België werd ook Antwerpen-Centraal uitgerust met een controlekamer, waar de camerabeelden continu worden opgevolgd. Deze multifunctionele controlekamer was een voorwaarde in de bouwvergunning van de noordzuidverbinding waarbij Antwerpen-Centraal werd omgebouwd tot een indrukwekkend spoorwegcomplex op verschillende niveaus, met een winkelcentrum rond het centrale atrium.

Amerikaanse brandveiligheidsnorm

De noordzuidverbinding bestaat uit een tunnelcomplex waar bovenop een station staat met in het midden een atrium. Uit het oogpunt van de brandveiligheid moest het station en de tunnels als één geheel worden beschouwd. Bij gebrek aan gepaste Belgische normen werd beroep gedaan op de strengst bestaande - Amerikaanse - norm die de aanwezigheid van een controlekamer oplegt. De hulpdiensten moesten ook toegang hebben tot die controlekamer.

De controlekamer werd het hart van een geïntegreerd veiligheidssysteem (security en safety), dat ook instaat voor het beheer van en het comfort in het gebouw. Dit *Buiding Management System* bundelt de functie veiligheid met het verhogen van het comfort voor klanten en personeel. De informatica-afdeling van de NMBS-Holding ontwierp een systeem op maat waardoor de exploitatie en het beheer van Antwerpen-Centraal in de meest veilige, efficiënte en gecontroleerde omstandigheden verloopt.

Bewaken van de veiligheid

In de controlekamer komen momenteel de beelden toe van 180 camera's. Dit aantal wordt later nog uitgebreid tot een 300-tal wanneer er nieuwe delen op de stationssite in gebruik worden genomen. De beelden worden 24 op 24 uur door minstens twee veiligheids-bedienden van B-Security, onderdeel van de veiligheidsdienst van de NMBS-Holding, bekeken op monitoren en een videowand van ongeveer 10 m^2. Op deze manier worden de strategische plaatsen in het station (toegangsdeuren tot het station, toegang tot de perrons, de loketten, winkelzone…) nauwlettend in het oog gehouden.

De aanwezigheid van de camera's in het station draagt enerzijds bij tot een verhoogd veiligheidsgevoel bij klanten en personeelsleden, maar heeft anderzijds een ontradend effect voor onaangepast of crimineel gedrag. Aan de hand van de camerabeelden worden virtuele patrouilles georganiseerd, wat het toezicht door het veiligheidspersoneel (Securail e.a.) in het station zelf aanvult. De beelden worden ook gebruikt om gerichte interventies te helpen sturen. Achteraf kunnen ze ook bruikbare informatie verschaffen aan politie-diensten. In de controlekamer komen ook inbraakalarmen toe en wordt de toegangscontrole opgevolgd.

Op het vlak van brandveiligheid integreert het systeem de meest geavanceerde technieken. De tunnel en de andere niveaus beantwoorden aan de strengste normen op het vlak van evacuatiemogelijkheden en staan permanent onder volledig automatisch toezicht. Rook- en warmte detectoren zorgen voor een onfeilbare lokalisatie in geval van problemen. Wanneer een alarm binnenkomt, wordt de operator begeleid in de acties die hij moet ondernemen. Een groot aantal mogelijke incidenten werden omgezet in automatische scenario's die de operatoren enkel moeten bevestigen. Dit beperkt de kans op menselijke fouten in stress-situaties tot een minimum.

Verhogen van het comfort

De rol van het Building Management System beperkt zich niet tot de aspecten die met veiligheid te maken hebben. Het neemt ook aspecten van het beheer van het gebouw voor zijn rekening: aansturen van de verlichting, de verwarming, de luidsprekers, de liften en roltrappen, toegangscontrole, sleutelbeheer…

Het BMS verzekert bovendien een optimaal beheer van de talrijke technische installaties, door een opvolging op afstand in de controlekamer. In geval van een alarm krijgt de operator de nodige informatie op zijn scherm, zoals wie hij in het geval van een specifiek defect moet contacteren.

De verbruiksmetingen en de voordurende registratie van gegevens dragen ook bij tot een gecontroleerd en zuinig beheer van de site.

Niet alleen de operatoren van B-Security kunnen met het BMS werken. Via intraweb/internet kunnen technici, specifieke andere personeelsleden of de brandweer bepaalde delen van het systeem consulteren of bedienen. Het systeem kan dus vanop afstand worden bediend, wat zeker nodig is in geval van een ontruiming van de controlekamer, bijvoorbeeld bij een bommelding.

Leve de trein!

De Antwerpse controlekamer is volgend weekend (15-16 september) ter gelegenheid van van *Leve de trein!* uitzonderlijk te bezoeken. Geïnteresseerden kunnen zich aan de onthaalstand inschrijven en krijgen in kleine groepjes toegang en een woordje uitleg.

Nog op het programma in Antwerpen staan het bezoek aan de spectaculaire tweede stationstoegang in aanbouw en architecturale wandelingen begeleid door professionele gidsen rond het beschermde stationsgebouw dat in zijn ultieme renovatiefase zit. Voor de durvers eindigt dit bezoek met een wandeling in de nok van de perronoverkapping. Er zijn vertoningen van de montage van de Robbe De Hert, die speciaal voor *Leve de trein!* beelden selecteerde uit films waarin de trein en de spoorweg een rol spelen. Het verleden komt ook tot leven in een tentoonstelling van waardevolle spoorwegaffiches.

Op zaterdagnamiddag, om 17 uur, wordt in Antwerpen-Centraal de aftrap gegeven van de tweede editie van de Nacht van het Openbaar Vervoer. Axl Peleman, Tom Helsen en Milow zorgen tot 22 uur voor een gratis concert in het station.

Vanuit Antwerpen-Centraal vertrekken het hele weekend gratis pendeltreinen naar de tractiewerkplaats en het rangeerstation van Antwerpen-Noord, twee indrukwekkende sites in het havengebied die de goederenactiviteit van de spoorweggroep pakkend illustreren.

** De NMBS-Holding overkoepelt de NMBS-Groep en staat mee garant voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening. Dit doet ze door de activiteiten van haar filialen NMBS (exploitant) en Infrabel (infrastructuurbeheerder) te coördineren en te ondersteunen. Ze let op de samenhang van hun strategieën en de eenheid van de groep om, onder meer, een financieel evenwicht te bereiken. De NMBS-Holding is de werkgever van het voltallige spoorwegpersoneel van de NMBS-Groep. Dat telt circa 38 000 personeelsleden. De Holding is eigenaar van de stationsgebouwen, parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Verder staat zij voor de veiligheid op en de beveiliging van het spoorwegdomein. Daarenboven beheert zij de ICT-netwerken voor de volledige groep. Ze zet zich in voor het behoud van het historisch patrimonium van de spoorwegactiviteit en heeft de promotie van het vervoer op het Belgische spoorwegnet, een van 's werelds dichtste, tot doel.*

Perscontact:
Leen Uyterhoeven, woordvoerster NMBS-Holding: 02/526.37.20 of 0478/23.41.73 of leen.uyterhoeven@b-holding.be.

Anvers-Central sous étroite surveillance

Un centre de contrôle au coeur du *Building Management System*

Anvers, le 12 septembre 2007. La transformation d'Anvers-Central en un complexe ferroviaire moderne avec un tunnel souterrain et une galerie commerciale est allée de pair avec le déploiement d'un impressionnant système de sécurité. Au cœur de ce Building Management System se trouve un centre de contrôle où sont observées les images des nombreuses caméras installées dans la gare et dans le tunnel, et où l'on veille à la sécurité (incendie notamment). Le système combine ces fonctions de surveillance et de sécurité (security & safety) à la gestion journalière du site et du bâtiment, en fonction d'un confort encore accru des clients et du personnel.

Il ne fait aucun doute que le train, comme moyen de transport, présente un très haut niveau de sécurité. La politique de sécurité du groupe ferroviaire se préoccupe aussi de la sécurité (sociale) et de la sécurisation de ses clients et du personnel. Par définition, le transport public se déroule dans des lieux où de nombreux individus se croisent ; ce qui, hélas, engendre parfois des effets indésirables, comme par exemple la présence de voleurs à la tire.

C'est pourquoi le Groupe SNCB investit fortement dans la sécurité et mène une politique basée sur trois lignes directrices : augmentation du nombre des agents de sécurité sur le terrain, collaboration étroite avec les services de police et moyens d'aide technique. Dans cette dernière catégorie, on retrouve la vidéosurveillance et les alarmes anti-intrusion. Cet été, le Centre National de Contrôle à Bruxelles est devenu opérationnel, et environ la moitié des 1500 caméras supplémentaires prévues d'ici fin 2010 dans les 51 gares les plus fréquentées y sont connectées.

Anvers-Central est la seule autre gare en Belgique qui a aussi été équipée d'un centre de contrôle, où les images des caméras sont visionnées en permanence. Ce centre de contrôle multifonctionnel était une condition incluse dans le permis de construire de la liaison nord-sud qui a transformé Anvers-Central en un impressionnant complexe ferroviaire sur plusieurs niveaux, avec une galerie commerciale autour d'un atrium central.

Normes américaines de sécurité incendie

La liaison nord-sud est formée d'un ensemble de tunnels surmonté d'une gare avec un atrium au centre. D'un point de vue de la sécurité incendie, la gare et les tunnels devaient être considérés dans leur ensemble. En l'absence de normes belges adéquates, il a été fait appel aux normes (américaines) existantes les plus strictes qui imposaient la présence d'un centre de contrôle. Les services d'aide devaient aussi avoir accès au centre de contrôle.

Le centre de contrôle constitue le cœur d'un système de sécurité intégré (security & safety), qui assure aussi la gestion et le confort du bâtiment. Ce *Building Management System* combine les fonctions de sécurité à l'augmentation du confort pour les clients et le personnel. Le département informatique de la SNCB-Holding a conçu un système sur mesure qui permet l'exploitation et la gestion d'Anvers-Central dans les conditions les plus sûres, les plus efficaces et les plus contrôlées.

Surveillance de la sécurité

Actuellement, les images de quelque 180 caméras aboutissent au centre de contrôle. Plus tard, ce nombre sera augmenté à environ 300 lorsque de nouvelles parties du site seront mises en service. Les images sont visionnées 24h sur 24 sur des écrans et un mur vidéo d'environ 10m² par au moins deux agents de sécurité de B-Security, une division des services de sécurité de la SNCB-Holding. De cette manière, les endroits stratégiques de la gare (portes d'accès à la gare, accès aux quais, guichets, zone commerciale,…) sont gardés attentivement à l'œil.

D'un côté, la présence des caméras dans la gare contribue à augmenter le sentiment de sécurité des clients et des membres du personnel. D'un autre côté, elle a un effet dissuasif sur les comportements inconvenants ou criminels. Avec l'aide des images vidéo, des patrouilles virtuelles sont organisées, ce qui complète la surveillance par le personnel de sécurité (Securail entre autres) lui-même dans la gare. Les images sont aussi utilisées pour aider à piloter des interventions ciblées. Par la suite, elles peuvent également fournir des informations utiles aux services de police. Les alarmes anti-intrusion aboutissent aussi dans le centre de contrôle et les contrôles d'accès y sont gérés.

Dans le domaine de la sécurité incendie, le système intègre les techniques les plus avancées. Le tunnel et les autres niveaux répondent aux normes les plus strictes dans le domaine des possibilités d'évacuation et se trouvent en permanence sous une surveillance entièrement automatique. Les détecteurs de fumée et de chaleur permettent une localisation infaillible en cas de problème. Lorsqu'une alarme se déclenche, l'opérateur est guidé dans les actions qu'il doit entreprendre. Un grand nombre d'incidents possibles ont été traduits en scénarios automatiques que les opérateurs doivent simplement confirmer. Cela réduit au minimum les possibilités d'erreur humaine en situation de stress.

Augmentation du confort

Le rôle du Building Management System ne se limite pas aux seuls aspects liés à la sécurité. Il assume aussi des aspects de la gestion du bâtiment: pilotage de l'éclairage, du chauffage, de la sonorisation, des ascenseurs, des escaliers roulants, du contrôle d'accès, de la gestion des clés…

En outre, le BMS assure une gestion optimale des diverses installations techniques, par une surveillance à distance dans la salle de contrôle. En cas d'alarme, l'opérateur reçoit sur son écran les informations utiles, par exemple qui il doit contacter en cas de panne. Les mesures de consommation et l'enregistrement continuel des données contribue aussi à une gestion saine et contrôlée du site.

Il n'y a pas que les opérateurs de B-Security qui peuvent travailler avec le BMS. Via intraweb/internet, les techniciens, d'autres membres spécifiques du personnel ou les pompiers peuvent consulter ou utiliser certaines parties du système. Le système peut donc être utilisé à distance, ce qui est bien utile en cas d'évacuation du centre de contrôle, par exemple à la suite d'une alerte à la bombe.

J'aime le train !

Le week-end prochain (15 et 16 septembre) à l'occasion de *J'aime le train !*, le centre de contrôle d'Anvers sera exceptionnellement visitable. Les personnes intéressées peuvent s'inscrire au stand d'accueil et auront accès en petits groupes avec un mot d'explication.

Aussi au programme à Anvers: la visite du spectaculaire second accès à la gare en construction et des promenades architecturales accompagnées par des guides professionnels autour du bâtiment classé de la gare qui se trouve dans sa phase ultime de rénovation. Pour les audacieux, cette visite se terminera par une promenade au zénith de la couverture des quais. Il y aura des projections du montage de Robbe De Hert qui, spécialement pour *J'aime le train !*, a sélectionné des scènes de films dans lesquels le train et les chemins de fer ont joué un rôle. Le passé sera ressuscité grâce à une exposition d'affiches ferroviaires remarquables.

Le samedi après-midi, à 17h00, sera donné à Anvers-Central le coup d'envoi de la seconde édition de la Nuit des Transports en commun. Axl Peleman, Tom Helsen et Milow donneront un concert gratuit dans la gare jusqu'à 22h00.

Durant tout le week-end, des trains navettes gratuites partiront d'Anvers-Central vers l'atelier de traction et la gare de formation d'Anvers-Nord ; deux sites impressionnants dans le domaine portuaire qui illustrent de façon saisissante l'activité marchandises du groupe ferroviaire.

---

*La **SNCB-Holding** est la société faîtière du Groupe SNCB et le garant d'un service de qualité optimale. Elle s'acquitte de cette mission en coordonnant et en soutenant les activités de ses deux filiales - la SNCB (l'exploitant) et Infrabel (le gestionnaire de l'infrastructure) - tout en s'assurant de la convergence de leurs stratégies et de l'unité du groupe pour, notamment, atteindre l'équilibre financier. La SNCB-Holding est l'unique employeur des quelque 38 000 membres du personnel du Groupe SNCB. Elle est propriétaire des bâtiments de gare, des parkings et parkings pour vélos, des espaces de location de vélos et des abords des gares. En outre, elle assure les activités de sécurité et de gardiennage sur le domaine ferroviaire ; elle gère les réseaux ICT pour l'ensemble du groupe et veille à la préservation du patrimoine historique relatif à l'exploitation ferroviaire. Elle a pour but de promouvoir le transport ferroviaire sur le réseau belge, l'un des plus denses au monde.*

Contact presse:
Philippe Tomberg – Tél.: 02/526.37.30 ou 0499/59.18.78,
e-mail : philippe.tomberg@b-holding.be