Star 21 et l'accueil en gare durant le second semestre 1995

Durant les six derniers mois de l'année 1995, la SNCB a continué d'investir dans l'accueil de ses voyageurs. En effet, plusieurs centaines d'améliorations, grandes et petites, ont été réalisées dans le pays, dans tous les domaines qui contribuent à augmenter le confort, la sécurité ou la propreté dans la gare et ses environs.

De la salle d'attente aux guichets, des quais aux couloirs sous-voies jusqu'aux parkings, la SNCB entretient, rénove, modernise: la politique de l'accueil se dynamise jour après jour. Une gare accueillante, propre, moderne: autant d'atouts qui contribuent à valoriser encore le voyage en train. C'est pourquoi la SNCB poursuit son programme d'améliorations dans les gares: remplacer progressivement le matériel ancien par du neuf, développer une signalétique cohérente, claire et uniformisée, agrandir les surfaces de parking, moderniser de manière générale les bâtiments de gare tant à l'intérieur qu'à l'extérieur etc.
Spécifiquement, durant le second semestre 1995, la Société a focalisé son énergie sur diverses priorités: placer de nouveaux pictogrammes pour une signalétique uniformisée à toutes les gares, moderniser les systèmes de sonorisation, remplacer les sièges et les abris de quai pour un environnement plus accueillant, élargir aux grandes gares les possibilités de paiement électronique.
Pour pointer quelques améliorations significatives réalisées dans tous le pays, il faut parler de la rénovation complète de la petite gare de Gouvy, de l'amélioration de la signalétique dans plusieurs points d'arrêts bruxellois, des gares rénovées à Kontich et Eppegem, des abords de gares modernisés à Audenarde, sans oublier également la mise en service des nouveaux points d'arrêts à Maffle et à Alost-Kerrebroeck.

En 1996, la SNCB va consacrer 1,321 milliards FB à l'accueil à la clientèle.
Globalement, la restauration de bâtiments de gares, le rafraîchissement de couloirs sous-voies, la rénovation et l'extension des parkings et des abris pour deux roues, et sur le plan de l'information, l'extension des services Aristote, tout comme la modernisation de la sonorisation et du téléaffichage, figurent parmi les priorités du programme.
Parmi les travaux de grande envergure, débutés pour certains en 1995, on note particulièrement: la construction de la nouvelle gare de Bruxelles-Quartier Léopold, la poursuite de la modernisation de Bruxelles-Midi et de la restauration de la verrière d'Anvers-Central.

Les améliorations par rubrique

1. A l'intérieur de la gare

1. En général

petits travaux de peinture	Etterbeek, Boitsfort, Bruxelles-Quartier Léopold, Bruxelles-Schuman, Watermael, Delta, Boondael, Saint-Job, Moensberg, Kortemark, Ingelmunster, Appelterre (Ninove), Lierde

2. Informations aux voyageurs

2.1 Infrastructure de vente

rénovation des guichets	Andenne, Gouvy, Uccle Callevoet, Schaerbeek, Malines (+ stand info), Lokeren, Berchem (provisoire)
paiement électronique	Mons, Charleroi, Tournai, La Louvière-Centre, Bressoux, Bruxelles-Quartier Léopold, Bruxelles-Nord, Schaerbeek, Arlon, Louvain, Hasselt
guichet info TEC	Namur
systèmes Sabin	Verviers-Central

2.2 Sonorisation

améliorations	Charleroi-Sud, Libramont, Gouvy

2.3 Information visuelle

journal lumineux	Ath, Bruxelles-Quartier Léopold, Bruxelles-Schuman
cadres (affiches horaires)	Gouvy
vidéo	Jemelle (remplacement)

2.4 Signalétique

Gembloux, Emage, Chastre, Blanmont, Lonzée, Saint-Denis-Bovesse, Flémalle-Haute, Verviers-Central, Schaerbeek, Ath, Braine-l'Alleud, Mont-Saint-Guibert, Rivage, Dinant, Leopoldsburg, Tielt, Kortemark, La Panne, Bruges

2.5 Eclairage

Waregem, Lokeren

3. Salle d'attente

rafraîchissement	Braine-l'Alleud, Waterloo, Tubize, Charleroi-Sud, Tamines, Antoing, Gouvy, Marbehan, Flémalle-Haute, Arlon, Bruxelles-Nord, Ostende
nouveaux sièges	Gouvy, Bruxelles-Nord
éclairage	Gouvy, Bruxelles-Nord
horloge supplémentaire	Libramont

4. Divers

améliorations sanitaires	Leuze, La Louvière-Centre, Marchienne-au-Pont, Mons, Tournai, Binche, Jemelle, Poulseur, Ciney, Gembloux, Arlon, Lichtervelde, Liedekerke
nouveaux sanitaires	terminal Thalys de Bruxelles-Midi
nouveau commerce	Liège-Guillemins, Bruxelles-Midi
nouveau buffet	Gand (sur quai), Berchem
coffre bagages automat.	Bruxelles-Nord

2. A l'extérieur de la gare

1. En général

maçonnerie	Kontich
peinture de bâtiments	Braine-le-Comte, Lobbes, Quévy, Auvelais, Tournai, Binche, Boitsfort, Lierre, Anvers-Sud, Schulen, Hansbeke, Kortemark, Ingelmunster
réfection de toiture	La Louvière-Sud, Turnhout, Ostende

2. Informations aux voyageurs

2.1 Améliorations sonorisation

Tamines, Nivelles, Lillois, Libramont, Gouvy, Fexhe, Sclessin, Huizingen, Ruisbroeck, Lot, Buizingen, Mol, Neerpelt, Leopoldsburg, Lommel

2.2 Information visuelle

nouvelles affiches	Charleroi-Sud
nouveaux cadres	Jemelle, Marloie

2.3 Signalétique

nouveaux pictogrammes	Ath, Gembloux, Ernage, Chastre, Mont-Saint-Guibert, Lonzée, Saint-Denis-Bovesse, Flémalle-Haute, Verviers-Central, Rivage, Dinant, Bockstael, Berchem-Saint-Agathe, Mérode, Delta, Huizingen, Beersel, Boortmeerbeek, Ezemaal, Hemiksem, Hofstade, Anvers-Dam, Bilzen, Hove, Anvers-Sud, Herentals, Kessel, Langdorp, Melkouwen, Mol, Testelt, Kontich, Lier, Tielen, Vilvoorde, Nijlen, Schulen, Gent-Dampoort, Lokeren, Tielt, Kortemark, La Panne, Bruges

3. Couloirs sous-voies

réfection, rénovation	Roux, Tamines, Tubize, Enghien, Arlon, Chênée, Schaerbeek, Dixmude

4. Passages-piétons

aménagements	Jemelle, Libramont

5. Quais

rénovation toiture	Anvers-Central
améliorations	La Louvière-Sud, Roux, Nivelles, Tamines, Rivage, Esneux, Ciney (dallage), Flémalle-Haute, Arlon, Eupen, Huy, Lembeek, Buizingen, Groenendaal, Bruxelles-Chapelle, Boitsfort, Schaerbeek, Bruxelles-Congrès, Huizingen, Beersel, Heusden, Landen (dallage), Bilzen, Eppegem, Wevelgem, Dixmude, Torhout (marquise), Audenarde
améliorations accès	Roux, Tamines, Marchienne-au-Pont, Charleroi, Boitsfort, Heusden, Anvers-Sud, Wevelgem, Dixmude, Kortemark, Bilzen (accès supplémentaire), Eppegem, Kontich
prolongation	Eupen, Tielen, Turnhout, Dixmude
adaptation hauteur de quai	Lembeek, Buizingen, Groenendaal

nouvel auvent	Delta

5.1 Sièges

nouveaux sièges	Maffle, Boussu, Jemappes, Luttre, Courcelles, Marchienne-au-Pont, Ciney, Visé, Saint-Denis-Bovesse, Beuzet, Lonzée, Mazy, Chapelle-Dieu, Emage, Ans, Marloie, Liège-Jonfosse, Flémalle-Haute, Eppegem, Nijlen, Dixmude, Gent-Dampoort, Sint-Niklaas, Belsele, Sinaai, Melsele, Nieuwkerken-Waas, Lokeren, Gentbrugge, Waregem, Roeselare

5.2 Abris

rafraîchissement	Luttre, Mons, Soignies, Jurbise, Enghien, Hourpes, Thuin, Fleurus, Antoing, Walcourt, Moustier, Floreffe, Jemeppe, Flémalle-Haute, Juslenville, Trooz, Arlon, Dinant, Schaerbeek, Huizingen, Eppegem, Leopoldsburg, Veltem, Testelt, Schulen, Langdorp, Hofstade, Berlaar, Duinbergen, Lichtervelde

6. Divers

décoration florale	Binche, Gouvy, Vielsalm, Flémalle-Haute, Huy
placement d'horloges sur quai	Libramont, Denderleeuw

3. Aux abords de la gare

1. En général

accès supplémentaires	Boondael
améliorations accès	Rhode-Saint-Genèse

2. Parking

rafraîchissement	La Louvière-Centre, Huy, Binche, Marchienne-au-Pont, Maria-Aalter, Bruges
nouveau parking	Eppegem (40 places), Gent-Dampoort (50 places)
signalétique améliorée	Braine-le-Comte, Verviers-Central, Rhode-Saint-Genèse

extension de places	Charleroi (+ 100), Marloie (+ 75), Ruisbroek (+ 150), Kontich (+40 - initiative de la commune de Lint)
éclairage	Rhode-Saint-Genèse

3. Abris vélos

nouvel aménagement	Boondael, Ruisbroek, Huizingen, Telstelt, Bilzen, Lommel, Mol, Lierre, Beernem
nouveaux emplacements	Berchem (32), Heusden, Bokrijk, Gent-Dampoort (100), Audenarde (108)

4. Place de la gare

nouvel aménagement	Audenarde (arrêts de bus, parking, galerie couverte)

5. Divers

décoration florale	Ruisbroek (parking)

Star 21 et l'accueil en gare
durant le second semestre 1995

Ci-joint, vous trouverez des photos illustrant des améliorations apportées à l'accueil dans les gares durant le second semestre 95.

Légende des illustrations:

photo 1

Intérieur rénové de la gare de Gouvy
© SNCB - D. Moinil

photo 2

Réaménagement du parking de Ruisbroek
© SNCB - D. Moinil

photo 3

Modernisation de la gare de Rhode-Saint-Genèse
© SNCB - D. Moinil

photo 4

Façade rénovée de la gare de Lierre
© SNCB - Leo Goossenaerts

photo 5

Couloir sous-voie rénové à Kortemark
© SNCB - Leo Goossenaerts