

INHOUDSTAFEL

INLEIDING

DEEL I - VOORSTELLING VAN DE N.M.B.S.	3
1. Het mandaat van de N.M.B.S.	3
2. De middelen van de N.M.B.S.	4
3. De organisatie van de N.M.B.S.	6
4. De verleende diensten	8
DEEL II - PRODUKTIVITEITSANALYSE	10
1. Definitie en interpretatie van de produktiviteitscijfers	10
2. De technische produktiviteit	12
3. De commerciële produktiviteit	20
4. De economische produktiviteit	23
DEEL III - DIAGNOSE EN IDENTIFICATIE VAN DE HOOFD- PROBLEMEN	30
1. De organisatie- en beleidsstructuren	30
2. De personeelspolitiek	36
3. De Handelsdirectie	39
4. De directie Exploitatie	43
5. De directie Materieel	
6. De directie Baan	49
7. De directie Elektriciteit en Seinrichting	53
8. Berekening en toepassing van de kostprijs van het spoorwegverkeer	57
9. De Financiële directie en de boekhoudkundige en finan- ciële procedures	61
10. De algemene diensten	67
11. De deelnemingen van de N.M.B.S.	71
12. Personeel ten laste van de budgetten buiten de spoor- wegexploitatie	75

DEEL IV - HERSTRUCTURERINGS- EN INVESTERINGS- PROJECTEN BIJ DE N.M.B.S.	76
1. Het nieuwe reizigersvervoerplan	76
2. De herstructurering van de goederendienst bij wagentladingen	79
3. Het investeringsprogramma van de N.M.B.S. (1985-1987)	82
DEEL V - ALGEMENE BESLUITEN EN AANBEVELINGEN	87
1. Besluiten	87
2. Aanbevelingen	99