Duizendste bewakingscamera in de stations ingewijd in Leuven

Veiligheidsbeleid wordt vastberaden voortgezet

Leuven, 4 maart 2008. De NMBS-Holding rust haar grootste stations uit met bewakingscamera's. Naast de investering in bijkomende veiligheidsmedewerkers en goede samenwerking met de (lokale) overheden en politiediensten, vormt technische ondersteuning de derde pijler van het veiligheidbeleid van de NMBS-Groep. Het programma voor de installatie van 1500 bijkomende bewakingscamera's tegen 2010 zit op schema. Vandaag wordt in Leuven de 1000ste bewakingscamera plechtig in gebruik genomen in aanwezigheid van minister van Overheidsbedrijven Inge Vervotte, burgemeester Louis Tobback en gedelegeerd bestuurder Jannie Haek. Volgehouden inspanningen dringen zich echter op.

In 2006 werd gestart met de installatie van 1500 bijkomende bewakingscamera's in de 51 grootste stations in België, goed voor een investering van 11 miljoen euro. Vandaag zijn hiervan reeds 1000 exemplaren geïnstalleerd in de eerste 25 stations. In de nationale controlekamer in Brussel, recent omgedoopt tot *Security Operations Center*, worden de beelden dag en nacht opgevolgd, zodat snel en gericht kan worden tussengekomen bij problemen in de stations.

In stations en treinen doen zich niet meer veiligheidsproblemen voor dan op gelijk welke andere druk gefrequenteerde plaatsen, maar ze mogen ook niet worden genegeerd. De NMBS-Groep stoelt zijn geïntegreerd veiligheidsbeleid op drie pijlers. Naast de bijna verdrievoudiging tijdens de afgelopen jaren van het aantal veiligheidsmensen (van 316 in 1999 naar 900 vandaag, Securail en Spoorwegpolitie samen) en de hechte samenwerking met lokale overheden, politiediensten en gerechtelijke instanties, levert camerabewaking een reële bijdrage tot de veiligheid en het veiligheidsgevoel bij de klanten en het personeel.

De aanwezigheid van camera's heeft zijn nut bewezen. In het proefstation Ottignies bleek het ontradend karakter uit een daling met 21% van het aantal criminele feiten. Tijdens de zeven operationele maanden in 2007 vroeg de politie 221 keer camerabeelden op. In 170 gevallen konden die bijdragen in het onderzoek. De beelden zorgen ook voor een snelle en gerichte tussenkomst bij reële problemen en incidenten.

Helaas is ook camerabewaking niet het antwoord op àlle onveiligheidsproblemen. Het voorbije jaar tekende de NMBS-Groep een stijging van 20% op van daden van agressie ten opzichte van personeelsleden, hoofdzakelijk treinpersoneel. In 231 van de 918 gevallen ging het zelfs om slagen en verwondingen.

Deze laatste vaststelling bevestigt dat deze inspanningen vastberaden moeten worden verdergezet, gestoeld op de drie pijlers van het veiligheidsbeleid. Ook de federale overheid heeft aangegeven hier een prioriteit van te maken via het nieuwe beheerscontract in opmaak.

** De NMBS-Holding overkoepelt de NMBS-Groep en staat mee garant voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening. Dit doet ze door de activiteiten van haar filialen NMBS (exploitant) en Infrabel (infrastructuurbeheerder) te coördineren en te ondersteunen. Ze let op de samenhang van hun strategieën en de eenheid van de groep om, onder meer, een financieel evenwicht te bereiken. De NMBS-Holding is de werkgever van het voltallige spoorwegpersoneel van de NMBS-Groep. Dat telt circa 38 000 personeelsleden. De Holding is eigenaar van de stationsgebouwen, parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Verder staat zij voor de veiligheid op en de beveiliging van het spoorwegdomein. Daarenboven beheert zij de ICT-netwerken voor de volledige groep. Ze zet zich in voor het behoud van het historisch patrimonium van de spoorwegactiviteit en heeft de promotie van het vervoer op het Belgische spoorwegnet, een van 's werelds dichtste, tot doel.*

Perscontact:
Leen Uyterhoeven, woordvoerster NMBS-Holding: 02/526.37.20 of 0478/23.41.73 of leen.uyterhoeven@b-holding.be.

Inwijding 1000ste bewakingscamera

Station Leuven, 4 maart 2008



Veiligheidsbeleid: drie pijlers



Constante uitbreiding veiligheids-medewerkers

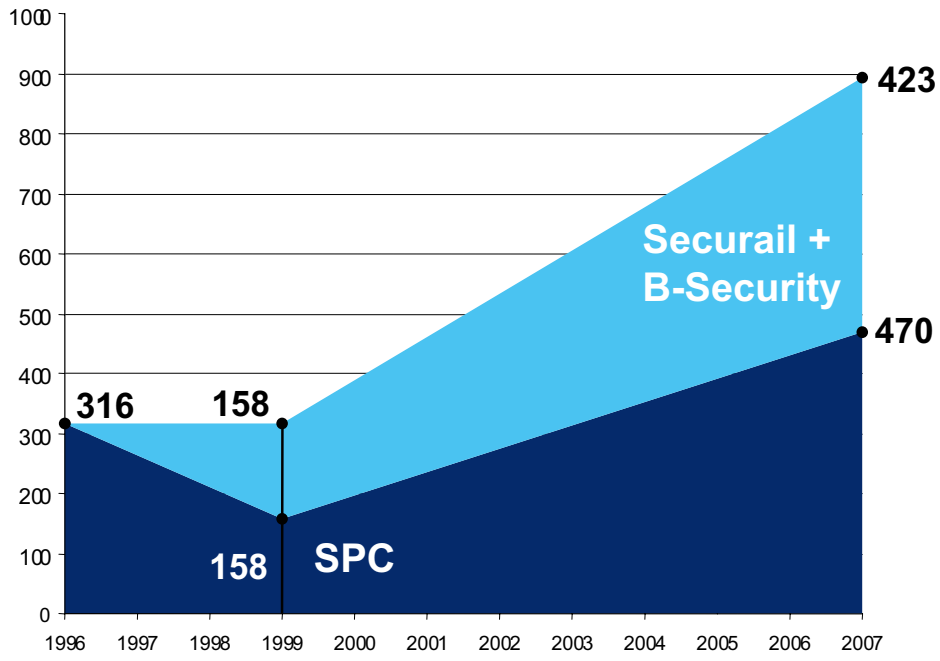


Samenwerking met politiediensten



Technische hulpmiddelen gezien schaalgrootte

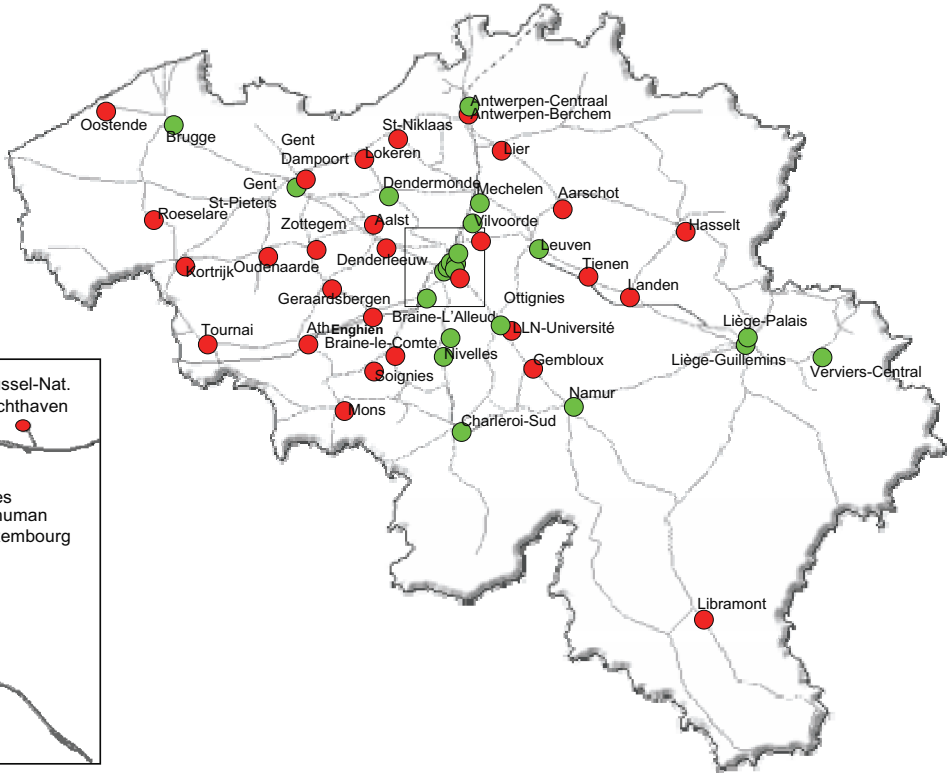
Evolutie aantal veiligheidsmedewerkers

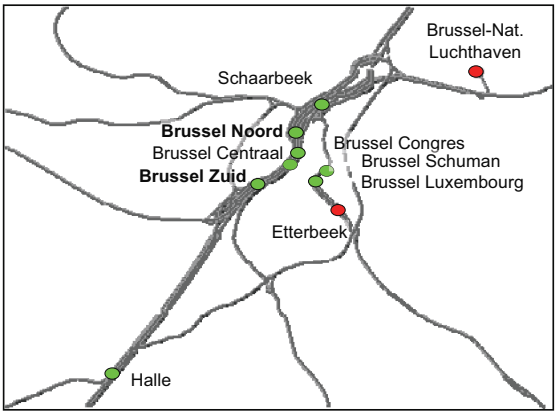


Samenwerking

1. **Federale politie**
   - > Maandelijks operationeel overleg SPC-Securail
   - > Halfjaarlijkse topontmoetingen
2. **Lokale overheid & politie**
   - > “Convenanten” in Vilvoorde, Turnhout, Hoei
3. **Gerecht**
   - > Sensibilisering specifieke openbaar vervoersproblematiek (bezoeken aan Procureur des Konings)
4. **Beheerscontract**

Vandaag: 1000 bewakingscamera's in 25 stations





Toepassingen camerabeelden



- **Herkenning 1:** identificatie
- **Herkenning 2:** signalisatie
- **Observatie:** observatie van een beveiligde zone
- **Opheffing bij twijfel:** gebruikt in combinatie met inbraakbeveiliging

Doel camerabewaking

- Ontradend effect op potentiële daders
- Gerichte tussenkomsten in real time
- Informatie voor politiediensten – bewijskracht (opgenomen beelden)
- Loss reduction
- Veiligheidsgevoel reizigers en personeel

Agressie tegen personeel

	2006	2007	
Slagen en verwondingen	186	231	+ 24%
Lichte geweldplegingen	75	88	+ 17%
Bedreigingen	362	450	+ 24%
Beledigingen	139	149	+ 7%
Totaal	**762**	**918**	**+ 20%**

Besluit

> Veiligheidsbeleid vastberaden voortzetten

> Investeren in 3 pijlers

> Beheerscontract