

RailEdi: de klant centraal

Reeds lang is het de bedoeling dat aan vervoersorganisatie geen velletje papier te pas komt. Sedert begin 1995 zet de NMBS samen met Seagha die woorden in daden om. Seagha had reeds een aanbod computeradministratie voor de scheepvaartklanten.

De cliënteel van de Antwerpse havenzone kan als eerste van de nieuwe voordelen gebruik maken. Met een aansluiting op het telematicanet Seagha-Clearing krijgen ze toegang tot RailEdi én RailEasy.

RailEasy is een aanbod dat heel wat NMBS-goederenklanten goed kennen. Dit systeem dat de goederenwagens opvolgt, maakt het mogelijk regelmatig boodschappen door te krijgen of bij gelegenheid bij het centrale vervoerbeheerssysteem inlichtingen in te winnen over goederenwagens, die in België en in de Europese buurlanden onderweg zijn.

Met RailEdi kunnen de verzenders of hun medewerkers hun bestellingen voor spoorwegvervoer in binnenlands verkeer doorgeven via de computer. Die mogelijkheid biedt verscheidene voordelen voor de spoorwegklanten.

Het bespaart hen eerst en vooral een verplaatsing naar het station. De vrachtbrief, het eigenlijke vervoercontract, wordt in de kantoren van de klant opge maakt met de computer. De Seagharail-software die door de NMBS-partner werd ontwikkeld, is daar een nuttige hulp bij.

De vrachtbrief wordt doorgegeven in Edifact-taal. Daarna wordt de "elektronische" vrachtbrief automatisch nagekeken. Indien nodig wordt een vraag tot aanpassing doorgestuurd. De vrachtbrief moet immers volledig conform zijn om eventueel een verkeerde interpretatie te voorkomen.

De elektronische vrachtbrief "vergezelt", net als de papieren versie, de vracht. Hij doet zelfs beter. Hij bereikt de computerterminal van het station van bestemming, nog voor de goederenwagens er toekomen.

Aangezien de gegevens slechts één keer worden ingegeven -en bij het encoderen worden gecontroleerd- is de kans op vergissingen bij de facturering uiterst gering. De facturering kan ook elektronisch gebeuren en door de klant

makkelijk in zijn boekhouding worden ingebracht, zonder nieuwe gegevensinbreng.

Niet alleen de klant maar ook de NMBS vaart er wel bij. Het administratieve luik van het vervoer in binnenlands verkeer is zo uiterst betrouwbaar, wat de commerciële contacten tussen vervoerder en klant alleen maar ten goede kan komen.

Tot op heden kan het vervoer zonder "papieren" vrachtbrief enkel binnen de landsgrenzen. Nochtans is RailEdi ook een nuttig instrument voor verzenders die internationaal werken. Voor grensoverschrijdend verkeer levert de NMBS de vrachtbrief af, die de wagens van eind tot eind zal vergezellen. De verzender blijft genieten van de waarborgen die het systeem biedt.

De spoorwegnetten werken aan een gelijkaardige formule op internationale schaal. Euraildata moet de internationale elektronische vrachtbrief tot stand brengen. Net zoals bij het aanbod dat door de NMBS en Seagha werd in het leven geroepen zal de klant centraal staan in het voorgestelde systeem. Doel van deze nieuwe vorm van vervoersbeheer is kwaliteitsservice.