

Les agents de la SNCB arborent un nouveau look

Dès le 30 mai, le personnel de la SNCB affichera une nouvelle image dans les gares et sur les quais. En effet, la société nationale des chemins de fer belges a décidé de renouveler les tenues de son personnel en rapport avec la clientèle.

Ne vous étonnez pas dès lors si le chef de gare, votre guichetier préféré ou l'accompagnateur (comprenez contrôleur) de votre train se présente à vous tout de gris vêtu. Après avoir porté le même uniforme durant plus de 30 ans, les cheminots font peau neuve.

Dans le cadre de la modernisation de son réseau, la SNCB s'est lancée d'importants défis, notamment l'amélioration de son service à la clientèle. La société souhaite se rapprocher de ses clients et met tout en oeuvre pour répondre au mieux à leurs attentes.

Ce souci de proximité et de modernité se traduit sous forme de différentes mesures adoptées à l'égard du personnel. Les agents, en rapport avec la clientèle - les accompagnateurs de trains, le personnel de gestion des gares et les guichetiers - troqueront dès la fin du mois de mai leur traditionnel uniforme bleu contre une nouvelle tenue, revue et corrigée selon les tendances actuelles. Celle-ci se compose d'une veste de couleur grise et d'un pantalon gris foncé. Le choix d'une jupe ou d'un pantalon gris foncé sera laissé au personnel féminin. Les agents porteront un képi ou une coiffe aux mêmes tons. Un anorak de couleur bleu complète la tenue officielle.

Ces vêtements sont délivrés gratuitement au personnel, excepté l'anorak qui reste à contribution de 50 %, vu son caractère facultatif.

Le nouveau costume s'accorde parfaitement avec la nouvelle identité visuelle de la SNCB. Les nouvelles voitures I 11 et les automotrices 96 affichent les mêmes tons, à savoir le gris, le bleu et le rouge.

Cinq fournisseurs ont été consultés. Ensemble, ils ont proposé 14 modèles d'uniformes. Un comité de sélection composé de 80 personnes directement concernées par le port de l'uniforme a procédé à un classement par ordre de préférence. Le modèle le plus apprécié porte la griffe *Carven*.

Douze agents ont accepté de porter l'uniforme sélectionné pendant les mois d'avril et de mai 1998 pour un test d'évaluation. Il fallait s'assurer que le costume correspondait bien aux exigences pratiques du travail de terrain. Les pantalons ont été réalisés dans un tissu « stretch » permettant une plus grande souplesse aux accompagnateurs de train lors des nombreux embarquements et débarquements.

Les résultats du test s'étant révélés positifs, le Conseil d'administration a adjugé le contrat à la firme De Coster en juillet 98 pour la somme de 300 millions incluant, sur une période de quatre ans, le renouvellement nécessaire des différents éléments de l'uniforme.

Encore fallait-il procéder à la prise de mesures. Les 6000 agents concernés se sont rendus dans l'un des 13 magasins de l'uniformier De Coster à cet effet .

La première moitié de la commande a été livrée vers la mi-avril. La deuxième est attendue pour la mi-mai.

Les cheminots ont reçu un questionnaire de satisfaction lors de l'enlèvement de leur uniforme. Dans l'ensemble, la nouvelle tenue semble être bien accueillie au sein du personnel. Certains agents ont déjà eu l'occasion de revêtir le complet gris lors de la journée portes ouvertes organisées par la SNCB le 8 mai dernier.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

- *Le service de presse de la SNCB*
- *Ivo de Bisschop, uniformier De Coster au 02/ 511 77 11*

NMBS-personeel in een nieuw kleedje

Vanaf 30 mei ziet het personeel van de NMBS in de stations en op de perrons er helemaal anders uit. De spoorwegmaatschappij heeft immers beslist om de uniformen te vernieuwen van het personeel dat regelmatig met klanten in contact komt.

Schrik dus niet als de stationschef, uw favoriete loketbediende of de treinbegeleider van uw trein zich volledig in stijlvol grijs aan u vertonen. Nadat ze meer dan dertig jaar lang hetzelfde uniform hebben gedragen, worden de spoorwegmensen nu in een compleet nieuw jasje gestoken.

Met de modernisering van het spoorwegnet wil de NMBS in de eerste plaats de dienstverlening voor de klanten verbeteren. De maatschappij wil de band met de reizigers nauwer aanhalen en stelt alles in het werk om zo goed mogelijk aan hun verwachtingen te beantwoorden.

Dat vertaalt zich onder meer in een aantal initiatieven ten opzichte van het personeel. De NMBS-bedienden die met de klanten in contact komen, de treinbegeleiders, het stationspersoneel verantwoordelijk voor het treinverkeer en de loketbedienden, zullen vanaf eind mei hun traditionele blauwe outfit inruilen voor een nieuw voorgeschreven uniform, volledig herbekeken en met een actuele look. Het bestaat uit een grijs jasje en een donkergrijze broek. Het vrouwelijke personeel mag zelf kiezen tussen een rok of een donkergrijze broek. Bij die combinatie hoort nog een rood hoedje of een kepi. Een blauwe anorak vervolledigt het officiële uniform.

Deze kleren worden gratis aan het personeel gegeven. Alleen voor de anorak wordt een bijdrage van 50% gevraagd, en dat omwille van zijn facultatief karakter.

Het nieuwe uniform past perfect in het nieuwe visuele imago van de NMBS. De nieuwe I11-treinstellen en de motorrijtuigen reeks 96 bijvoorbeeld dragen dezelfde kleuren: grijs, blauw en rood.

Er werden vijf mogelijke leveranciers gecontacteerd. Samen hebben ze veertien uniformontwerpen voorgesteld. Een selectiecomité, samengesteld uit 80 personen die rechtstreeks betrokken zijn bij het dragen van het uniform, heeft een volgorde van voorkeur opgesteld. Het meest gewaardeerde ontwerp draagt de stempel van 'Carven'.

Twaalf personeelsleden waren ervoor te vinden om het gekozen uniform uit te proberen tijdens de maanden april en mei van 1998. Dit was nodig om zekerheid te krijgen of het kostuum wel volledig voldoet aan de praktische eisen van het dagdagelijkse werk op het terrein. Zo zijn de uniformbroeken gemaakt uit een rekbare stof die de treinbegeleiders meer beweeglijkheid geeft tijdens het vele in- en uitstappen.

De resultaten bleken positief, en de Raad van Bestuur heeft het contract in juli 1998 toegewezen aan de firma De Coster voor een bedrag van 300 miljoen frank (7.436.805,74 euro). Het contract omvat voor de termijn van vier jaar ook de noodzakelijke vervanging van de verschillende onderdelen van het uniform.

Alle 6000 betrokken personeelsleden hebben hun maten laten opnemen in een van de dertien vestigingen van de firma De Coster. De eerste helft van de bestelling werd geleverd halfweg de maand april van 1999. De tweede helft was klaar tegen half mei.

De spoorwegmensen hebben bij het afhalen van hun uniform een beoordelingslijst ontvangen. Over het algemeen wordt het nieuwe uniform goed onthaald bij het personeel. Sommige personeelsleden hebben tijdens de afgelopen 'Travelling Day', de opendeurdag die de NMBS organiseerde op 8 mei, ook al de kans gekregen om het nieuwe grijze ensemble aan te trekken.

Voor meer informatie, mag u zich wenden tot:

- de NMBS-persdienst

Voor informatie over de technische aspecten van het uniform kan u terecht bij:

- Ivo de Bisschop, De Coster uniformen op 02/511 77 11



P147 (Lepic)

28 mai 1999

Les agents de la SNCB arborent un nouveau look

Dès le 30 mai, le personnel de la SNCB affichera une nouvelle image dans les gares et sur les quais. En effet, la société nationale des chemins de fer belges a décidé de renouveler les tenues de son personnel en rapport avec la clientèle.

Ne vous étonnez pas dès lors si le chef de gare, votre guichetier préféré ou l'accompagnateur (comprenez contrôleur) de votre train se présente à vous tout de gris vêtu. Après avoir porté le même uniforme durant plus de 30 ans, les cheminots font peau neuve.



Dans le cadre de la modernisation de son réseau, la SNCB s'est lancée d'importants défis, notamment l'amélioration de son service à la clientèle. La société souhaite se rapprocher de ses clients et met tout en oeuvre pour répondre au mieux à leurs attentes.

Ce souci de proximité et de modernité se traduit sous forme de différentes mesures adoptées à l'égard du personnel. Les agents, en rapport avec la clientèle - les accompagnateurs de trains, le personnel de gestion des gares et les guichetiers - troqueront dès le fin du mois de mai leur traditionnel uniforme bleu contre une nouvelle tenue, revue et corrigée selon les tendances actuelles. Celle-ci se compose d'une veste de couleur grise et d'un pantalon gris foncé. Le choix d'une jupe ou d'un pantalon gris foncé sera laissé au personnel féminin. Les agents porteront un képi ou une coiffe aux mêmes tons. Un anorak de couleur bleu complète la tenue officielle.

Ces vêtements sont délivrés gratuitement au personnel, excepté l'anorak qui reste à contribution de 50 %, vu son caractère facultatif.

Le nouveau costume s'accorde parfaitement avec la nouvelle identité visuelle de la SNCB. Les nouvelles voitures I 11 et les automotrices 96 affichent les mêmes tons, à savoir le gris, le bleu et le rouge.

Cinq fournisseurs ont été consultés. Ensemble, ils ont proposé 14 modèles d'uniformes. Un comité de sélection composé de 80 personnes directement concernées par le port de l'uniforme a procédé à un classement par ordre de préférence. Le modèle le plus apprécié porte la griffe *Carven*.

Douze agents ont accepté de porter l'uniforme sélectionné pendant les mois d'avril et de mai 1998 pour un test d'évaluation. Il fallait s'assurer que le costume correspondait bien aux exigences pratiques du travail de terrain. Les pantalons ont été réalisés dans un tissu « stretch » permettant une plus grande souplesse aux accompagnateurs de train lors des nombreux embarquements et débarquements.

Les résultats du test s'étant révélés positifs, le Conseil d'administration a adjugé le contrat à la firme De Coster en juillet 98 pour la somme de 300 millions incluant, sur une période de

quatre ans, le renouvellement nécessaire des différents éléments de l'uniforme.

Encore fallait-il procéder à la prise de mesures. Les 6000 agents concernés se sont rendus dans l'un des 13 magasins de l'uniformier De Coster à cet effet .

La première moitié de la commande a été livrée vers la mi-avril. La deuxième est attendue pour la mi-mai.

Les cheminots ont reçu un questionnaire de satisfaction lors de l'enlèvement de leur uniforme. Dans l'ensemble, la nouvelle tenue semble être bien accueillie au sein du personnel. Certains agents ont déjà eu l'occasion de revêtir le complet gris lors de la journée portes ouvertes organisées par la SNCB le 8 mai dernier.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

- Le service de presse de la SNCB (press.department@b-rail.be)
- Ivo de Bisschop, uniformier De Coster au 02/ 511 77 11

Questions-suggestions
Search

[Home](#) | [Trafic Voyageurs Intérieur et International](#)
[B-Cargo](#) | [Informations](#) | [Autres Services](#)



Home
Search
Bedrijfsinfo
B-Cargo

Personenvervoer

Binnenland
Internationaal
- Eurostar
- Thalys
- TGV
- Klassiek
- Televerkoop

P 197 (kufc) 28 mei 1999

NMBS-personeel in een nieuw kledje

Vanaf 30 mei ziet het personeel van de NMBS in de stations en op de perrons er helemaal anders uit. De spoorwegmaatschappij heeft immers beslist om de uniformen te vernieuwen van het personeel dat regelmatig met klanten in contact komt.

Schrik dus niet als de stationschef, uw favoriete loketbediende of de treinbegeleider van uw trein zich volledig in stijlvol grijs aan u vertonen. Nadat ze meer dan dertig jaar lang hetzelfde uniform hebben gedragen, worden de spoorwegmensen nu in een compleet nieuw jasje gestoken.



Met de modernisering van het spoorwegnet wil de NMBS in de eerste plaats de dienstverlening voor de klanten verbeteren. De maatschappij wil de band met de reizigers nauwer aanhalen en stelt alles in het werk om zo goed mogelijk aan hun verwachtingen te beantwoorden.

Dat vertaalt zich onder meer in een aantal initiatieven ten opzichte van het personeel. De NMBS-bedienden die met de klanten in contact komen, de treinbegeleiders, het stationspersoneel verantwoordelijk voor het treinverkeer en de loketbedienden, zullen vanaf eind mei hun traditionele blauwe outfit inruilen voor een nieuw voorgeschreven uniform, volledig herbekeken en met een actuele look. Het bestaat uit een grijs jasje en een donkergrijze broek. Het vrouwelijke personeel mag zelf kiezen tussen een rok of een donkergrijze broek. Bij die combinatie hoort nog een rood hoedje of een kepi. Een blauwe anorak vervolledigt het officiële uniform.

Deze kleren worden gratis aan het personeel gegeven. Alleen voor de anorak wordt een bijdrage van 50% gevraagd, en dat omwille van zijn facultatief karakter.

Het nieuwe uniform past perfect in het nieuwe visuele imago van de NMBS. De nieuwe 11-treinstellen en de motorrijtuigen reeks 96 bijvoorbeeld dragen dezelfde kleuren: grijs, blauw en rood.

Er werden vijf mogelijke leveranciers gecontacteerd. Samen hebben ze veertien uniformontwerpen voorgesteld. Een selectiecomité, samengesteld uit 80 personen die rechtstreeks betrokken zijn bij het dragen van het uniform, heeft een volgorde van voorkeur opgesteld. Het meest gewaardeerde ontwerp draagt de stempel van *Carven*'.

Twaalf personeelsleden waren ervoor te vinden om het gekozen uniform uit te proberen tijdens de maanden april en mei van 1998. Dit was nodig om zekerheid te krijgen of het kostuum wel volledig voldoet aan de praktische eisen van het dagdagelijkse werk op het terrein. Zo zijn de uniformbroeken gemaakt uit een rekbare stof die de treinbegeleiders meer beweeglijkheid geeft tijdens het vele in- en uitstappen.

De resultaten bleken positief, en de Raad van Bestuur heeft het contract in juli 1998 toegewezen aan de firma De Coster voor een bedrag van 300 miljoen frank (7.436.805,74 euro). Het contract omvat voor de termijn van vier jaar ook de noodzakelijke vervanging van

de verschillende onderdelen van het uniform.

Alle 6000 betrokken personeelsleden hebben hun maten laten opnemen in een van de dertien vestigingen van de firma De Coster. De eerste helft van de bestelling werd geleverd halfweg de maand april van 1999. De tweede helft was klaar tegen half mei.

De spoorwegmensen hebben bij het afhalen van hun uniform een beoordelingslijst ontvangen. Over het algemeen wordt het nieuwe uniform goed onthaald bij het personeel. Sommige personeelsleden hebben tijdens de afgelopen 'Travelling Day', de opendeurdag die de NMBS organiseerde op 8 mei, ook al de kans gekregen om het nieuwe grijze ensemble aan te trekken.

Voor meer informatie mag u zich wenden tot:

- de NMBS-persdienst (press.department@b-rail.be)

Voor informatie over de technische aspecten van het uniform kan u terecht bij:

- Ivo de Bisschop, De Coster uniformen op 02/511.77.11

Vragen en suggesties
Search

[Home](#) | [Binnenlands en Internationaal Personenvervoer](#)
[B-Cargo](#) | [Info](#) | [Bedrijfservice](#)
