SNCB - Service de presse

85, rue de France
1070 Bruxelles
✆ 02/524 20 34

Des contrôleurs SNCF dans les trains belges en 1993.

Entre le 1er mars et la fin avril 1993, des agents commerciaux des chemins de fer français procèderont à la vérification des titres de transport en duo avec leurs homologues belges dans les trains du trafic intérieur de la SNCB.

Un accord-cadre.
Afin de contribuer à ce que le grand marché européen devienne une réalité en 1993, le Centre européen de l'entreprise publique (CEEP) et la Confédération européenne des Syndicats (CES) ont élaboré une stratégie en vue d'harmoniser à terme les méthodes de travail des entreprises publiques de la communauté. Ces deux organismes ont concrétisé leur volonté commune dans un accord-cadre signé le 9 septembre 1990 et ont décidé de mener des expériences-pilotes dans deux secteurs: le transport ferroviaire et la distribution d'énergie.

La SNCF et la SNCB procèdent à un échange de personnel.
Les chemins de fer français et belges concrétiseront les premiers cet accord en échangeant dix de leurs agents de qualification professionnelle équivalente. Ces agents seront sélectionnés selon leur niveau de connaissances et leur aptitude au rôle d'ambassadeur de leur réseau auprès des collègues et des clients de l'autre réseau pendant la durée du stage.
Une opération similaire pourrait être menée ultérieurement avec les chemins de fer espagnols (RENFE).

Des agents commerciaux
Cinq agents commerciaux français seront accueillis en Belgique pour une période de deux mois consécutifs entre mars et avril 1993. Ils accompagneront les chefs-gardes belges dans leurs missions quotidiennes.
A l'inverse cinq chefs-gardes belges assisteront, dans la même période, les agents commerciaux français.

Les stagiaires recevront, dans un premier temps, une formation portant sur:
- les critères de recrutement,
- l'attitude à l'égard de la clientèle et la vérification des titres de transport,
- la structure et le fonctionnement des organes de gestion du personnel de contrôle,
- les méthodes de travail
- les principales formules tarifaires offertes à la clientèle.

Lors de la seconde phase, d'ordre pratique, les stagiaires accompagneront leurs hôtes et seront mis en contact direct avec la clientèle: les stagiaires français à bord des trains du trafic intérieur principalement en région wallonne; les belges principalement à bord des TGV Atlantique.

SNCB - Service de presse

85, rue de France
1070 Bruxelles
✆ 02/524 20 34

Les stagiaires français et belges conserveront leur propre uniforme mais porteront un badge annoncant l'opération et la raison de leur présence.

Des agents du matériel.
Des agents d'une autre catégorie professionnelle bénéficieront également des dispositions de l'accord-cadre.
Cinq techniciens français du matériel seront accueillis à quatre reprises pour une période de deux semaines (au total deux mois) entre mars et mai 1993.
Ils découvriront:
- l'organisation générale de la maintenance du matériel roulant SNCB,
- la structure et le mode de fonctionnement des ateliers,
- l'incidence de la maintenance du matériel sur la sécurité de la circulation des trains et le confort des voyageurs.

Le même programme sera proposé par la SNCF aux cinq techniciens belges du matériel mais sera axé davantage sur les spécificités du TGV.

Une opération-pilote.
Cette première expérience permettra aux stagiaires des deux pays de compléter et de développer leurs capacités professionnelles et favorisera les échanges culturels entre les ressortissants de la Communauté européenne.

La Commission des Communautés européennes y apportant son appui financier, l'opération est une des premières illustrations concrètes de la volonté des partenaires sociaux de donner une réalité tangible au dialogue social au niveau européen.

NMBS - Persdienst

Frankrijkstraat 85
1070 Brussel
✆ 02/524 20 34

SNCF - CONTROLEPERSONEEL IN BELGISCHE TREINEN.

Tussen 1 maart en 30 april 1993 zullen commerciële medewerkers van de Franse spoorwegen, samen met hun Belgische collega's, controle van de biljetten uitvoeren in NMBS-treinen van het binnenverkeer.

Een raam-akkoord

Om hun bijdrage te leveren aan de eenmaking van de Europese markt in 1993, hebben het Europees Centrum van Gemeenschapsbedrijven (CEEP) en de Europese Confederatie van Syndicaten (ECS) een strategie ontworpen om op termijn de diverse werkmethoden van de openbare bedrijven in de Gemeenschap te harmoniseren. De twee organisaties hebben daartoe hun gemeenschappelijk voornemen uitgedrukt in een raam-akkoord van 9 september 1990, en zij hebben bij die gelegenheid beslist om een piloot-project te starten in twee sectoren, met name in het spoorvervoer en in de sector van de energiedistributie.

De SNCF en de NMBS wisselen medewerkers uit

De Franse en Belgische spoorwegen bijten de spits af met de uitwisseling van personeel met een gelijkwaardige beroepsbekwaamheid. Deze mensen worden gekozen op basis van hun kennis en geschiktheid om als NMBS-ambassadeur te fungeren bij hun Franse collega's, gedurende de ganse duur van de stage. Een gelijkaardig project zou later met de Spaanse spoorwegen kunnen georganiseerd worden.

Commerciële bedienden

Vijf commerciële bedienden van de SNCF zullen gedurende de maanden maart en april in België optreden. Zij begeleiden de Belgische hoofdwachters bij hun dagelijkse taak. Omgekeerd zijn er vijf Belgen in Frankrijk te gast.

In het begin worden de Franse stagiairs wegwijs gemaakt in :

- de aanwervingscriteria;
- de houding tegenover de cliënteel en de controle van de reizigers in de trein;
- structuur en werking van de beheersorganen van het controlepersoneel;
- de werkmethoden;
- de voornaamste produkten die de reizger worden aangeboden.

Frankrijkstraat 85
1070 Brussel
✆ 02/524 20 34

Nadien volgt een practische opleiding tijdens dewelke de stagiars hun gastheer begeleiden en oog in oog treden met de reiziger. De Franse stagiairs hoofdzakelijk in de binnenlandse treinen in de Waalse regio, de Belgische hoofdzakelijk aan boord van de TGV Atlantique. Zowel Fransen als Belgen dragen hun eigen uniform, maar dragen eveneens een gelegenheidsbadge.

Technici rollend materieel

Ook medewerkers van een andere beroepsbekwaamheid krijgen de kans om aan dit project deel te nemen. Vijf Franse technici gespecialiseerd in rollend materieel zullen gedurende een periode van viermaal twee weken (eveneens twee maanden, tussen begin maart en einde mei) de gelegenheid krijgen om kennis te maken met :

- de algemene organisatie van het onderhoud van het NMBS rollend materieel;
- de structuur en de werkmethoden in de ateliers;
- de directe invloed van het onderhoud van rollend materieel op de veiligheid van het treinverkeer en het komfort voor de reizigers.

Aan de Belgische technici in Frankrijk wordt hetzelfde programma besteed, maar dan wel toegespitst op de HST.

Een piloot-project

Deze eerste ervaringen laten de staigiars van beide landen toe hun beroepsbekwaamheden te vervolledigen en te ontwikkelen en zullen bovendien in gunstige zin bijdragen tot de culturele uitwisseling onder EG-burgers.

Dit initiatief, dat financieel wordt gesteund door de Europese commissie, is een concrete afspiegeling van de wil van de sociale partners om een tastbare Europese dimensie te geven aan het sociaal overleg.
