

INHOUDSTAFEL

INLEIDING	1
DEEL I - VOORSTELLING VAN DE N.M.B.S.	7
1. De rol van de spoorwegen	8
2. De middelen waarover de spoorwegen beschikken	10
2.1. De materiële middelen	10
2.2. De menselijke middelen	12
2.3. De financiële middelen	13
3. De organisatie van de spoorwegen	15
3.1. De beheers- en bestuursorganen	15
3.2. Het organigram van de N.M.B.S.	16
4. De door de spoorwegen geboden dienstverlening	19
4.1. De reizigersdienst	19
4.2. De goederendienst	21
DEEL II - PRODUKTIVITEITSANALYSE	26
1. Definitie en interpretatie van de produktiviteitscijfers	26
1.1. Definitie	26
1.2. Bronnen van de gebruikte gegevens en gebruikte analyseperiode	28
1.3. Steekproef van de te vergelijken netten	28
1.4. Statistiekverzameling	30
1.5. Interpretatie	30
2. De technische produktiviteit	32
2.1. De produktiviteit van de elementaire werkzaamheden uitgevoerd door het personeel	32
2.2. De produktiviteit van het personeel ten opzichte van het transportaanbod	35
2.3. De technische produktiviteit van de vaste installaties	50
2.4. De technische produktiviteit van het rollend materieel	55
2.5. De technische produktiviteit van de vormingsstations	65
2.6. Besluiten in verband met de technische produktiviteit	69

3. De commerciële produktiviteit	
3.1. De globale commerciële produktiviteit	73
3.2. De commerciële produktiviteit bij het reizigers- vervoer	76
3.3. De commerciële produktiviteit bij het goederen- vervoer	84
3.4. De commerciële produktiviteit bij het vervoer van stukgoedzendingen	89
4. De economische produktiviteit	93
4.1. Evolutie van de globale resultaten van de N. M. B. S.	95
4.2. De economische produktiviteit van de reizigers- dienst	97
4.3. Economische produktiviteit van de goederendienst (wagenladingen)	105
4.4. Economische produktiviteit van de dienst stuk- goedzendingen	111
4.5. Besluiten i. v. m. de economische produktiviteit	114
DEEL III - DIAGNOSE EN IDENTIFICATIE VAN DE HOOFD- PROBLEMEN	115
1. De organisatie- en beleidsstructuren	115
1.1. Historiek en bijzondere kenmerken van het N. M. B. S. -statuut	115
1.2. Gebieden van staatsinterventie	118
1.3. Rol en bevoegdheden van de Raad van Beheer en het Bestendig Comité	123
1.4. Organigram van de N. M. B. S.	125
1.5. Besluitvormingsprocedures, overdrachten en delegaties	133
1.6. Besluiten	139

2. De personeelspolitiek	140
2.1. De sociale zekerheid bij de N.M.B.S.	140
2.2. Wedden en lonen	147
2.3. Overplaatsingen, bevorderingen van graad, benoemingen	148
2.4. Het absentisme en de gemiddelde arbeidsduur	155
2.5. Verkeersvoordelen	156
2.6. De beheerspolitiek van het personeel	157
3. De Handelsdirectie	159
3.1. Handelsbeleid	159
3.2. Tariferingsbeleid	166
3.3. Varia betreffende de Handelsdirectie	173
4. De directie Exploitatie	177
4.1. Organisatie	177
4.2. Studies en investeringen	181
4.3. Effectieven en produktiviteit	183
4.4. De produktiviteit van de technische middelen van de directie Exploitatie	185
4.5. De werking van de directie Exploitatie	187
5. De directie van het Materieel	191
5.1. Organisatie van de directie van het Materieel	191
5.2. Studies en investeringen	196
5.3. Gebruik van het materieel	198
5.4. Onderhoudspolitiek	200
5.5. Werken en fabricaties in de werkhuizen	206
5.6. De bestuurders van locomotieven	210
6. De directie van de Baan	214
6.1. Organisatie van de directie van de Baan	214
6.2. Studies en investeringen	218
6.3. Gebruik der sporen	220
6.4. Onderhoudspolitiek van het spoor	221
6.5. Onderaanneming en werken buiten de exploitatie om	227

6.6.	De werkplaatsen van de directie van de Baan	229
6.7.	De dienst der kunstwerken	234
6.8.	Dienst der gebouwen	235
6.9.	Beheer van het patrimonium der immobiliën	237
7.	De directie Elektriciteit en Seinrichting	239
7.1.	Algemeenheden	239
7.2.	De dienst seinrichting	246
7.3.	De dienst der vaste tractie-installaties	249
7.4.	Programma voor de elektrificatie	252
7.5.	De dienst televerbindingen	256
7.6.	De dienst elektriciteit - verwarming - drijfkracht	257
7.7.	De werkplaats van Etterbeek	259
8.	Berekening en toepassing van de kostprijs van het spoorwegverkeer	261
8.1.	Bruikbaarheid van kostprijzen en kostenbegrippen	261
8.2.	Voornaamste methoden die bij de N.M.B.S. gebruikt worden	264
8.3.	Berekening van de bijzondere kosten	270
8.4.	Grondslagen van de gebruikte gegevens	273
8.5.	Wijzigingen voorgesteld i.v.m. de systemen voor kostenberekening bij de N.M.B.S.	278
9.	De Financiële directie en de boekhoudkundige en financiële procedures	280
9.1.	De Financiële directie	280
9.2.	De boekhoudkundige en financiële procedures	285
9.3.	Analyse van de financiële situatie	289
10.	De algemene diensten	
10.1.	De directie Personeel en Sociale Diensten	294
10.2.	De directie Informatica	299
10.3.	De directie Aankopen en Voorraadbeheer	304

11. De deelnemingen van de N.M.B.S.	315
11.1. Algemeen overzicht	315
11.2. Het beleid inzake filialen	317
11.3. De belangrijke deelnemingen	320
11.4. De internationale deelnemingen	326
11.5. De andere deelnemingen	327
12. Personeel ten laste van de budgetten buiten de spoor- wegexploitatie	329
DEEL IV - HERSTRUCTURERINGS- EN INVESTERINGS- PROJECTEN BIJ DE N.M.B.S.	330
1. Het nieuwe reizigersvervoerplan IC/IR	331
1.1. De basisgegevens van het plan IC/IR	331
1.2. Commentaar op het plan	337
2. De herstructurering van de goederendienst bij wagenladin- gen	339
2.1. Algemeen overzicht	339
2.2. Modulus 1 - Herstructurering van de bediening	341
2.3. Modulus 2 - Vastlegging van de organisatie- normen voor rechtstreekse treinen	345
2.4. Modulus 3 - Studie van een rationeel systeem voor de verdeling en levering van ledig materieel	347
2.5. Modulus 4 - Uitwerking van het nieuwe transport- plan	351
2.6. Balans van de gerealiseerde moduli of waarvan de voorbereiding afgewerkt is	351
2.7. Opmerking in verband met de invoering van het G.E.M. -systeem	351
3. Het investeringsprogramma van de N.M.B.S. (1985-1987)	352
3.1. Het elektrificatieprogramma	356
3.2. Het aanschaffingsprogramma voor goederenmate- rieel	358
3.3. Investeringsprogramma die verband houden met de bedie- ning van de Brusselse agglomeratie	373
3.4. De modernisering van het vormingsstation Antwerpen-Noord	375

DEEL V - ALGEMENE BESLUITEN EN AANBEVELINGEN	377
1. Besluiten	
1.1. Prestaties	377
1.2. Diagnose	380
2. Aanbevelingen	389
2.1. Maatregelen op korte termijn	390
2.2. Algemene maatregelen op middellange termijn	391
2.3. Bijzondere maatregelen inzake de verschillende geanalyseerde sectoren	394
BIJLAGE - WETTELIJK, REGLEMENTAIR EN ADMINISTRATIEF KADER VAN DE N.M.B.S.	406