eurostar

24 février 1995

EUROSTAR TRACE LA VOIE DE SON AVENIR
Nouvelles formules de voyages et nouveaux tarifs

Aujourd'hui, la SNCB, la SNCF et EPS annoncent une **nouvelle gamme de tarifs** pour Eurostar. Ils entreront en vigueur dès le 28 février 1995. Cela fait maintenant quatre mois que le train à grande vitesse est en service entre Bruxelles et Londres. Un demi-million de billets ont été vendus par les trois réseaux. Entretemps, les sociétés de Chemins de Fer travaillent activement au succès commercial du nouveau service. Conjointement à une offre toujours croissante, il était important de pouvoir proposer de nouvelles structures de prix.

Les nouveaux prix concernent essentiellement des voyages de loisirs, pour lesquels diverses formules sont proposées avec d'importantes réductions. Le tarif le plus avantageux, le billet APEX week-end propose un voyage vers Londres et retour pour **3 980 FB**.
Le prix du billet Discovery Gold (1ère classe) reste inchangé, tandis que le prix du billet Discovery Special (2ème classe) baisse légèrement.

La SNCB prévoit que ces nouveaux tarifs inciteront le public à faire connaissance avec Eurostar, avant d'avoir à leur disposition un service complètement optimal et de pouvoir ainsi en apprécier tous les atouts: vitesse, souplesse, confort, ...

EUROSTAR: LONDRES EN LIGNE DIRECTE

Le 14 novembre 1994, les Chemins de Fer belges, français et anglais ont donné le coup d'envoi à un tout nouveau service: Eurostar, le train à grande vitesse qui relie Bruxelles et Paris à Londres par le tunnel sous la Manche.

Eurostar allie confort optimal et gain de temps significatif. Il part de Bruxelles-Midi et rejoint Londres en passant par Lille, Calais-Fréthun et le tunnel sous la Manche. Un trajet effectué actuellement sur les lignes existantes en Belgique, et dans le futur, via la nouvelle ligne à grande vitesse entre Bruxelles et la frontière française. Le temps de parcours actuel - **3h15** - sera alors ramené à **2h30**.

Eurostar dispose d'atouts considérables pour s'imposer sur le marché très concurrentiel qu'est celui de la traversée de la Manche. Chaque année, 50 millions de personnes font la traversée et ce nombre ne pourra que croître ...

LA TECHNIQUE AU SERVICE DU CONFORT

Eurostar a été pensé et conçu pour pouvoir circuler aussi bien en Belgique, en France et en Grande-Bretagne, ainsi que dans le tunnel sous la Manche. Il représente une synthèse parfaite des techniques les plus avancées en la matière. Il capte les systèmes d'alimentation électrique des trois

réseaux, fonctionne sous les différents systèmes de signalisation et répond aux normes de sécurité les plus strictes nécessitées par le passage dans le tunnel.

Les gares ont été aménagées en fonction de la longueur du train (400 mètres), ainsi que pour répondre à des normes de sécurité spécifiques. A Bruxelles-Midi, Paris-Nord et Londres Waterloo International, les voyageurs sont accueillis dans des terminaux tout neufs.

En termes de conception et d'exploitation, Eurostar représente donc une nouvelle donne dans le monde des chemins de fer.
Eurostar est le fruit d'une collaboration étroite entre les trois réseaux de chemins de fer belges, français et anglais qui ont conjugué leur dynamisme et leur savoir-faire pour offrir un service en commun. Eurostar est ainsi le premier train à grande vitesse réellement européen.

LES PREMIERS MOIS

Avant d'être un nouveau train, Eurostar est d'abord **une nouvelle façon de penser**. Le voyage se fait d'une seule traite. Les voyageurs arrivent au terminal plus ou moins 20 minutes avant le départ du train, passent au check-in et s'installent confortablement pour un voyage sans encombre, quelle que soit la météo. Waterloo Station n'est alors plus qu'à 5 minutes du coeur de Londres. La traversée du tunnel passe presque inaperçue et ne prend que 20 minutes.

L'offre de voyages a débuté avec deux trains par jour dans les deux sens. A partir du 23 janvier 1995, la fréquence est passée à **trois trains par jour** sur la liaison Bruxelles - Londres et à cinq trains par jour sur la liaison Paris - Londres.
Le but étant d'arriver progressivement à une fréquence plus élevée, mais en tenant compte aussi de l'évolution du marché et de la disponibilité du matériel.
A partir du **28 mai, deux trains supplémentaires** sont prévus entre Bruxelles et Londres dans les deux sens, ce qui portera le total à 5 paires de trains par jour.
Les **études de marché** prévoyaient un succès plus important pour la liaison entre les deux mégalopoles que sont Paris et Londres que sur l'axe Bruxelles - Londres.
Ces prévisions ont été confirmées. C'est pourquoi certains prix sont à présent différents selon qu'il s'agisse d'un voyage Bruxelles - Londres ou d'un voyage Paris - Londres. Le taux d'occupation actuel des Eurostar est encore un peu en-dessous de la barre des chiffres escomptés, mais ne contredit en aucun cas les attentes. Eurostar est un service nouveau avec lequel il faut encore se familiariser.

Le service n'en est qu'à ses débuts et ne peut pas encore faire valoir pleinement ses atouts: une offre souple, "à la carte", et de la grande vitesse sur toute la ligne. Les nouveaux prix et formules devront permettre de mieux répondre à la demande et d'attirer un nouveau public sur Eurostar.

VOYAGER EN EUROSTAR: LA SIMPLICITÉ MÊME

1. RESERVATION ET ACHAT DES BILLETS

Les voyageurs peuvent acheter leurs billets directement dans les 21 grandes gares (*) ou dans les agences de voyage accréditées. Il est également possible de réserver par téléphone.
(*) Dans ces gares, les guichets acceptent les cartes Visa, Eurocard, American Express, Diners Club.

Actuellement, trois centrales de réservation par téléphone sont en service:

Bruxelles-Midi:	02/224.88.56
Courtrai:	056/25.90.14
Tournai:	069/21.39.50

Paiement par carte de crédit

Le voyageur qui réserve par téléphone à la centrale de Bruxelles-Midi peut payer par carte Visa ou Eurocard. Les billets peuvent alors être retirés au Travel Center de Bruxelles-Midi jusqu'à 30 minutes avant le départ. Si la réservation peut se faire aussi par téléphone dans les deux autres centrales de réservation, le paiement doit se faire dans ce cas au guichet de la gare où se trouve la centrale de réservation en question. Les cartes Visa, American Express, Diners Club et Eurocard y sont acceptées.

2. CHECK-IN

Pour des raisons de sécurité (notamment pour le passage dans le tunnel), un check-in strict mais très bref est prévu avant l'embarquement. Après le contrôle du billet et de la carte d'identité, les voyageurs passent par un détecteur métallique. Leurs bagages font l'objet d'un contrôle séparé. Les voyageurs doivent se présenter au Terminal environ 20 minutes avant le départ du train.
Le check-in est déjà possible une heure avant le départ de celui-ci.

3. A BORD

Eurostar offre un maximum de confort grâce à une suspension adoucie, une isolation sonore et une climatisation efficaces. Les deux classes offrent un confort optimal dans un environnement agréable.

En première classe, les voyageurs reçoivent leur repas à la place (sauf sur la liaison Bruxelles - Lille). Il est compris dans le prix du billet. Suivant le moment de la journée, il s'agit d'un petit-déjeuner, d'un déjeuner ou d'un repas du soir.

En deuxième classe, les voyageurs peuvent acheter des boissons ou des snacks au mini-bar ambulant ou dans les deux voitures bar.

Eurostar offre de nombreuses facilités: 4 téléphones, des espaces familles, un coin nursery et des toilettes pour personnes handicapées.

4. EN CAS DE RETARD ...

Eurostar applique pour ses voyageurs une politique de compensation en cas de retards supérieurs à 30 minutes. Il existe deux formules de dédommagement:

- pour un retard entre 30 minutes et deux heures, Eurostar propose un nouveau billet au voyageur;
- pour un retard de plus de deux heures, le voyage est intégralement remboursé.

Ceci à la condition d'effectuer la nouvelle réservation dans les deux mois à dater du jour du retard.

5. ECHANGE ET REMBOURSEMENT DES BILLETS

Si un contretemps empêche de voyager à l'heure ou au jour prévus, certaines formules de voyages permettent de modifier la réservation ou d'obtenir un remboursement total ou partiel du billet.
Pour toutes informations concernant les conditions d'échange ou de remboursement, on peut s'adresser à un point de vente Eurostar (de préférence celui où l'on a acheté son billet) et ceci si possible avant le départ du train.

NOUVEAUX PRIX, NOUVELLES POSSIBILITÉS

A partir du 28 février, le nombre de formules de voyage sera porté de **5 à 10**: donc une offre doublée. Les grandes nouveautés sont les formules week-end avec un tarif APEX très avantageux, des cartes de réduction, et un tarif jeune. Il faut savoir que certaines formules ne sont offertes que pour un **nombre** de voyageurs **limité**. Il est donc préférable de réserver bien à l'avance.
Vous trouverez ci-dessous un aperçu des formules et des tarifs Bruxelles - Londres
(dénomination, classe, prix aller/retour):

1. LES NOUVEAUTES

APEX Week-end — 2ème classe — 3 980 FB

Voyage aller et retour durant lequel il faut passer au moins la nuit du samedi sur place.
La réservation et le paiement doivent être effectués au plus tard 14 jours avant le jour du départ.

Week-end — 2ème classe — 6 300 FB

Mêmes conditions que l'APEX, mais sans l'impératif de la réservation au plus tard 14 jours avant le jour du départ.

Pass Réduction — 1ère /2ème classe — 7 540 FB / 5 020 FB

Une formule spéciale pour les porteurs d'une carte Eurail Pass - Brit France - Europass - Brit Rail - Eurodomino (France ou Grande-Bretagne). Les voyages aller et retour doivent avoir lieu pendant la période de validité de la carte. Le voyage en EUROSTAR compte pour un jour de voyage pour l'utilisation du pass.

Carte RES — 1ère / 2ème classe — 7 540 FB / 5 020 FB

Un billet pour les porteurs d'une carte Rail Europe Senior (carte RES). En première classe, seul le billet aller-retour est disponible. En seconde classe, on peut obtenir un billet aller simple ou un aller et retour.

Jeune — 2ème classe — 3 980 FB

Une formule de voyage pour les moins de 26 ans (le jour du départ).

Enfant — 1ère / 2ème classe — 4900 FB / 3 200 FB

Une formule pour les enfants de 4 à moins de 12 ans accompagnés d'un passager qui voyage avec un billet week-end, Carte RES, Pass Réduction, APEX Week-end, Jeune.

2. TARIFS MODIFIES

Discovery Enfant 2ème classe 3 260 FB

Une formule pour les enfants de 4 à moins de 12 ans (le jour du départ).
Les enfants de moins de 4 ans voyagent gratuitement s'ils n'occupent pas de siège séparé.
(tarif précédent: 3980 FB)
Cette formule existe aussi pour la première classe, mais le tarif n'est pas modifié (voir infra)

Groupe 1ère / 2ème classe 6 620 FB / 3 920 FB

Une formule pour un groupe de 10 à 40 personnes qui voyagent ensemble, dans la même classe et sur le même parcours.
Des formules avantageuses existent aussi pour des groupes plus importants (à partir de 41 personnes).
Renseignements dans les grandes gares, par fax (02/525.45.70) ou dans les agences de voyages.

Discovery Special 2ème classe 4 780 FB

La réservation et le paiement doivent être effectués au plus tard 14 jours avant le jour du départ (tarif précédent: 4980 FB).

3. TARIFS NON-MODIFIES

Discovery Gold 1ère classe 9 980 FB

Formule de voyage flexible offrant une souplesse maximale quant à l'échange ou au remboursement éventuels du billet.

Discovery Enfant 1ère classe 5 000 FB

Billet pour les enfants de 4 à moins de 12 ans (le jour du départ). Les enfants de moins de 4 ans voyagent gratuitement s'ils n'occupent pas de siège séparé.

Discovery 2ème classe 7 960 FB

Formule de voyage flexible offrant une souplesse maximale quant à l'échange ou au remboursement éventuels du billet.

4. PERSONNES HANDICAPEES

Passager en chaise roulante (+ accompagnateur) 1ère classe

Les passagers qui se déplacent en chaise roulante bénéficient d'une place en première classe permettant d'accéder aisément aux facilités prévues à leur intention. Ils voyagent à un tarif spécial, repas compris dans le prix du billet. Leur accompagnateur bénéficie aussi de cette formule préférentielle (deux accompagnateurs si le passager en chaise roulante est un enfant).
Tarif adulte: 5 920 FB - tarif enfant: 3 260 FB.

Accompagnateur (d'un passager aveugle) 1ère / 2ème classe 5 920 FB/ 3 260 FB

Les voyageurs aveugles, porteur de la carte officielle, peuvent voyager avec un accompagnateur (1 personne maximum) qui bénéficie alors d'un tarif préférentiel en première ou en deuxième classe. Le passager aveugle, quant à lui, voyage avec la formule de son choix.
Le tarif en deuxième classe est modifié (tarif précédent: 3 980 FB).

LES TARIFS

BRUXELLES - LONDRES / LONDRES - BRUXELLES

	Classe	Aller	Aller-retour
Discovery Gold	1	4990 FB	9980 FB
Discovery Enfant	1	2500 FB	5000 FB
Pass Reduction	1	3770 FB	7540 FB
Carte RES	1	–	7540 FB
Groupe	1	3310 FB	6620 FB
Enfant	1	2450 FB	4900 FB
Adulte en chaise roulante	1	2960 FB	5920 FB
Enfant en chaise roulante	1	1630 FB	3260 FB
Accompagnateur	1	2960 FB	5920 FB
Discovery	2	3980 FB	7960 FB
Discovery Enfant	2	1630 FB	3260 FB
Pass Reduction	2	2510 FB	5020 FB
Carte RES	2	2510 FB	5020 FB
Groupe	2	1960 FB	3920 FB
Discovery Special	2	2390 FB	4780 FB
Week-end	2	–	6300 FB
APEX Week-end	2	–	3980 FB
Jeune	2	1990 FB	3980 FB
Enfant	2	1600 FB	3200 FB
Accompagnateur	2	1630 FB	3260 FB

BRUXELLES - LILLE / LILLE - BRUXELLES

	Classe	Aller	Aller-retour
Discovery Gold	1	1020 FB	2040 FB
Discovery Enfant	1	530 FB	1060 FB
Pass Reduction	1	760 FB	1520 FB
Carte RES	1	–	1520 FB
Groupe	1	680 FB	1360 FB
Enfant	1	520 FB	1040 FB
Adulte en chaise roulante	1	610 FB	1220 FB
Enfant en chaise roulante	1	330 FB	660 FB
Accompagnateur	1	610 FB	1220 FB
Discovery	2	650 FB	1300 FB
Discovery Enfant	2	330 FB	660 FB
Pass Reduction	2	480 FB	960 FB
Carte RES	2	480 FB	960 FB
Groupe	2	400 FB	800 FB
Discovery Special	2	440 FB	880 FB
Week-end	2	–	1160 FB
APEX Week-end	2	–	800 FB
Jeune	2	400 FB	800 FB
Enfant	2	320 FB	640 FB
Accompagnateur	2	330 FB	660 FB

LILLE - LONDRES / LONDRES - LILLE

	Classe	Aller	Aller-retour
Discovery Gold	1	4260 FB	8520 FB
Discovery Enfant	1	2150 FB	4300 FB
Pass Reduction	1	3230 FB	6460 FB
Carte RES	1	–	6460 FB
Groupe	1	2830 FB	5660 FB
Enfant	1	2110 FB	4220 FB
Adulte en chaise roulante	1	2520 FB	5040 FB
Enfant en chaise roulante	1	1380 FB	2760 FB
Accompagnateur	1	2520 FB	5040 FB
Discovery	2	3370 FB	6740 FB
Discovery Enfant	2	1380 FB	2760 FB
Pass Reduction	2	2270 FB	4540 FB
Carte RES	2	2270 FB	4540 FB
Groupe	2	1800 FB	3600 FB
Discovery Special	2	2030 FB	4060 FB
Week-end	2	–	5380 FB
APEX Week-end	2	–	3680 FB
Jeune	2	1840 FB	3680 FB
Enfant	2	1360 FB	2720 FB
Accompagnateur	2	1380 FB	2760 FB

PARIS - LONDRES / LONDRES - PARIS

	Classe	Aller	Aller-retour
Discovery Gold	1	4990 FB	9980 FB
Discovery Enfant	1	2500 FB	5000 FB
Pass Reduction	1	3770 FB	7540 FB
Carte RES	1	–	7540 FB
Groupe	1	3310 FB	6620 FB
Enfant	1	2450 FB	4900 FB
Adulte en chaise roulante	1	2960 FB	5920 FB
Enfant en chaise roulante	1	1630 FB	3260 FB
Accompagnateur	1	2960 FB	5920 FB
Discovery	2	3980 FB	7960 FB
Discovery Enfant	2	1630 FB	3260 FB
Pass Reduction	2	2630 FB	5260 FB
Carte RES	2	2630 FB	5260 FB
Groupe	2	2070 FB	4140 FB
Discovery Special	2	2390 FB	4780 FB
Week-end	2	–	6300 FB
APEX Week-end	2	–	4220 FB
Jeune	2	2110 FB	4220 FB
Enfant	2	1600 FB	3200 FB
Accompagnateur	2	1630 FB	3260 FB

eurostar

24 februari 1995

EUROSTAR BOUWT AAN DE WEG

Nieuwe reisformules en nieuwe tarieven

Vandaag kondigen NMBS, SNCF en EPS een **nieuw gamma tarieven** aan voor Eurostar. Ze zijn geldig vanaf 28 februari 1995. De hogesnelheidstrein tussen Brussel en Londen is ondertussen ongeveer 4 maanden in dienst. Er werden door de drie partners samen al een half miljoen biljetten verkocht. Ondertussen bouwen de spoorwegmaatschappijen verder aan de weg naar het commerciële succes van dit nieuwe vervoermiddel. Met het steeds groeiende aanbod is de tijd dus rijp om ook een sterker uitgebouwde prijzenstructuur voor te stellen.

De nieuwe prijzen mikken vooral op het vrijetijdsverkeer, wat dus een aantal aantrekkelijke formules inhoudt en vooral : lagere prijzen. Het allerlaagste tarief, het APEX Weekend-biljet brengt de reiziger al voor **3 980 BF** naar Londen en terug.
De prijs voor het goed in de markt liggende Discovery Gold-biljet (1ste klas) wordt gehandhaafd, terwijl de prijs voor het Discovery Special-biljet (2de klas) nog lichtjes daalt.

De NMBS verwacht dat de nieuwe tarieven nog meer mensen ertoe zullen aanzetten kennis te maken met Eurostar, vooraleer ze zal uitpakken met een volledig uitgebouwde dienst en de daaraan verbonden extra troeven (snelheid, soepelheid).

EUROSTAR: DE DIRECTE LIJN MET LONDEN

Op 14 november 1994 hebben de Belgische, Franse en Engelse spoorwegen het startschot gegeven voor een nieuwe service over het Kanaal : Eurostar. Deze speciaal ontwikkelde hogesnelheidstreinen verbinden Brussel en Parijs met Londen via de Kanaaltunnel.

Eurostar verenigt een hoogstaand comfort met gunstige reistijden. Eurostar vertrekt in Brussel-Zuid en rijdt dan via Rijsel, Calais-Fréthun en de Kanaaltunnel naar Londen. Voorlopig nog via de bestaande spoorlijn in België, in de toekomst via de nieuwe hogesnelheidslijn tussen Brussel en de Franse grens. De huidige reistijd van **3 uur 15** valt dan terug op **2 uur 30**.

Eurostar moet zich bewijzen op de zeer concurrentiële markt van de Kanaalovertochten. Jaarlijks wagen immers 50 miljoen mensen de oversteek en dat aantal zal alleen maar toenemen.

OP EN TOP MODERN

Eurostar is op en top modern. De treinen werden uitgedacht en ontworpen om zowel in België, Frankrijk als Engeland te kunnen rijden, evenals door de Kanaaltunnel. Ze zitten boordevol spitstechnologie. De treinen zijn in staat de drie spanningen te slikken die gangbaar zijn op de betrokken spoormetten, kunnen de verschillende seinsystemen juist interpreteren en beantwoorden aan de draconische veiligheidsvoorschriften voor de doortocht van de Kanaaltunnel.

Eurostar is een gezamenlijke dienstverlening van de Belgische, Britse en Franse Spoorwegen.

De stations zijn eveneens vernieuwd in functie van de 400 meter lange treinen. Enerzijds vanwege de uitzonderlijke lengte van de trein, anderzijds om te beantwoorden aan de veiligheidsvoorschriften met betrekking tot de tunneldoortocht. Zowel in Brussel-Zuid, Paris-Nord als Londen Waterloo-International worden de reizigers ontvangen in fonkelnieuwe terminals.

Ook op het vlak van ontwerp en uitbating laat Eurostar een nieuw geluid horen in de spoorwegwereld. De Belgische, Franse en Engelse spoorwegen hebben de handen in elkaar geslagen om te komen tot een gemeenschappelijk vervoermiddel en een gezamenlijk uit te baten service. Het maakt Eurostar tot de eerste daadwerkelijk "Europese" hogesnelheidstrein.

DE EERSTE MAANDEN

Meer nog dan een nieuwe trein is Eurostar **een nieuwe manier van denken**. Wie het ene moment nog het Atomium of de Eiffeltoren in het vizier heeft, staat even later aan de boorden van de Thames. De reis verloopt in één trek. Na de korte incheckprocedure - de reizigers moeten zich ongeveer 20 minuten voor vertrek aandienen - volgt een reis zonder verdere beslommeringen, ongeacht het weer. Wanneer de reiziger uitstapt in Waterloo, bevindt hij zich op 5 minuutjes stappen van hartje Londen. Het Kanaal heeft hij niet eens gezien. De doortocht van de Kanaaltunnel zelf vergt een luttele 20 minuten en verloopt bijna onopgemerkt.

Het vervoersaanbod is op een laag pitje begonnen, met twee treinen per dag in elke richting. Op 23 januari 1995 werd de frequentie opgetrokken naar **drie treinen** per dag op de verbinding Brussel - Londen en **vijf treinen** per dag op de verbinding Parijs - Londen. Een minimale service, nog steeds ver verwijderd van het streefdoel : een veel frequentere dienst, afhankelijk van de marktevolutie. Naarmate er nieuw materieel beschikbaar is, wordt de frequentie verder opgedreven.
Vanaf 28 mei worden er **twee treinen extra** ingezet tussen Brussel en Londen, wat het totaal op vijf treinen brengt.

De **voorafgaande marktstudies** stelden een groter succes voorop voor de verbinding tussen de twee megapolissen Parijs en Londen dan voor de verbinding tussen Brussel en Londen. Deze vooruitzichten worden bevestigd. Daarom zijn er dan ook voor sommige formules een aantal lichte prijsverschillen tussen de verbindingen Brussel - Londen en Parijs - Londen. De huidige bezettingsgraad van de trein ligt voorlopig nog onder de streefcijfers, maar druist niet in tegen de verwachtingen: het gaat om een nieuwe reisformule die nog moet ingeburgerd geraken.

Er zijn nog andere overwegingen. Naast een aantal kinderziektes waar nog mee wordt afgerekend, kan het nieuwe produkt nog niet ten volle zijn troeven uitspelen : een soepel, à la carte aanbod en hoge snelheid over gans de lijn. De nieuwe prijzen en formules moeten in elk geval toelaten beter te beantwoorden aan de vraag en dus een nieuw publiek aan te trekken voor Eurostar.

REIZEN MET EUROSTAR : EENVOUD TROEF

1. RESERVERING EN AANKOOP BILJETTEN

Reizigers kunnen voor hun Eurostar-biljetten zowel terecht in de grote stations als in de erkende reisbureaus. Telefonisch reserveren kan uiteraard ook.
Aan de loketten van de 21 grote stations worden Visa, American Express, Eurocard en Diners Club aanvaard.

Momenteel zijn er drie reserveringscentrales operationeel:

Brussel-Zuid	02/224 88 56
Kortrijk	056/25 90 14
Doornik	069/21 39 50

Betalen met kredietkaarten

Wie telefonisch reserveert in de centrale van Brussel-Zuid kan betalen met een Visa- of Eurocard. De biljetten kunnen tot 30 minuten voor vertrek worden afgehaald in het Travel Center van het station. In de andere gevallen moet worden betaald aan de loketten van de stations waar zich de reserveringscentrales bevinden. Ze aanvaarden eveneens Visa, American Express, Eurocard en Diners Club.

2. INCHECKEN

Om veiligheidsredenen, vooral ingegeven vanwege de rit door de Kanaaltunnel, is er een korte incheckprocedure. Naast de gebruikelijke biljet- en identiteitscontroles worden de reizigers verzocht door een metaaldetector te lopen en wordt hun bagage gescand. Daarom dienen zij zich tenminste 20 minuten voor vertrek aan te bieden in de Eurostar-terminal. De check-in begint ten vroegste 1 uur voor vertrek.

3. AAN BOORD

Een Eurostar biedt topcomfort dank zij een uitgekiende ophanging, een grondige geluidsisolatie en een degelijke klimaatregeling. Zowel eerste als tweede klas bieden een hoogstaand zitcomfort in een aangename omgeving.

In eerste klas krijgen de reizigers hun maaltijd ter plaatse aangeboden (behalve op de verbinding Brussel - Rijsel). Ze is inbegrepen in de prijs van het biljet. Naargelang het moment van de dag gaat het om een ontbijt, brunch, lunch of avondmaal.

In tweede klas kunnen de reizigers beroep doen op de minibar die langskomt in de rijtuigen of iets kopen in één van de twee barrijtuigen.

In de trein zijn verder 4 telefoons ter beschikking, familie-afdelingen, een verzorgingsruimte voor baby's en voorzieningen voor personen met een handicap.

4. WAT BIJ VERTRAGING ?

Sinds de indienstneming voert Eurostar een compensatiepolitiek voor de reizigers wanneer ze worden geconfronteerd met vertragingen boven de 30 minuten. Er bestaan twee vormen van schadeloosstelling:

- voor vertragingen tussen 30 minuten en twee uur biedt Eurostar de reiziger een nieuw biljet aan;

- voor vertragingen van meer dan twee uur wordt de reiziger integraal terugbetaald.

De aanvraag tot schadeloosstelling moet wel binnen de twee maanden gebeuren.

5. OMWISSELING EN TERUGBETALING VAN BILJETTEN

Wie wegens omstandigheden niet kan reizen met de voorziene trein, kan voor bepaalde formules zijn biljet omwisselen tegen een nieuw biljet of rekenen op een gedeeltelijke of volledige terugbetaling. Voor de juiste modaliteiten kan men zich het beste richten tot het Eurostar-verkooppunt waar men het biljet heeft aangekocht en dat bij voorkeur voor het vertrek van de voorziene trein.

NIEUWE PRIJZEN, NIEUWE MOGELIJKHEDEN

Vanaf 28 februari wordt het aantal formules **van vijf op tien** gebracht, een verdubbeling dus. Grote nieuwigheden zijn de weekendbiljetten met het goedkope APEX-tarief, de verminderingskaarten en het jongerentarief. Het is wel belangrijk voor de reiziger om te weten dat sommige formules maar **in beperkte mate** worden aangeboden. Tijdig reserveren is dus de boodschap.
Hierna volgt een overzicht van de tarieven en formules (benaming biljet, klas en prijs heen- en terug) tussen **Brussel en Londen**:

1. DE NIEUWKOMERS:

APEX Weekend	2de klas	3 980 BF

Heen- en terugreis waarbij men tenminste een zaterdagnacht ter plaatse verblijft. De reservering en de betaling dienen ten laatste 14 dagen voor de dag van het vertrek te gebeuren.

Weekend	2de klas	6 300 BF

Zelfde voorwaarden als het APEX-biljet, maar zonder de verplichting 14 dagen vooraf te reserveren.

Reductie Pass	1ste/2de klas	7 540 BF / 5 020 BF

Speciale formule voor houders van volgende geldige passen : Eurail Pass - Brit France - Europass - Brit Rail - Eurodomino (Frankrijk of Groot-Brittannië). De heen- en terugreis moet plaatsvinden binnen de geldigheidstermijn van de pass. Elke Eurostar-reis geldt als een reisdag voor het gebruik van de pass.

RES-Kaart	1ste/2de klas	7 540 BF / 5 020 BF

Biljet voor de houders van een geldige Rail Europ Senior-kaart (RES-kaart). De reizen in eerste klas zijn steeds heen- en terugreizen. In tweede klas heeft men de keuze tussen een enkele reis of een heen- en terugreis.

Jongere	2de klas	3 980 BF

Biljet voor reizigers jonger dan 26 jaar (op de dag van de reis).

Kind	1ste/2de klas	4 900 BF / 3 200 BF

Kinderen van 4 tot en met 11 jaar hebben recht op een iets lagere prijs indien ze meereizen met passagiers die opteerden voor één van de voornoemde prijsformules (Weekend, RES-kaart, Reductie Pass, APEX Weekend, Jongere).

2. GEWIJZIGDE TARIEVEN :

Kind Discovery 2de klas 3 260 BF

Biljet voor reizigers van 4 tot en met 11 jaar (op de dag van de reis). Kinderen jonger dan 4 reizen gratis indien ze geen aparte zitplaats nodig hebben. *Oud tarief : 3 980 BF.*
Het biljet bestaat ook voor eerste klas, maar het tarief werd niet gewijzigd (zie verder).

Groep 1ste/2de klas 6 620 BF / 3 920 BF

Prijs geldig per persoon voor een groep van 10 tot en met 40 personen die samenreizen in dezelfde klas en voor hetzelfde traject.
Grote groepen (vanaf 41 personen) kunnen in sommige gevallen gunstigere voorwaarden bekomen (Inlichtingen in de grote stations, per fax op het nummer 02/525 45 70 of in de reisbureaus). *Oude prijzen: 6 740 BF / 4 380 BF.*

Discovery special 2de klas 4 780 BF

Reis in tweede klas. Reservering en betaling dienen ten laatste 14 dagen voor vertrek te gebeuren. *Oude prijs : 4 980 BF*

3. NIET-GEWIJZIGDE TARIEVEN :

Discovery Gold 1ste klas 9 980 BF

Soepele reisformule zonder beperkingen. Het biljet kan desnoods de dag van vertrek worden aangeschaft en wordt probleemloos terugbetaald of omgewisseld.

Kind Discovery 1ste klas 5 000 BF

Biljet voor reizigers van 4 tot 11 jaar (op de dag van de reis). Kinderen jonger dan 4 reizen gratis indien ze geen aparte zitplaats nodig hebben.

Discovery 2de klas 7 960 BF

Soepele reisformule zonder beperkingen. Het biljet kan desnoods de dag van vertrek worden aangeschaft en wordt probleemloos terugbetaald of omgewisseld.

4. PERSONEN MET EEN HANDICAP :

Rolstoelgebruiker (+ begeleider) 1ste klas

Reizigers die zich verplaatsen in een rolstoel, hebben recht op een speciale plaats in eerste klas, met aangepaste faciliteiten in de nabijheid. Ze reizen aan een goedkoper tarief, maaltijd in de prijs inbegrepen. Ook de begeleider (twee begeleiders als de rolstoelgebruiker een kind is) kan aan dat voordelig tarief reizen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen een tarief voor volwassenen (5 920 BF) en kinderen (3 260 BF).

Begeleider (voor blinden) 1ste/2de klas 5 920 BF / 3 260 BF

Blinden kunnen zich laten begeleiden tegen gunstige voorwaarden (max. 1 persoon) indien ze beschikken over een officieel aanvaarde blindenkaart. Ze kunnen naar keuze in eerste of tweede klas reizen en uiteraard gebruik maken van de diverse voordelige formules.
Het tarief in tweede klas is gewijzigd t.o.v. vroeger (3 980 BF).

TARIEVEN

BRUSSEL - LONDEN / LONDEN - BRUSSEL

	Klas	Enkele reis	Heen en terug
Discovery Gold	1	4990 BF	9980 BF
Kind Discovery	1	2500 BF	5000 BF
Reductie Pass	1	3770 BF	7540 BF
RES-kaart	1	–	7540 BF
Groep	1	3310 BF	6620 BF
Kind	1	2450 BF	4900 BF
Rolstoelgebruiker (volwassene)	1	2960 BF	5920 BF
Rolstoelgebruiker (kind)	1	1630 BF	3260 BF
Begeleider	1	2960 BF	5920 BF
Discovery	2	3980 BF	7960 BF
Kind Discovery	2	1630 BF	3260 BF
Reductie Pass	2	2510 BF	5020 BF
RES-kaart	2	2510 BF	5020 BF
Groep	2	1960 BF	3920 BF
Discovery Special	2	2390 BF	4780 BF
Weekend	2	–	6300 BF
APEX Weekend	2	–	3980 BF
Jongere	2	1990 BF	3980 BF
Kind	2	1600 BF	3200 BF
Begeleider	2	1630 BF	3260 BF

BRUSSEL - RIJSEL / RIJSEL - BRUSSEL

	Klas	Enkele reis	Heen en terug
Discovery Gold	1	1020 BF	2040 BF
Kind Discovery	1	530 BF	1060 BF
Reductie Pass	1	760 BF	1520 BF
RES-kaart	1	–	1520 BF
Groep	1	680 BF	1360 BF
Kind	1	520 BF	1040 BF
Rolstoelgebruiker (volwassene)	1	610 BF	1220 BF
Rolstoelgebruiker (kind)	1	330 BF	660 BF
Begeleider	1	610 BF	1220 BF
Discovery	2	650 BF	1300 BF
Kind Discovery	2	330 BF	660 BF
Reductie Pass	2	480 BF	960 BF
RES-kaart	2	480 BF	960 BF
Groep	2	400 BF	800 BF
Discovery Special	2	440 BF	880 BF
Weekend	2	–	1160 BF
APEX Weekend	2	–	800 BF
Jongere	2	400 BF	800 BF
Kind	2	320 BF	640 BF
Begeleider	2	330 BF	660 BF

RIJSEL - LONDEN / LONDEN - RIJSEL

	Klas	Enkele reis	Heen en terug
Discovery Gold	1	4260 BF	8520 BF
Kind Discovery	1	2150 BF	4300 BF
Reductie Pass	1	3230 BF	6460 BF
RES-kaart	1	–	6460 BF
Groep	1	2830 BF	5660 BF
Kind	1	2110 BF	4220 BF
Rolstoelgebruiker (volwassene)	1	2520 BF	5040 BF
Rolstoelgebruiker (kind)	1	1380 BF	2760 BF
Begeleider	1	2520 BF	5040 BF
Discovery	2	3370 BF	6740 BF
Kind Discovery	2	1380 BF	2760 BF
Reductie Pass	2	2270 BF	4540 BF
RES-kaart	2	2270 BF	4540 BF
Groep	2	1800 BF	3600 BF
Discovery Special	2	2030 BF	4060 BF
Weekend	2	–	5380 BF
APEX Weekend	2	–	3680 BF
Jongere	2	1840 BF	3680 BF
Kind	2	1360 BF	2720 BF
Begeleider	2	1380 BF	2760 BF

PARIJS - LONDEN / LONDEN - PARIJS

	Klas	Enkele reis	Heen en terug
Discovery Gold	1	4990 BF	9980 BF
Kind Discovery	1	2500 BF	5000 BF
Reductie Pass	1	3770 BF	7540 BF
RES-kaart	1	–	7540 BF
Groep	1	3310 BF	6620 BF
Kind	1	2450 BF	4900 BF
Rolstoelgebruiker (volwassene)	1	2960 BF	5920 BF
Rolstoelgebruiker (kind)	1	1630 BF	3260 BF
Begeleider	1	2960 BF	5920 BF
Discovery	2	3980 BF	7960 BF
Kind Discovery	2	1630 BF	3260 BF
Reductie Pass	2	2630 BF	5260 BF
RES-kaart	2	2630 BF	5260 BF
Groep	2	2070 BF	4140 BF
Discovery Special	2	2390 BF	4780 BF
Weekend	2	–	6300 BF
APEX Weekend	2	–	4220 BF
Jongere	2	2110 BF	4220 BF
Kind	2	1600 BF	3200 BF
Begeleider	2	1630 BF	3260 BF