



## Extra stimulans voor een treinreis naar Oostende

De NMBS verleent met veel plezier haar medewerking aan de seniorenactie van de stad Oostende. Die is erop gericht om tijdens het toeristisch laagseizoen 65-plussers naar de kuststad te lokken door hen een nieuw treinticket te geven waarmee ze een tweede bezoek kunnen brengen. De actie loopt tot 24 maart 2002 (de verkregen biljetten kunnen nog tot 29 maart worden gebruikt). In de stations verspreid over heel het land hangen affiches over de actie en is een folder beschikbaar.

Misschien werkt dit initiatief van de stad Oostende inspirerend op andere toeristische diensten?

### Oostende erg in trek bij "treinsenieren"

Oostende behoort nu al tot de absolute topbestemmingen van zij die gebruik maken van het voordelige seniorentarief (100 frank voor een heen- en terugreis). Van de bijna anderhalf miljoen seniorenbiljetten die tijdens de eerste negen maanden van dit jaar werden verkocht, hadden er 187 000 Oostende als bestemming. Enkel de Brusselse stations samen doen het beter. Op de derde en vierde plaats volgen Antwerpen en de andere populaire kustbestemming Blankenberge, maar die laatste is maar half zo in trek bij de "treinsenieren" als Oostende.

Tijdens de vorige wintermaanden verkocht de NMBS maandelijks een niet te versmaden 12 à 14 000 seniorentickets naar Oostende en terug.

Tijdens de hoogzomermaanden juli en augustus onttroonde de koningin der badsteden zelfs de hoofdstad in de rangorde: ze deed het met respectievelijk 28 647 en 33 334 biljetten ongeveer 15% beter als bestemming dan Brussel.

Wegens het groeiend succes van de treinen naar de kust in het algemeen besloot de NMBS net vóór de zomer, in overleg met de bevoegde minister, om de gebruiksvoorwaarden van het seniorenbiljet tussen 18 juni 14 september aan te passen. Ondanks een forse verhoging van het aantal ingezette treinen tijdens de toeristische periode, was een ingreep nodig om op mooie dagen tijdens de avondspits alle reizigers vlot te laten vertrekken van de kust. Om een betere spreiding te krijgen en alle reizigers een optimaal comfort te bieden konden 65+'ers niet voor 19 uur vertrekken vanuit een kuststation. Wie toch vroeger wou terugkeren kon een nieuw seniorenbiljet kopen met een van de kuststations als vertrekpunt.



## Het station Oostende, meer dan een toeristisch station

Het station Oostende is het belangrijkste kuststation. Het heeft echter niet alleen een toeristische roeping, want het telt het hele jaar door het grootste aantal reizigers aan de kust. Op een doordeweekse dag buiten het zomerseizoen komen er 6 000 spoorklanten over de vloer (vertrekkende en aankomende reizigers samen).

Tijdens juli en augustus 2001 kwamen er bijna 590 000 klanten in het station Oostende toe, meer dan een derde van het aantal klanten van een kuststation. Topdagen waren 29 juli en 15 augustus (13 590 en 13 741 toekomende klanten). Op doorsnee weekenddagen tijdens de zomermaanden komen 7 à 8 000 klanten toe.

## Het binnenlandse reizigersverkeer in de lift

In de eerste negen maanden van 2001 werd een aangroei van het aantal reizigerskilometers (aantal reizigers vermenigvuldigd met de gemiddelde afstand in binnenverkeer) van 6,2% in vergelijking met dezelfde periode in 2000. Ter vergelijking: in het jaar 2000 steeg het aantal reizigers-kilometers reeds met 4,7% en in 1999 met 3,5%.

De impact van de tarifaire maatregelen die sinds juli 2000 van kracht zijn (seniorentarief, gratis sporen voor begeleide kinderen tot 12 jaar, goedkopere schooltreinkaarten) wordt voor de volledige periode geschat op een stijging van het aantal reizigerskilometers met 1,5%.

De blijvende groei van het reizigersverkeer heeft ook een keerzijde: zowel de bezetting van de treinen als de stiptheid komen steeds meer onder druk. Wild e NMBS klantgericht en kwalitatief blijven werken, dan moet zoals vooropgesteld in haar investeringsplan 2001-2012 zwaar worden geïnvesteerd in de uitbreiding van de capaciteit, zowel op het vlak van de infrastructuur als op het vlak van het treinmaterieel.

Niettemin bewijzen de cijfers van de eerste negen maanden van 2001 dat de spoorwegmaatschappij ruimschoots beantwoordt aan de verwachtingen van de overheid: de NMBS voldoet aan haar opdrachten van openbare dienst en komt tegemoet aan de rol die ze wil spelen in het mee helpen oplossen van het mobiliteitsvraagstuk.