

TABLE DES MATIERES .

=====

<u>INTRODUCTION</u> .....	I
<u>PREMIERE PARTIE : LA SOCIETE NATIONALE DES CHEMINS DE FER BELGES</u> .....	5
Chapitre 1 - Bref historique.....	5
Chapitre 2 - Présentation de la Société Nationale des Chemins de fer belges.....	II
Objet.....	II
Forme juridique.....	II
Capital initial.....	I3
Administration de la Société.....	I4
Intervention de l'Etat.....	I4
Chapitre 3 - Quelques caractéristiques de l'évolu- tion de la S.N.C.B. depuis 1950.....	I6
Evolution de l'exploitation.....	I7
Efforts réalisés par la S.N.C.B. pendant la période 1950-1968.....	30
Chapitre 4 - Structure actuelle de la S.N.C.B.....	35
<u>DEUXIEME PARTIE : L'HOTESSE D'ACCUEIL A LA S.N.C.B.</u>	40
Chapitre 1 - L'hôtesse d'accueil au service des relations publiques.....	40
Premiers recrutements.....	40
Etude de la fonction d'accueil au niveau de la S.N.C.B.....	42
Chapitre 2 - L'hôtesse d'accueil à l'exposition "Rail-Tourisme 70".....	58
Le programme de "Rail-Tourisme 70".	60
Le travail de l'hôtesse d'accueil dans le cadre de "Rail-Tourisme 70"	67
<u>CONCLUSION : LE PROFIL DE L'HOTESSE IDEALE AU                   SERVICE DE LA S.N.C.B.</u> .....	75