

Lichte aanpassing van de dienstregeling op zondag 15 juni Nieuwe online toepassing: De Persoonlijke Dienstregelingsbrochure

NMBS past twee keer per jaar haar dienstregeling aan. Dit gebeurt enerzijds om tegemoet te komen aan de wensen van de reizigers op het vlak van comfort en stiptheid van de treinen. Anderzijds vragen werkzaamheden op het spoornet, die de kwaliteit van de infrastructuur verbeteren, enkele aanpassingen van de dienstregeling van sommige treinen.

NMBS start eveneens met een nieuwe applicatie die de klanten toelaat een dienstregelingsbrochure op maat te maken.

Persoonlijke Dienstregelingsbrochure

NMBS wil tegemoetkomen aan de wensen van de klant die zo goed mogelijk geïnformeerd wil worden, ook via nieuwe communicatiekanalen. Daarom start zij nu met een nieuwe toepassing op de website www.nmbs.be: "Persoonlijke Dienstregelingsbrochure".

De bezoeker surft op de site van NMBS naar de *module "Dienstregelingen"* en kan er een individuele dienstregeling samenstellen door het gewenste vertrekstation en de eindbestemming in te voeren, samen met de aangewezen reistijden en de betrokken periode.

De nieuwe applicatie zorgt enkele ogenblikken later voor een document, met de gevraagde dienstregeling voor het traject van deur tot deur, dat kan worden afgedrukt.

Deze nieuwe toepassing zorgt voor informatie, volledig volgens de wensen van de reiziger.

Bovendien wordt hiermee rekening gehouden met de groeiende zorgzaamheid voor het milieu aangezien op termijn het aantal beschikbare algemene brochures hierdoor kan verminderen in de stations.

Belangrijkste wijzigingen van de dienstregeling vanaf 15 juni

De twee belangrijkste wijzigingen zijn:

- De IC O-treinen Brussel-Zuid – Maastricht met vertrek om 9.05 u. en 12.05 u. stoppen voortaan ook in Leuven. Omgekeerd stoppen de IC O-treinen Maastricht – Brussel-Zuid met vertrek om 9.07 u. en 12.07 u. ook in Leuven. Dit biedt de reizigers vanuit Leuven twee extra mogelijkheden in beide richtingen.
- Er rijdt een nieuwe piekuurtrein vanuit Herentals naar Brussel-Zuid, vertrek om 7.54 u. en aankomst om 8.54 u. Hiermee krijgen de reizigers vanuit Herentals een bijkomende verbinding naar Brussel met aankomst voor 9 uur.

In de week

- de IR-trein Antwerpen-Centraal (vertrek 22.34 u.) – Hasselt wordt met 19 minuten verlaat. Vanaf Aarschot rijdt deze trein als L-trein. De laatste IC-trein Knokke-Hasselt, die vanaf Aarschot (vertrek 23.25 u.) als stoptrein reed, rijdt verder als IC met stop in Diest (23.36 u.) De laatste L-trein Antwerpen-Centraal (vertrek 22.45 u.) –Leuven wordt met 11 minuten verlaat.
- De IC-treinen Antwerpen-Centraal (V. 8.48 u, 9.48 u en 10.48 u) – Gent-St-Pieters (A. 9.41 u., 10.41 u. en 11.41 u.) worden verlengd tot Blankenberge. Terug: vertrek in Blankenberge om 18.35 u. en 19.35 u.
- 's Morgens rijdt ook een Toeristentrein vanuit Essen (vertrek 9.06 u.) naar Antwerpen-Centraal (A. 9.39 u) met overstap naar Blankenberge
- De IR-trein Neerpelt – Antwerpen (vertrek om 7.34 u., 8.34 u. en 9.34 u.) geeft in Antwerpen-Berchem aansluiting met de IC-treinen Antwerpen – Gent-St-Pieters die tijdens het toeristisch seizoen verlengd worden tot Blankenberge
- De IR-treinen Brussel-Nationaal-Luchthaven – Gent-Sint-Pieters (A. 9.28 u.en 11.28 u.) worden verlengd tot Blankenberge. Terug: vertrek om 17.48 u. en om 19.48 u.
- De piekuurtrein Mechelen (7.08u.) – Brussel-Zuid (7.44 u.) wordt verlengd tot Eigenbrakel
- De piekuurtrein Denderleeuw – Geraardsbergen vertrekt om 16.38 u. in plaats van 16.31 u.

In het weekend

- 's Morgens en 's avonds één bijkomende trein op de lijn Antwerpen – Mechelen in beide richtingen; eerste vertrek in Antwerpen-Centraal om 5.17 u. en laatste vertrek om 23.17 u., eerste vertrek in Mechelen om 6.12 u. en laatste vertrek om 0.12 u.

- De Toeristentrein uit Turnhout rijdt opnieuw naar Blankenberge, vertrek in Turnhout om 9.22 u. Aankomst Blankenberge 11.43 u.
- De Toeristentrein van Hasselt om 7.37 u. naar Oostende stopt ook in Aarschot en Diest, hij keert terug vanuit Oostende om 17.59 u.
- De IR-treinen Brussel-Nationaal-Luchthaven – Gent-Sint-Pieters I (A. 9.28 u.en 11.28 u.) worden verlengd tot Blankenberge. Terug: vertrek om 18.52 u. en om 19.52 u.
- De IC- J treinen Luxemburg – Brussel-Zuid (A. 8.27 u., 9.27 u. en 10.27 u.) worden verlengd tot Oostende. De eerste en laatste trein stopt bijkomend in Denderleeuw om 8.52 u. en om 10.52 u. Terug: vertrek om 16.56 u. en om 18.02 u met aankomst te Denderleeuw om 17u59 u. en om 19.08 u.

Meer informatie op de website van NMBS (www.nmbs.be), de gele dienstregelingaffiches, de stationsfolders die gratis ter beschikking liggen en bij het NMBS-personeel (verkoop en informatie) in de stations.

Adaptations du service de certains trains ce dimanche 15 juin et nouvelle application disponible en ligne, Brochure Horaire Personnelle !

Afin de répondre au mieux aux besoins de ses clients tant au niveau du confort que de la régularité des trains et parce que certains travaux doivent être réalisés pour encore améliorer la qualité du réseau, la SNCB modifie deux fois par an ses horaires. Les plus grands changements ont lieu en fin d'année. A la mi-juin, quelques adaptations sont effectuées. Avec le début de la saison d'été et la mise en circulation des trains touristiques, ces modifications légères améliorent l'offre SNCB.

La SNCB lance également une nouvelle application Internet qui permet aux clients de se constituer des brochures horaires sur mesure.

Brochure Horaire Personnelle

La SNCB nourrit la volonté de soigner l'information aux clients notamment par le recours à de nouveaux canaux, d'où une nouvelle application sur le site www.sncb.be: « Brochure horaire personnelle ». En surfant sur le site web de la SNCB dans la rubrique « horaires », le voyageur peut désormais se constituer une brochure horaire personnalisée en introduisant les gares de départ et de destination de son choix ainsi que la plage horaire souhaitée et la période de voyage. La nouvelle application génère quelques instants plus tard un document imprimable. Cette nouvelle application permet à l'utilisateur de recevoir une information adaptée à ses besoins tout en respectant l'environnement puisqu'à terme, le nombre de brochures générales disponibles en gare devrait diminuer.

Principales modifications horaires à partir du 15 juin :

- *En semaine :*
 - 4 trains IC O (Bruxelles-Maastricht et vice-versa) feront un arrêt à Louvain. Il s'agit, dans le sens Bruxelles-Maastricht, des IC O de 09h05 et de 12h05 au départ de Bruxelles-Midi et dans le sens Maastricht-Bruxelles, des IC O de 09h07 et 12h07 au départ de Maastricht.
 - Le train P Liège – Visé de 17h19 au départ de Liège-Guillemins verra son horaire modifié à partir du 15 juin et partira à 17h10 à destination de Visé (arrivée à 17h27 au lieu de 17h36).
 - Le train L partant de Waremme vers Liège à 16h43 sera avancé de 8 minutes. Dès lors il partira de Waremme à 16h35 et arrivera à Liège à 17h08
 - Le train IR Gouvy de 6h09 qui passe à Liège-Guillemins à 07h36 et à Liers à 07h58 sera avancé de 2 minutes entre Gouvy et Liège et de 6 minutes entre Liège-Guillemins et Liers afin de pouvoir assurer la correspondance vers Bruxelles.
 - Le train L Tamines-Huy partira de Tamines à 21h16 (au lieu de 21h20) avec arrivée à Huy à 22h18.
 - Sur la relation Nivelles-Braine-l'Alleud-Bruxelles-Louvain, le train de pointe qui part de Malines à 07h08 à destination de Bruxelles-Midi (arrivée à 7h44) sera prolongé jusque Braine-l'Alleud (08h08).

- *Le week-end :*
 - Les trains L de la relation Bruxelles-Midi – Louvain-la-Neuve seront avancés de 3 minutes et retardés de 3 minutes dans le sens Louvain-la-Neuve – Bruxelles à partir d'Ottignies.
 - Les trains IR I de la relation Braine-le-Comte - Binche verront leur horaire modifié entre La Louvière-Sud et Binche. Il partiront de Binche à l'heure 40 en direction de La Louvière (arrivée h50) . Dans l'autre sens, ils quitteront La Louvière-Sud à l'heure 10 pour Binche (arrivée h20).

- Les week-ends et jours fériés, du 28 juin au 31 août 2008, les trains IC J Luxembourg-Bruxelles qui partent de Luxembourg à 6h24 et 7h24 à destination de Bruxelles seront prolongés jusque Ostende (arrivée à Ostende à 10h50 et 11h50). Dans l'autre sens, les trains IC J 2118 et 2119 partiront de la gare de Ostende à 16h56 et 18h02 à destination de Bruxelles et de Luxembourg (arrivée à 21h36 et 22h36).

Plus d'informations sur le site de la SNCB (www.sncb.be), les affiches horaires en gare, les dépliants de ligne disponibles gratuitement en gare et auprès du personnel de vente et d'information de la SNCB présent en gare