Brussel, 24 oktober 2008

Stiptheid op het spoorwegnet tijdens derde trimester van 2008

Tussen juli en september 2008 heeft Infrabel een algemeen stiptheidscijfer van 91,9 % op het Belgische spoorwegnet vastgesteld, een lichte verbetering van 0,5 % ten opzichte van het derde trimester van 2007. Gedetailleerde gegevens kunnen geraadpleegd worden op de website van de infrastructuurbeheerder: www.infrabel.be.

Statistieken opgesteld door de netwerkbeheerder

Als onafhankelijke infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwegnet heeft Infrabel als taak het treinverkeer te coördineren en te controleren. Infrabel **noteert en inventariseert** de vertragingen die zich op het netwerk voordoen, en **verduidelijkt** ook de oorzaak van de vertragingen. In samenspraak met de verschillende betrokken partijen stelt Infrabel de stiptheidscijfers op.

Infrabel staat erop duidelijke en volledige informatie te geven aan de reizigers over de stiptheid van de treinen en zet de **gedetailleerde resultaten op zijn website** www.infrabel.be. De bezoeker zal daar de hieronder vermelde stiptheidscijfers terugvinden maar ook de stiptheid van de treinen bij hun aankomst in Brussel, van 8 grote IC-treinverbindingen, de resultaten van de vorige jaren, een duidelijke voorstelling van de gebruikte methode om de stiptheid te meten, enz.

Voornaamste cijfers voor het derde trimester van 2008

Algemene stiptheid van het reizigersverkeer

Treinen die op tijd aankwamen of met een vertraging van maximum 5 minuten

	3de trimester 2007	3de trimester 2008
Voor neutralisatie*	91,4 %	**91,9 %**
Na neutralisatie*	95,2 %	95,5 %
Rekening houdend met het aantal reizigers	-	91,1 %
Gemeten over het hele treintraject	-	93,0 %

* neutralisatie van externe oorzaken en investeringswerken

Stiptheidscijfers van het reizigersverkeer tijdens de spitsuren, de daluren en de weekends

Treinen die op tijd aankwamen of met een vertraging van maximum 5 minuten

		3de trimester 2007	3de trimester 2008
Spitsuren	Ochtendspits	91,9 %	92,3 %
	Avondspits	89,6 %	88,9 %
Daluren		91,9 %	92,7 %
Weekends			92,6 %

Woordvoerder Infrabel: Frédéric Petit

Tel.: + 32 (0)2 526 37 52 / Gsm: +32 (0)476 550 942
E-Mail: frederic.petit@infrabel.be / www.infrabel.be
Adres : Barastraat 110 – 1070 Brussel

Aantal verzekerde aansluitingen

3de trimester 2007	3de trimester 2008
-	91,2 %

Afgeschafte treinen

	3de trimester 2007	3de trimester 2008
Aantal afgeschafte treinen	2435	3027
% in het totaal aantal treinen	0,8 %	0,9 %

Verantwoordelijken voor de vertragingen en de afgeschafte treinen

	3de trimester 2008	
	Vertragingen	Afgeschafte treinen
NMBS	46,1 %	52,9 %
Derden	34,4 %	34,5 %
Infrabel	18,7 %	12,4 %
NMBS-Holding	0,7 %	0,1 %
Andere operatoren	0,1 %	0,1 %

Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-Groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 12.500 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1,25 miljard euro (2007).

Woordvoerder Infrabel: Frédéric Petit

Tel.: + 32 (0)2 526 37 52 / Gsm: +32 (0)476 550 942
E-Mail: frederic.petit@infrabel.be / www.infrabel.be
Adres : Barastraat 110 – 1070 Brussel

Bruxelles, vendredi 24 octobre 2008

Ponctualité observée sur le réseau ferroviaire belge au cours du 3ème trimestre 2008

Entre juillet et septembre 2008, Infrabel a enregistré un taux de ponctualité global de 91.9 % sur le réseau belge, soit une légère hausse de 0,5% par rapport au troisième trimestre 2007. Des résultats détaillés sont disponibles sur le site Internet du gestionnaire du réseau ferroviaire, www.infrabel.be.

Des statistiques établies par le gestionnaire du réseau

En tant que gestionnaire indépendant du réseau ferroviaire belge, Infrabel coordonne et contrôle la circulation des trains. À ce titre, l'entreprise **enregistre et répertorie** les retards qui surviennent sur le réseau, et en **détermine** l'origine. En concertation avec les différents acteurs impliqués, elle établit ainsi les statistiques de ponctualité.

Soucieuse de procurer une information claire et complète aux voyageurs sur la ponctualité des trains, Infrabel met à leur disposition des **résultats détaillés sur son site** www.infrabel.be. Le visiteur y retrouve les chiffres de ponctualité mentionnés ci-dessous ainsi que la ponctualité des trains à l'arrivée à Bruxelles, la ponctualité de 8 grandes relations IC, les résultats par type de train, les résultats des années précédentes, une présentation claire de la méthode utilisée pour mesurer la ponctualité, etc.

Principaux résultats pour le 3ème trimestre 2008

Ponctualité globale du trafic voyageurs

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 5 minutes

	3ème trimestre 2007	3ème trimestre 2008
Avant neutralisation*	91,4 %	**91,9 %**
Après neutralisation*	95,2 %	95,5 %
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	-	91,1 %
Mesurée sur tout le parcours des trains	-	93,0 %

* neutralisation des causes externes et travaux d'investissement

Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses et week-ends

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 5 minutes

		3ème trimestre 2007	3ème trimestre 2008
Heures de pointe	Pointe matinale	91,9 %	92,3 %
	Pointe vespérale	89,6 %	88,9 %
Heures creuses		91,9 %	92,7 %
Week-ends			92,6 %

Porte-parole Infrabel : Aurélie Traube

Tél.: + 32 (0)2 525 26 55 / Gsm: +32 (0)499 590 355
E-mail: aurelie.traube@infrabel.be / www.infrabel.be
Adresse: rue Bara 110 – 1070 Bruxelles

Taux de correspondances assurées

3ème trimestre 2007	3ème trimestre 2008
-	91,2 %

Trains supprimés

	3ème trimestre 2007	3ème trimestre 2008
Nombre de trains supprimés	2435	3027
% du total de trains	0,8 %	0,9 %

Responsabilités dans les retards et les suppressions de trains

	3ème trimestre 2008	
	Retards	Suppressions
SNCB	46,1 %	52,9 %
Tiers	34,4 %	34,5 %
Infrabel	18,7 %	12,4 %
SNCB-Holding	0,7 %	0,1 %
Autres opérateurs	0,1 %	0,1 %

Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des licences et des droits de passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de l'actionnariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée au 1er janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 12 500 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1,25 milliard d'euros (2007).

Porte-parole Infrabel : Aurélie Traube

Tél.: + 32 (0)2 525 26 55 / Gsm: +32 (0)499 590 355
E-mail: aurelie.traube@infrabel.be / www.infrabel.be
Adresse: rue Bara 110 – 1070 Bruxelles