Aftellen voor de opening van het nieuwe ABX-sorteercentrum

Vandaag 15 juni hebben Guy Coëme, Minister van Verkeerswezen, en de beleidsmensen van de NMBS de vestigingsplaats van het nieuwe ABX-sorteercentrum officieel ingewijd.

In aanwezigheid van zowat 150 goede klanten hebben de NMBS en haar nationale stukgoeddienst ABX op de werf zelf hun vaste wil getoond om de stukgoedactiviteit zo vlug en zo goed mogelijk grondig te reorganiseren.

Te Brussel-Klein-Eiland is de bouw van een nieuw nationaal sorteercentrum aangevat. Op het eind van de zomer wordt er een geautomatiseerde sorteermachine opgesteld, die voor het hele land dienst zal doen.
In het centrum zullen ook de centrale diensten van ABX, het gewestelijke platform voor Brussel en een internationaal platform worden ondergebracht.

Het geheel moet operationeel zijn in de loop van het eerste semester van 1994. Op dat ogenblik moet ook de volledig nieuwe ABX-structuur zijn plaats hebben ingenomen.

De investeringsenveloppe die voor de realisatie wordt aangesproken bevat een globaal bedrag van 1,8 miljard frank. Daarin zijn de investeringen begrepen die nodig zijn voor de indienstneming van een efficiënt informaticanet, dat ruim beantwoordt aan de noden en de verrichtingen van de klanten.

In het sorteercentrum komen elke avond alle colli toe die door de dertien gewestelijke platforms bij de klanten zijn opgehaald en verzameld. De colli worden gesorteerd en op het einde van de nacht opnieuw verdeeld over de platforms, die instaan voor de levering aan de klant. Het vervoer tussen de platforms en het sorteercentrum gebeurt met opleggers.

ABX haalt dus een kwaliteitswerktuig in huis om de cliënteel een zeer degelijke service te kunnen bieden en zijn leiderspositie op de nationale stukgoedmarkt veilig te stellen.

ABX is ... en wordt

- Marktleider in de Belgische stukgoedsector met een marktaandeel van meer dan 20 % en actief in het hele land.

- Een nieuwe beleidslijn voor een afdeling van een openbare onderneming die rendabel moet zijn.

- Meer dan 2 000 klanten, van wie 95 % bedrijven die actief zijn in uiteenlopende produktie- en/of distributiesectoren.

- Een structuur gericht op:

  - een soepel centraal beheer,
  - een efficiënte en gedecentraliseerde commerciële dienst,
  - 13 gewestelijke platforms die dienst doen als profitcenter,
  - meer dan 500 dagelijkse rondes voor het ophalen en leveren van zendingen over het hele land,
  - een personeelseffectief van 1 200 mensen en een gedeelte onderaanneming dat met zelfstandige wegvervoerders werkt.

- Een park van 500 wegvoertuigen allerhande:

  - bestel- en vrachtwagens van allerlei afmetingen en met een capaciteit aangepast aan de noden voor het ophalen en leveren van colli,
  - opleggers die aan en af rijden tussen de gewestelijke platforms en het sorteercentrum te Brussel.

- Een zakencijfer van 2,2 miljard uit vervoer dat voor 82,5 % uit nationale stukgoedzendingen bestaat. De overige 17,5 % zijn internationale stukgoedzendingen, een sector die ABX wil uitbouwen.

Het nieuwe sorteercentrum te Brussel

Op 27 maart 1992 nam de Raad van Bestuur een reeks belangrijke beslissingen voor de toekomst van de stukgoeddienst:

- de continuïteit van die activiteit binnen de NMBS moet verzekerd worden;
- aan de nieuwe structuur dient de nodige beheersautonomie te worden gegeven;
- de dienst moet grondig geherstructureerd worden om tegen 1997/1998 een goed rentabiliteitsniveau te halen;
- de nodige investeringen moeten geplaatst worden om een efficiënt werktuig en een slagvaardige verkoopsstructuur te creëren.

Belangrijke investeringen

Het sorteercentrum dat te Brussel-Klein-Eiland wordt gebouwd slorpt het leeuweaandeel van de investering op: meer dan twee derde van het bedrag dat door de Raad van Bestuur ter beschikking wordt gesteld. Het gebouw, de geautomatiseerde sorteermachine en het informaticacentrum moeten samen een kwaliteitswerktuig vormen dat aan de cliënteel een hoogwaardige dienst moet aanbieden wat stiptheid en betrouwbaarheid betreft.

Dit werkcentrum, 25.000 m² groot en zonder gelijke in heel België, wordt vanaf begin 1994 het kloppend hart van ABX. Ook de centrale diensten, het Brusselse platform en een internationaal platform worden er ondergebracht.

Van zodra het centrum aan de slag kan, zal het alle zendingen sorteren die bij de klanten zijn opgehaald. Tegelijkertijd wordt een uitgebreid informaticanet uitgebouwd dat de gegevensverwerking moet vereenvoudigen en voor alle colli aan de hand van een streepjescode een betrouwbaar "tracking & tracing" moet opzetten. De streepjescode wordt op elk collo aangebracht van zodra het in de verzendingsstroom belandt.

Geautomatiseerd sorteren

De sorteermachine wordt geplaatst en getest tussen september '93 en januari '94. Zij haalt een capaciteit van 6.000 colli/uur, globaal gezien dus

een volume van 75.000 colli/dag, verdeeld over twee shiften. De colli mogen maximum 120 X 70 X 70 cm meten en 35 kg wegen. Momenteel beantwoordt 93 % van de zendingen en 50 % van het vervoervolume aan die normen. Alles wat erbuiten valt volgt een parallelle verzendingsweg.

De colli bereiken het sorteercircuit via acht toevoerlijnen. Ze krijgen een etiket met streepjescode opgekleefd vóór ze terechtkomen op een rolband, die een lus van 700 m maakt aan een snelheid van 1,8 m per seconde. De colli worden gescand en naar één van de 180 uitgangen geleid. Daar worden ze in rolcontainers geplaatst om naar de gewestelijke platforms te worden verstuurd. Die verdelen de colli over de leveringsrondes (gemiddeld per rolcontainer drie leveringsrondes van eenzelfde uitgang).

Wat de exploitatie betreft is het belangrijkste voordeel van het nieuwe systeem de grote *soepelheid* waarmee het werkt.
De colli van de verschillende platforms komen toe tussen 14 u. en 2 u. Ze verlaten het sorteercentrum in de rolcontainers tussen 18 u. en 5 u. zodat ze vanaf 8 u. 's morgens in de platforms van bestemming zijn, klaar om verdeeld te worden.

Voor de klant is de *betrouwbaarheid* van het systeem, dat een snelle levering waarborgt, een belangrijke troef.
"Tracking & tracing" moet het mogelijk maken de colli in om het even welke fase van de verzending te volgen en de cliënteel "on-line" daarover in te lichten.

Informatica: partnership met de cliënteel

Op het vlak van de informatica stelt ABX haar klanten een waar partnership voor door het gebruik van moderne informaticasystemen.

Het nieuwe net voor gegevensverwerking staat volledig los van het NMBS-net en zal in stervorm rond twee centrale computers worden gebouwd, die in verbinding zullen staan met gewestelijke servers en met 250 werkstations, verdeeld over de 13 gewestelijke platforms.

De geautomatiseerde sorteermachine zal er vanzelfsprekend worden op aangesloten. Er worden modemverbindingen ingelegd met klanten die dit wensen en die een verkeersvolume realiseren dat dergelijke verbinding noodzakelijk maakt.

Het platform dat de colli in ontvangst neemt of de klant zelf zorgt eenmalig voor de volledige identificatie van elk collo. Die gegevens kunnen onmiddellijk opgevraagd worden in om het even welk stadium van de verzending:

- het verzendingsplatform;
- het sorteercentrum;
- het platform van bestemming, dat de leveringsdocumenten opstelt;
- de centrale computer, die instaat voor de facturatie en de beheersopvolging.

De klant wordt dus betrokken bij het informaticaproces zodat het niet meer nodig is de gegevens verscheidene malen te encoderen. Dit versnelt de gegevensverwerking en maakt die gegevens meteen betrouwbaarder.
Elke klant die op het net is aangesloten, zal bijgevolg kunnen rekenen op een betere, meer gepersonaliseerde dienstverlening (opvolging van de colli, duidelijke facturatie, EDI...). Dit systeem geeft aan ABX bovendien de mogelijkheid nieuwe werktuigen aan te schaffen voor het interne beheer.

In informatica wordt ongeveer 200 miljoen geïnvesteerd. De uitbouw ervan verloopt parallel met die van het sorteercentrum zodat het centrum op 31 maart 1994 volledig operationeel is.

Grondige hervorming van het commercieel beleid

De noden en eisen van de ABX-klanten evolueren voortdurend en vragen steeds meer kwaliteit. Onze afdeling moet dus kunnen naar voor treden als een efficiënt bedrijf dat een uitstekende service biedt.

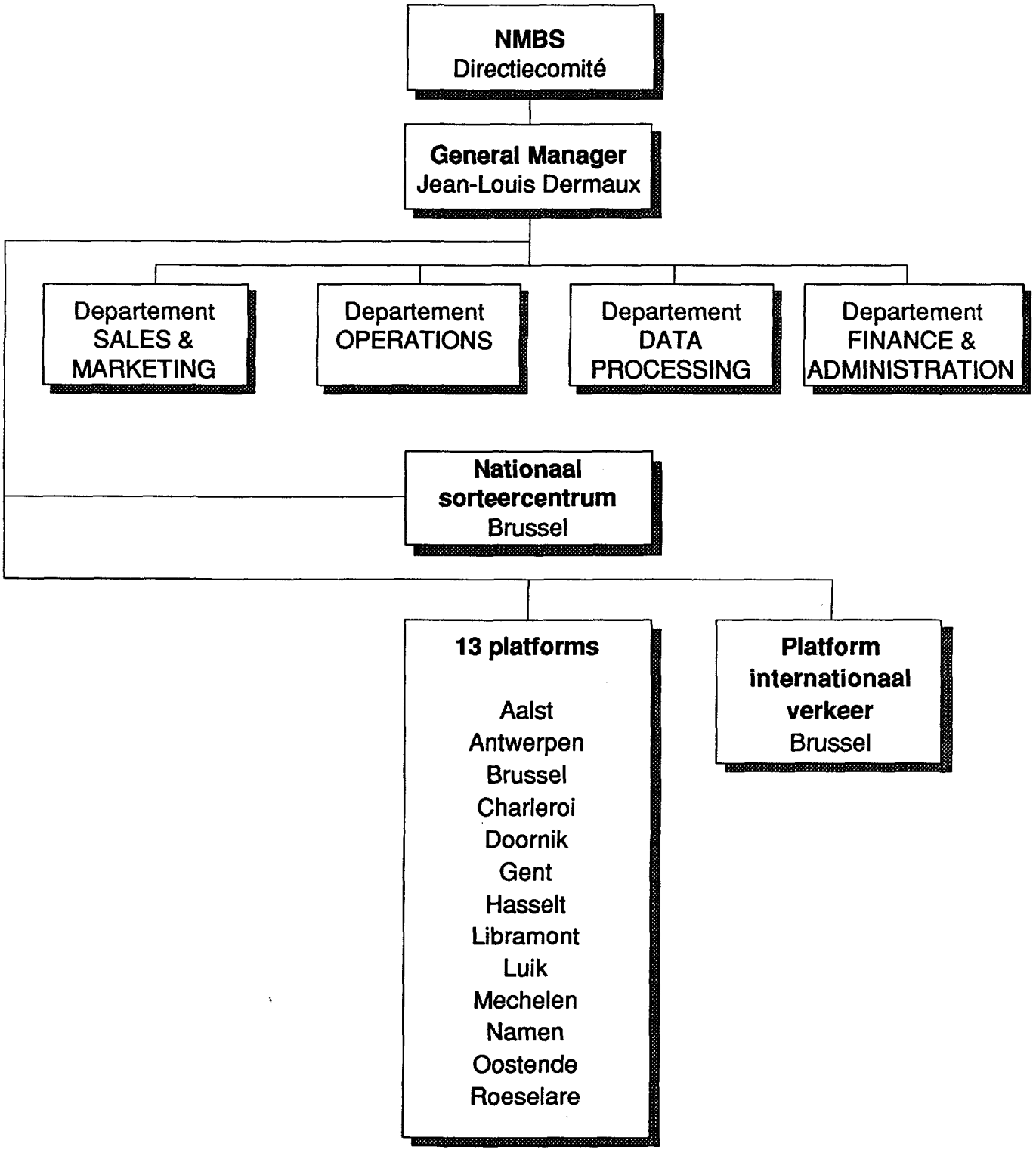
Met dat doel voor ogen heeft ABX, naast andere ingrepen, ook een nieuw verkoopsteam in het zadel gezet dat een grondige en intensieve opleiding heeft gekregen om in zo goed mogelijke omstandigheden inzicht te krijgen in de markt en een overtuigd steentje te kunnen bijdragen tot de verwezenlijking van de ambitie van ABX.

Om de 30 commerciële vertegenwoordigers optimaal te laten renderen werd er een ruim programma uitgewerkt voor de herinrichting van hun structuren. Elk gewestelijk team zal op die manier een efficiënte en aantrekkelijke werkomgeving kunnen uitbouwen.

De decentralisatie van de verkoopsafdelingen vertaalt de bezorgdheid van ABX om altijd dicht bij haar klanten te staan en op de hoogte te blijven van hun bekommernissen.

Het geautomatiseerd sorteercentrum is voor de verkoopsafdeling een uitstekend werktuig. ABX wil er gebruik van maken om aan haar klanten een dienst aan te bieden die hoogst betrouwbaar is.

De ABX-structuur



15 JUNI 1993

ABX

EERSTE STEENLEGGING

***

MIJNHEER DE VICE-EERSTE MINISTER,
HEREN MANDATARISSEN,
MIJNHEER DE GEDELEGEERD-BESTUURDER EN HEREN BESTUURDERS-DIRECTEURS,
BESTE COLLEGA'S VAN DE RAAD VAN BESTUUR,
DAMES EN HEREN,

OP 27 MAART 1992 BESLISTE DE RAAD VAN BESTUUR VAN DE NMBS TOT DE DEFINITIEVE HERVORMING VAN DE STUKGOEDACTIVITEIT, INGEVOLGE EEN GRONDIGE STUDIE VAN DIE SECTOR, DIE SEDERT VELE JAREN CONSTANT VERLIESLATEND WAS.

DIE ORIËNTERING LIEP IN ZEKERE ZIN VOORUIT OP HET TOEKOMSTIG ONDERNEMINGSPLAN MET EEN DUIDELIJK OBJECTIEF : AAN ABX DE MIDDELEN VAN ZIJN BELEID GEVEN OM UITERLIJK BINNEN VIJF JAAR HET FINANCIEEL EVENWICHT TE BEREIKEN.

DIT OBJECTIEF REALISEREN IS DES TE MEER ONONTBEERLIJK DAAR DEZE ACTIVITEIT NIET VALT ONDER DE OPDRACHTEN VAN OPENBARE DIENST EN DIENTENGEVOLGE VOORTAAN NIET MEER MAG GESUBSIDIEERD WORDEN.

DE NMBS KENT DE STUKGOEDSECTOR ZEER GOED VERMITS DEZE SINDS HET EINDE VAN DE VORIGE EEUW EEN AANVULLEND VERVOERSAANBOD VORMDE BIJ HET SPOOR. VANDAAG IS HET TRANSPORTPLAN VAN ABX VOLLEDIG LOSGEKOPPELD VAN HET SPOOR EN VORMT HET EEN AUTONOME ACTIVITEIT. MEN MOET WETEN DAT ABX 20 % VAN HET MARKTAANDEEL VERTEGENWOORDIGT EN ZICH PROFILEERT ALS DE ONBETWISTE LEIDER VAN DE BELGISCHE STUKGOEDSECTOR.

DE GEBEURTENIS DIE ONS VANDAAG SAMENBRENGT IS DE EERSTE FASE VAN HET HERSTELPLAN. DE RAAD HEEFT BESLIST EEN ZEER RUIME BEHEERS-AUTONOMIE TOE TE KENNEN AAN ABX, TENEINDE VOOR DEZE ONDERNEMING IDEALE BEHEERSVOORWAARDEN TE CREËREN. HET PLAN VOORZIET IN DE VOLLEDIGE HERWERKING VAN HET OPERATIONEEL BEHEER : ABX ZAL EVOLUEREN VAN EEN UITGESPROKEN MANUEEL SYSTEEM NAAR EEN WERKWIJZE WAARIN DE MECHANISERING EN DE INFORMATICA ZULLEN TOELATEN EEN DIENST VAN ZEER HOGE KWALITEIT TE VERZEKEREN. DE OVERGANG NAAR EEN NIEUW TRANSPORTPLAN "STER" ZAL GEPAARD GAAN MET NIEUWE INFORMATICA-INSTRUMENTEN EN EEN SPECIFIEKE ANALYTISCHE BOEKHOUDING, EN DIT MET EEN ZEER VERSCHILLENDE COMMERCIËLE BENADERING.

HET EERSTE ZICHTBAAR ELEMENT VAN DIE VERANDERINGEN IS DE BOUW VAN HET NIEUW GEAUTOMATISEERD SORTEERCENTRUM EN VAN HET PLAT-FORM VAN BRUSSEL. HET IS EFFECTIEF OP DE PLAATS WAAR WE NU STAAN DAT, OP EEN TERREIN VAN 6 HECTAREN, HET NIEUWE SORTEERCENTRUM ABX ZAL OPGERICHT WORDEN.
HET IS DE WIL VAN ABX OM, OP GELIJKE AFSTAND VAN ALLE BELANGRIJKE STREKEN VAN HET LAND, HET ZENUWCENTRUM VAN DE ACTIVITEIT "KLEINE COLLI" TE CENTRALISEREN.

MEN KAN DIE INVESTERING IN ENKELE CIJFERS SAMENVATTEN :

- 25 000 M² MAGAZIJNEN;
- 4 000 M² KANTOORRUIMTE;
- 180 LAADDEUREN VOOR DE VRACHTWAGENS.

HET TWEEDE ELEMENT IS DE AANKOOP VAN EEN VOOR BELGIË UNIEKE SORTEERMACHINE. ZE ZAL 6 000 COLLI PER UUR KUNNEN BEHANDELEN EN ABX EEN BELISSEND CONCURRENTIEEL VOORDEEL BEZORGEN. HET HOOG TECHNOLOGISCH NIVEAU VAN DIE INVESTERING ZAL TOELATEN EEN MAXIMALE SORTEERKWALITEIT TE VERZEKEREN EN DE LEVERINGSTER-MIJNEN TE VERKORTEN.

SAMEN MET EEN HOOGWAARDIGE INFORMATICA ZAL HET SYSTEEM DE OPVOLGING MOGELIJK MAKEN IN REAL TIME VAN ALLE COLLI DIE ZICH OP HET ABX-NET BEVINDEN.
DE KWALITEIT EN DE BETROUWBAARHEID VAN HET SYSTEEM ZULLEN TOELATEN DE CLIËNTEEL EEN OPTIMALE DIENSTVERLENING TE BIEDEN.

ROND DIT ZEER PERFORMANT INSTRUMENT OPEREREN 13 GEWESTELIJKE PLATFORMS, EEN VLOOT VAN MEER DAN 500 VOERTUIGEN EN EEN PERSONEEL DAT DEEL UITMAAKT VAN ABX WEGENS ZIJN DYNAMISME EN ZIJN BEKWAAMHEDEN.
INDERDAAD, KIEZEN VOOR PROFESSIONALISME IS DE BESTE WAARBORG VOOR DE KWALITEIT VAN HET TOEKOMSTIG PRODUKT : ABX WIL EN ZAL EEN DIENSTVERLENEND BEDRIJF ZIJN DAT DICHT BIJ ZIJN KLANTEN STAAT, MET AANDACHT VOOR HUN NODEN EN EISEN.

INDERDAAD, HET DERDE ELEMENT VAN DE HERSTRUCTURERING IS DE TOTALE HERWERKING VAN HET COMMERCIËEL BELEID VAN ABX. BIJ DE CONSTANTE EN SNELLE EVOLUTIE VAN DE BEHOEFTEN VAN DE CLIËNTEEL EN MET DE WIL EEN STERKE POSITIE TE VERWERVEN IN EEN SECTOR WAAR DE KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING PRIMEERT, ZIET ABX ZIJN SLAGKRACHT AANZIENLIJK TOENEMEN.
HOE MEER DE TECHNIEK GECENTRALISEERD MOET WORDEN OM DE BEHANDELING VAN DE COLLI TE VERSNELLEN, HOE MEER DE SLAGKRACHT MOET GEDECENTRALISEERD WORDEN OM ZICH BETER AAN TE PASSEN AAN DE REGIONALE BEHOEFTEN.

HET IS DUS IN DAT DUBBEL PERSPECTIEF DAT EEN ENVELOPPE VAN 1,8 MILJARD WERD VRIJGEMAAKT VOOR DE INVESTERING.

HET VOLLEDIG PROJECT ZAL OPERATIONEEL ZIJN VANAF DE LENTE 1994. OP DAT OGENBLIK ZAL ABX EEN BELANGRIJKE PUBLICITEITSCAMPAGNE VOEREN DIE DE NAAM VAN ABX EN DE MANIER VAN WERKEN BETER BEKEND ZAL MAKEN.

MIJNHEER DE VICE-EERSTE MINISTER, DAMES EN HEREN, OP EEN OGENBLIK DAT MEN HET JAMMER GENOEG ZOWAT OVERAL IN BELGIË HEEFT OVER HERSTRUCTURERINGEN EN ZICH HET NETELIG PROBLEEM STELT VAN DE TEWERKSTELLING, ZIE IK MET HET LEGGEN VAN DEZE EERSTE STEEN DE WIL VAN EEN BEDRIJF OM DE VOORWAARDEN TE SCHEPPEN VOOR EEN NIEUWE ONTWIKKELING VAN DE ACTIVITEIT IN EEN SECTOR DIE SOMMIGEN TWEE JAAR GELEDEN WILDEN AFSCHAFFEN. MEN KAN NIET ONTKENNEN DAT DIT OOK EEN MENTALITEITSWIJZIGING BINNEN DE NMBS AANTOONT.

ABX HANGT NU AF VAN ZIJN NIEUW MANAGEMENT EN VAN ZIJN PERSONEELSLEDEN. IK WEET DAT HEN EEN MOEILIJKE TAAK WACHT, MAAR ZE ZULLEN KUNNEN BESCHIKKEN OVER EEN GOED WERKINSTRUMENT. IK BEN ERVAN OVERTUIGD DAT ZE WETEN WAT DE DIRECTIE VAN DE NMBS VAN HEN VERWACHT EN WAT ER VANDAAG MET HET NIEUWE ABX OP HET SPEL STAAT.