

## SOMMAIRE

<b>I</b>	<b>Principes .....</b>	<b>1</b>
<b>II.</b>	<b>Mission de service public relative au transport intérieur de voyageurs assuré par les trains du service ordinaire .....</b>	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>Mission de service public relative à l'acquisition, la construction, l'entretien, la gestion et l'exploitation de l'infrastructure. Investissements en matériel roulant .....</b>	<b>6</b>
<b>IV.</b>	<b>Mission de service public relative aux prestations à fournir par la SNCB pour les besoins de la nation.....</b>	<b>9</b>
<b>V.</b>	<b>Relations financières entre l'Etat et la SNCB .....</b>	<b>10</b>
<b>VI.</b>	<b>Versement des contributions et compensations financières de l'Etat.....</b>	<b>16</b>
<b>VII.</b>	<b>Tarifification .....</b>	<b>17</b>
<b>VIII.</b>	<b>Qualité du service et règles de conduite à l'égard des usagers .....</b>	<b>18</b>
<b>IX.</b>	<b>Plan d'Entreprise .....</b>	<b>22</b>
<b>X.</b>	<b>Restructuration financière de la SNCB .....</b>	<b>23</b>
<b>XI.</b>	<b>Matières d'intérêt économique stratégique .....</b>	<b>24</b>
<b>XII.</b>	<b>Dispositions diverses.....</b>	<b>25</b>
<b>XIII.</b>	<b>Suivi et exécution du contrat de gestion .....</b>	<b>25</b>
<b>XIV.</b>	<b>Clauses de sauvegarde .....</b>	<b>26</b>
<b>XV.</b>	<b>Disposition transitoire .....</b>	<b>27</b>

## **ANNEXES**

- Annexe 1.** Carte réseau voyageurs
- Annexe 2.** Gares à statut "intervilles"
- Annexe 3.** Gares et points d'arrêt à statut "local"
- Annexe 4.** Relations intervilles
- Annexe 5.** Procédure pour l'élaboration et l'exécution du programme d'investissements
- Annexe 6.** Frais généraux à appliquer sur les investissements
- Annexe 7.** Charges relatives aux installations de l'infrastructure ferroviaire
- Annexe 8.** Réductions et gratuités imposées par l'Etat, compensées par le Ministère des Communications et de l'Infrastructure et prévues à l'art. 29
- Annexe 9.** Réductions ou gratuités accordées à certaines catégories de bénéficiaires prévues à l'art. 30
- Annexe 10.** Gratuités imposées, non compensées par l'Etat prévues à l'Article 31
- Annexe 11.** Détail des opérations de financement alternatif de la SNCB
- Annexe 12.** Résultats d'exploitation 1992 -1996 (document d'information SNCB)