

Groupe SNCB



Le Groupe SNCB regrette les désagréments causés par le mouvement social

Bruxelles, le 25 octobre 2007. Les directions du Groupe SNCB regrettent le mouvement social annoncé ce vendredi et présentent leurs excuses à leurs clients pour les désagréments causés par ces actions syndicales.

Face à cette action sociale à la forme inédite, le Groupe SNCB mettra tout en œuvre afin de limiter l'impact de ce mouvement et fournir la meilleure information possible à ses clients.

Il règne au sein du Groupe SNCB un dialogue social permanent et constructif dans lequel la direction a considérablement investi ces dernières années.

La confiance entre le personnel et l'entreprise est une des priorités des directions du groupe qui s'étonnent, dès lors, de la forme même d'un conflit social qui ne permettra ni au management de l'entreprise, ni aux clients d'anticiper les conséquences de l'action sociale.

Dans la continuité de l'esprit de concertation qui prévaut au sein du groupe SNCB, les trois directions ont ainsi invité les organisations syndicales à un ultime dialogue qui n'a malheureusement pas permis d'aboutir à une meilleure information en vue de limiter les conséquences de l'action sociale pour les clients.

Le Groupe SNCB et ses collaborateurs ont fourni ces dernières années des efforts considérables afin d'améliorer la qualité de leur service, ce qui s'est notamment traduit par une augmentation de 25% du trafic voyageurs ces 5 dernières années et une amélioration constante de l'image du groupe et du personnel. Les directions du Groupe SNCB regrettent que la confiance croissante qui unit les entreprises du groupe à leurs clients soit ainsi mise à mal.

Groupe SNCB



La **SNCB-Holding** est la société faitière du Groupe SNCB et le garant d'un service de qualité optimale. Elle s'acquitte de cette mission en coordonnant et en soutenant les activités de ses deux filiales – la SNCB (l'exploitant) et Infrabel (le gestionnaire de l'infrastructure) – tout en s'assurant de la convergence de leurs stratégies et de l'unicité du groupe pour, notamment, atteindre l'équilibre financier. La SNCB-Holding est l'unique employeur des quelque 38.000 membres du personnel du Groupe SNCB. Elle est propriétaire des bâtiments de gare, des parkings et des parkings pour vélos, des espaces de location de vélos et des abords des gares. En outre, elle assure les activités de sécurité et de gardiennage sur le domaine ferroviaire ; elle gère les réseaux ICT pour l'ensemble du groupe et veille à la préservation du patrimoine historique relatif à l'exploitation ferroviaire. Elle a pour but de promouvoir le transport ferroviaire sur le réseau belge, l'un des plus denses au monde.

Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des licences et des droits de passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de l'actionnariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée au 1er janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du Groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 14 000 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1,1 milliard d'euros (2006).

La **SNCB** est la société anonyme belge de droit public qui garantit l'exploitation et la commercialisation de services de transports ferroviaires national et international de voyageurs et de marchandises. Elle est en charge également de la gestion du matériel roulant. La SNCB emploie quelque 18.600 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 1,897 milliard d'euros. Elle gère aussi ses participations dans Eurostar et Thalys, ainsi que dans les filiales IFB ou TRW. La SNCB joue un rôle prépondérant dans le développement d'une mobilité durable en offrant un service qualitatif, fiable et en phase avec le marché.

Contacts presse:

SNCB : Anne Woygnet – Tél.: 02/528.30.03 ou 0475/49.92.93

Infrabel : Aurélie Traube – Tél.: 02/525.26.55 ou 0499/59.03.55

SNCB-Holding : Philippe Tomberg – Tél.: 02/526.37.30 ou 0499/59.18.78



NMBS-Groep betreurt hinder veroorzaakt door sociale actie

Brussel, 25 oktober. De directies van de NMBS-Groep betreuren de voor vrijdag aangekondigde sociale actie en verontschuldigen zich bij hun klanten voor de ongemakken veroorzaakt door de syndicale acties.

Geconfronteerd met de sociale actie in onuitgegeven vorm zal de NMBS-Groep alles in het werk stellen om de impact van de actie te beperken en de klanten de best mogelijke informatie te verstrekken.

In de schoot van de NMBS-Groep bestaat een permanente en constructieve sociale dialoog waarin de directie de voorbije jaren fors heeft geïnvesteerd.

Het vertrouwen tussen het personeel en het bedrijf is een van de prioriteiten van de directies van de Groep. Zij verbazen zich daarom over de vorm zelf van het sociaal conflict, die noch het management, noch de klanten in staat stelt te anticiperen op de gevolgen ervan.

In de lijn met de geest van overleg die de boventoon voert binnen de NMBS-Groep hebben de drie directies de vakbondsorganisaties uitgenodigd voor een ultiem overleg. Deze dialoog heeft helaas niet geleid tot een duidelijkere informatie die toelaat de gevolgen van de sociale actie voor de klanten te beperken.

De NMBS-Groep en haar personeel leverden de voorbije jaren zware inspanningen om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Dit vertaalde zich onder meer in een stijging van het reizigersverkeer met 25% tijdens de afgelopen vijf jaar en een continue verbetering van het imago van de Groep en het personeel. De directies van de NMBS-Groep betreuren dat het toegenomen vertrouwen dat de ondernemingen van de Groep met hun klanten bindt zo een deuk krijgt.

* De NMBS-Holding overkoepelt de NMBS-Groep en staat mee garant voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening. Dit doet ze door de activiteiten van haar filialen NMBS (exploitant) en Infrabel (infrastructuurbeheerder) te coördineren en te ondersteunen. Ze let op de samenhang van hun strategieën en de eenheid van de groep om, onder meer, een financieel evenwicht te bereiken. De NMBS-Holding is de werkgever van het voltallige spoorwegpersoneel van de NMBS-Groep. Dat telt circa 38 000 personeelsleden. De Holding is eigenaar van de stationsgebouwen, parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Verder staat zij voor de veiligheid op en de beveiliging van het spoorwegdomein. Daarenboven beheert zij de IT-netwerken voor de volledige groep. Ze zet zich in voor het behoud van het historisch patrimonium van de spoorwegactiviteit en heeft de promotie van het vervoer op het Belgische spoorwegnet, een van 's werelds dichtste, tot doel.

* De NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel. NMBS stelt ruim 18.300 mensen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 2,069 miljard euro (2006). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW... Met een kwaliteitsvolle, betrouwbare en marktgerichte dienstverlening speelt de NMBS een sleutelrol in de ontwikkeling van duurzame mobiliteit.

* Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de licenties en de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-Groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 14.000 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1,1 miljard euro (2006).

Perscontact:

NMBS-Holding: Leen Uyterhoeven - Tel : 02/526.37.20 – 0478/23.41.73

NMBS: Jochem Goovaerts - Tel : 02/528.23.14 – 0478/20.53.07

Infrabel: Frédéric Petit - Tel: 02/526.37.52 – 0476/55.09.42