Sociale partners tekenen akkoord over aanpak sociale conflicten

Akkoord moet aantal en impact werkonderbrekingen verminderen
Hinder voor klanten moet tot een minimum worden beperkt

Brussel, 12 juni 2008. De sociale gesprekspartners hebben vandaag een akkoord getekend dat werkonderbrekingen in de toekomst moet vermijden. Dit zal gebeuren door beter overleg, striktere procedures voor stakingsaanzeggingen en strengere voorwaarden voor werkonderbrekingen. Bovendien kan bij conflicten een sociaal bemiddelaar worden aangesteld.

De sociale gesprekspartners bij de NMBS-Groep hebben vandaag een akkoord getekend dat werkonderbrekingen in de toekomst moet vermijden. Het doel van deze overeenkomst is om de sociale stabiliteit te garanderen. Stakingen mogen in deze context enkel als ultiem wapen worden gebruikt, nadat alle andere pogingen van conflictbeheersing zijn mislukt. Dankzij deze overeenkomst zijn de sociale partners er in geslaagd het stakingsrecht als principe te bewaren, maar wordt een einde gesteld aan het disproportionele effect waarbij lokale mistevredenheid een zeer zware impact heeft op de dienstverlening aan de reizigers. Om werkonderbrekingen te beheersen werden afspraken gemaakt rond beter overleg, striktere procedures voor stakingsaanzeggingen en strengere voorwaarden voor werkonderbrekingen.

Nationale stakingen zijn eerder zeldzaam bij de NMBS-Groep. Zo vonden er de laatste 5 jaar slechts 2 nationale spoorstakingen van één dag plaats. Regelmatig worden reizigers echter wel geconfronteerd met spontane lokale acties die soms een grote impact hebben op het net. De voorbije vijf jaar vonden er 35 spontane lokale acties plaats (waarbij een aantal in de werkplaatsen of door onderhoudspersoneel geen impact had op het spoorwegverkeer). Deze acties komen onverwacht en de impact voor de reizigers is nagenoeg onmogelijk in te schatten.

Dankzij het akkoord zou dit soort acties naar de toekomst toe worden vermeden en zou de impact voor de klant tot een minimum worden beperkt. In alle gevallen moet correcte en tijdige informatie worden verzekerd.

Striktere procedures voor de stakingsaanzegging

Het uitgangspunt blijft natuurlijk dat maximale inspanningen moeten worden geleverd om werkonderbrekingen te vermijden. Dreigt er op een bepaald moment een sociaal conflict, dan zijn de procedures voortaan veel strenger.

Elke stakingsaanzegging moet schriftelijk worden ingediend door de nationale instanties van de syndicale organisaties. Dit moet minimum 10 kalenderdagen op voorhand gebeuren. Lokale afdelingen kunnen bijgevolg géén stakingsaanzegging indienen.

De NMBS-Holding van zijn kant zal een ontmoeting organiseren op het meest geschikt niveau. Wordt tijdens dit overleg géén oplossing gevonden, dan zal de actie 48 uur op voorhand schriftelijk worden bevestigd met opgave van alle praktische informatie zoals aard, soort en ogenblik van de werkonderbreking. Dit moet het mogelijk maken om de klanten duidelijk te informeren. Bovendien zullen hoffelijkheidregels worden gerespecteerd, zodat het fenomeen van gestrande reizigers wordt vermeden.

Bemiddeling bij sociale problemen
Voor lokale conflicten werden duidelijkere procedures opgesteld om binnen het bedrijf op het juiste niveau tot oplossingen te komen. Wordt er lokaal of nationaal géén oplossing gevonden, dan kan worden overgaan tot de aanstelling van een sociaal bemiddelaar.

Strengere voorwaarden voor werkonderbrekingen
Elke werkonderbreking die niet aan de voorwaarden van aanzegging en overleg voldoet, zal worden beschouwd als een onregelmatige afwezigheid voor zij die eraan deelnemen.

De directie van de NMBS-Groep is tevreden met het akkoord dat werd gesloten. Tijdens het overleg hierover waren de sociale gesprekspartners het erover eens dat sociale stabiliteit en rust gunstige factoren zijn voor het succes van het spoorvervoer. Dit akkoord, in combinatie met het sociaal akkoord 2008-2010 dat eerder deze week werd afgesloten, moet de Groep toelaten de ingeslagen weg van ambitieuze groei en modernisering verder te zetten.

** De NMBS-Holding overkoepelt de NMBS-Groep en staat mee garant voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening. Dit doet ze door de activiteiten van haar filialen NMBS (exploitant) en Infrabel (infrastructuurbeheerder) te coördineren en te ondersteunen. Ze let op de samenhang van hun strategieën en de eenheid van de groep om, onder meer, een financieel evenwicht te bereiken. De NMBS-Holding is de werkgever van het voltallige spoorwegpersoneel van de NMBS-Groep. Dat telt circa 38 000 personeelsleden. De Holding is eigenaar van de stationsgebouwen, parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Verder staat zij voor de veiligheid op en de beveiliging van het spoorwegdomein. Daarenboven beheert zij de ICT-netwerken voor de volledige groep. Ze zet zich in voor het behoud van het historisch patrimonium van de spoorwegactiviteit en heeft de promotie van het vervoer op het Belgische spoorwegnet, een van 's werelds dichtste, tot doel.*

Perscontact:
Leen Uyterhoeven, woordvoerster NMBS-Holding: 02/526.37.20 of 0478/23.41.73 of leen.uyterhoeven@b-holding.be.

Les partenaires sociaux signent un accord sur la gestion des conflits sociaux

L'accord doit réduire le nombre et l'impact des interruptions de travail
Les désagréments pour les clients doivent être limités à un minimum

Bruxelles, le 12 juin 2008. Les interlocuteurs sociaux ont signé aujourd'hui un accord qui doit éviter à l'avenir des interruptions de travail. Cela se fera par une meilleure concertation, des procédures plus strictes de préavis de grève et des conditions plus rigoureuses pour les interruptions de travail. En outre, en cas de conflit, un conciliateur social pourra être désigné.

Les interlocuteurs sociaux du Groupe SNCB ont signé aujourd'hui un accord qui doit éviter à l'avenir des interruptions de travail. L'objet de cet accord est de garantir la stabilité sociale. Dans ce contexte, les grèves ne peuvent seulement être utilisées que comme une arme ultime, après que toutes les autres tentatives de règlement du conflit aient échoué. Grâce à cet accord, les partenaires sociaux ont réussi à préserver le principe du droit de grève, mais il a été mis fin à l'effet disproportionné par lequel un mécontentement local a un très lourd impact sur les prestations de service aux voyageurs. Pour maîtriser les interruptions de travail, il a été convenu d'une meilleure concertation, de procédures plus strictes de préavis de grève et de conditions d'interruptions de travail plus rigoureuses.

Les grèves nationales sont plutôt rares dans le Groupe SNCB. Ainsi, ces 5 dernières années, 2 grèves ferroviaires nationales d'une journée se sont produites. Régulièrement, les voyageurs sont confrontés à des actions locales spontanées qui ont parfois un fort impact sur le réseau. Ces 5 dernières années, quelque 35 actions locales ont eu lieu, dont certaines (dans les ateliers ou par le personnel de maintenance) n'ont toutefois eu aucune conséquence sur le trafic ferroviaire. Ces actions se produisent de manière inattendue et leur impact pour les voyageurs est pratiquement impossible à évaluer.

Grâce à cet accord, ce type d'actions doit être évité dans le futur et en cas de conflit éventuel, l'impact sur le client doit être limité à un minimum. Il faut en tous cas garantir une information correcte et diffusée à temps.

Procédures plus strictes de préavis de grève

Le principe demeure naturellement que des efforts maximum doivent être déployés pour éviter les interruptions de travail. Si un conflit social menace à un certain moment, les procédures sont désormais beaucoup plus rigoureuses.

Chaque préavis de grève devra dorénavant être remis par écrit par les instances nationales des organisations syndicales. Cela doit se faire au moins 10 jours ouvrables à l'avance. Les centrales locales ne peuvent en conséquence pas déposer de préavis de grève.

De son côté, la SNCB-Holding organisera une rencontre au niveau le plus adapté. Si aucune solution n'est trouvée durant cette concertation, alors l'action sera confirmée par

écrit 48 heures à l'avance avec indication de toutes les informations pratiques comme la nature, le type et le moment de l'interruption de travail. Cela doit permettre d'informer clairement les clients. En outre, des règles de courtoisie seront respectées, de sorte que le phénomène des voyageurs à la dérive soit évité.

Conciliation en cas de problèmes sociaux

Pour les conflits locaux, des procédures plus claires sont mises sur pied pour arriver à des solutions au sein de l'entreprise et au juste niveau. Si aucune solution locale ou nationale n'est trouvée, l'on pourra recourir à la désignation d'un conciliateur social.

Des conditions d'interruption de travail plus rigoureuses

Chaque interruption de travail qui ne satisfait pas aux conditions de préavis et de concertation sera considérée comme une absence irrégulière de la part de celui qui y participe.

La direction du Groupe SNCB est satisfaite de l'accord qui a été conclu. Durant la concertation, les interlocuteurs sociaux ont partagé l'avis que la stabilité et la paix sociale sont des facteurs favorables au succès du groupe ferroviaire. Cet accord, en combinaison avec l'accord social 2008-2010 conclu plus tôt dans la semaine, doit permettre au Groupe de poursuivre avec succès sur la voie de la croissance ambitieuse et de la modernisation.

---

*La **SNCB-Holding** est la société faîtière du Groupe SNCB et le garant d'un service de qualité optimale. Elle s'acquitte de cette mission en coordonnant et en soutenant les activités de ses deux filiales - la SNCB (l'exploitant) et Infrabel (le gestionnaire de l'infrastructure) - tout en s'assurant de la convergence de leurs stratégies et de l'unité du groupe pour, notamment, atteindre l'équilibre financier. La SNCB-Holding est l'unique employeur des quelque 38 000 membres du personnel du Groupe SNCB. Elle est propriétaire des bâtiments de gare, des parkings et parkings pour vélos, des espaces de location de vélos et des abords des gares. En outre, elle assure les activités de sécurité et de gardiennage sur le domaine ferroviaire ; elle gère les réseaux ICT pour l'ensemble du groupe et veille à la préservation du patrimoine historique relatif à l'exploitation ferroviaire. Elle a pour but de promouvoir le transport ferroviaire sur le réseau belge, l'un des plus denses au monde.*

Contact presse:

SNCB-Holding : Philippe Tomberg – Tél.: 02/526.37.30 ou 0499/59.18.78, e-mail : philippe.tomberg@b-holding.be