

Treinreizigers extra verwend tijdens zomermaanden

Het hele jaar door tracht de NMBS haar klanten zo goed mogelijk te verzorgen, maar tijdens de zomermaanden doet ze daar nog een schepje bovenop. De verwachtingen van de cliënteel zijn overigens niet dezelfde in het zomerseizoen: het is immers de periode bij uitstek om daguitstappen te maken, een trend die sinds enkele jaren duidelijk in de lift zit.

Traditiegetrouw kiezen veel mensen voor een dag/weekend uit om naar de kust te trekken. Dat resulteert maar al te vaak in files op de autowegen, parkeerproblemen die in de kustgemeenten voor overlast zorgen en natuurlijk verkeersonveiligheid.

De spoorwegen hebben een uitstekend alternatief te bieden. Daarom ook dat we ons blijven verheugen over het bestaan van Rapidus en de constructieve samenwerking met de rijkswacht in dit verband. We merken immers dat vele pendelaars wel beroep doen op de trein voor het woon-werkverkeer, maar in hun vrije tijd toch naar hun auto teruggrijpen. Dat terwijl de NMBS haar klanten buiten het piek uurverkeer een betere service kan bieden. Ook zijn de meeste parkings nabij de stations tijdens het weekend gratis.

Toeristentreinen

Ook dit jaar hebben we aan ons aanbod van toeristentreinen gesleuteld, om het nog beter te doen aansluiten met de verwachtingen van de klanten. Die rechtstreekse treinen rijden tijdens de zomer bovenop het normale aanbod, dat voor wat de kust betreft reeds negen kustgemeenten bedient. Op weekdays tellen we negen T-treinen vanuit het binnenland naar de kust, in het weekend loopt dit op tot 31. Daarbovenop rijden er ieder uur T-treinen tussen Brugge en Knokke en tussen Gent en Blankenberge via Brugge. Er zijn ook verschillende T-treinen richting Ardennen, dé andere toeristische trekpleister.

Het grote voordeel van de T-treinen is dat men over een rechtstreekse verbinding beschikt met de kust vanuit alle uithoeken van het land, met interessante aankomsttijden zodat men een ganse dag van zijn verblijf kan genieten. 's Avonds brengen andere T-treinen iedereen weer naar huis.

Dit jaar rijden er zes nieuwe toeristentreinen naar de kust. Voortaan rijdt er op weekdagen een T-trein tussen Luxemburg en De Panne. Op zaterdag, zon- en feestdagen rijden er vijf nieuwe treinen: Luxemburg-Knokke, Hasselt-Blankenberge, Hasselt-Oostende, Luik-Blankenberge en Blankenberge-Brussel (Schaarbeek). Deze laatste trein wordt bijkomend ingelegd voor wie vroeger huiswaarts wenst te keren. Hij vertrekt om 17.02 uur en stopt onderweg in Brugge en Gent-Sint-Pieters.

Alle T-treinen starten hun seizoen op 28 juni en rijden tot en met 31 augustus.

Bovenop deze T-treinen doet de NMBS nog andere inspanningen om op piekmomenten een bijkomende service te bieden. Vanzelfsprekend krijgen op die momenten, waar mogelijk, de treinen extra rijtuigen mee. Wanneer mooi weer wordt aangekondigd, worden vooraf al een aantal extra treinen geprogrammeerd. Er worden nog enkele treinen achter de hand gehouden om op de dag zelf soepel in te spelen op een grote toeloop. In 1996 werden niet minder dan 461 bijkomende treinen ingelegd om toch iedereen comfortabel te vervoeren.

Verleden jaar kende het kusttoerisme echter een minder goed seizoen. Het weer speelde inderdaad zijn rol van katalysator. 1996 kende slechts drie zonnige weekends tijdens juli en augustus, tegen zeven het jaar voordien. Toch vervoerde de spoorwegen in die maanden nog een klein miljoen mensen naar de kust. September 1996 was wel mooi en onmiddellijk gingen ook de cijfers weer de hoogte in.



Interessante tarieven

Onze reizigers hebben begrepen dat een treinreis niet duur hoeft te zijn. Verschillende prijsformules zijn geknipt voor uitstapjes. De Pass-formules zijn elk op maat gesneden van een welbepaalde doelgroep (Go Pass voor jongeren, Multi Pass voor families en kleine groepjes, Golden Railpass voor senioren, met of zonder kleinkinderen). Daarnaast bestaat de formule "een dag aan zee/in de Ardennen", die kortingen biedt van 40 % voor de eerste of enige reiziger en 60 % voor de tweede tot de zesde persoon van een groepje samenreizenden. Per enkele reis dient slechts betaald voor 150 km.

Zoals vorig jaar pakt de NMBS ook nu weer uit met speciale ozontarieven. Tijdens juli en augustus wordt de **Ozonkaart 10 voor 6** verkocht. Met deze kaart krijgt de klant 10 ritten voor de prijs van 6, zowel in 1ste als in 2de klas. De klant geniet dus van een reële korting van 40 %. De kaart wordt verkocht voor 10 ritten tussen dezelfde vertrek- en aankomststations en blijft geldig tot 30 september 1997.

Deze kaart is er in de eerste plaats op gericht om het treingebruik te stimuleren tijdens de periodes waarin te vaak overdreven ozonconcentraties worden gemeten. Meestal houdt dit vooral verband met het pendelverkeer. Dit belet echter niet dat ook de dagjesterist zijn voordeel kan halen uit de ozonkaart.

Trein & Fiets

Een dynamische combinatie

Naast de uitbreiding van het aanbod aan T-treinen zijn er deze zomer nog een aantal vernieuwingen te noteren, die bij vele fietsliefhebbers ongetwijfeld in de smaak zullen vallen.

Fietsen is terug in. Steeds meer mensen halen hun tweewieler van stal voor hun vrijetijdsbesteding of voor (een schakel in) hun woon-werkverplaatsingen. De NMBS is zich hiervan bewust en wil meer gaan inspelen op deze behoeften. Zoiets is niet altijd in een handomdraai opgelost. Het probleem is dikwijls een gebrek aan laadruimte in de trein. Hierover direct meer.

Sinds midden 1996 stelde de NMBS een toename vast van het aantal reizigers die hun fiets willen meenemen. De spoorwegmaatschappij is dan meteen gestart met een studie naar de verplaatsingspatronen van die reizigers. De studie moet onder andere meer gegevens verstrekken over de tijdstippen waarop de fietsende klanten het meest willen reizen en welke bestemmingen het meest gevraagd zijn. Als we daar tegen het einde van de zomer van dit jaar een duidelijk beeld van ontstaat, kan de NMBS tegen 1998 een aantal verbeteringen invoeren.

Nu al maatregelen

Vanaf deze zomer zijn er al twee vermeldenswaardige fietsfeiten te vermelden.

- Ten eerste is er een aparte, overzichtelijke brochure gemaakt waarin de belangrijkste informatie staat over alle aspecten van de relatie tussen trein en fiets. De brochure heet "Trein en fiets. Een dynamische combinatie" en is gratis te verkrijgen in alle stations.
- Een tweede nieuwtje voor deze zomer is het inschakelen van aangepast treinmaterieel op sommige verbindingen.

De fietsentrein" Gent – De Panne – Gent

Tot 31 augustus van dit jaar rijden er elke dag tussen Gent-Sint-Pieters en De Panne "fietsentreinen". Er zijn twee heenritten en twee terugritten. 's Morgens vertrekt er één om 8.42 u. en één om 9.42 u. in Gent-Sint-Pieters. 's Avonds rijden ze in de omgekeerde richting, met vertrek in De Panne om 17.50 u. en 18.50 u. Het gaat om driedelige treinstelletjes van het type "break" waarvan het laadruim werd uitgebreid om plaats te bieden aan een tiental fietsen.

Na het zomerseizoen worden de treinstelletjes opnieuw in hun oude toestand teruggebracht.

Hier is de volledige dienstregeling:

	heen		terug	
Gent-Sint-Pieters	8.42	9.42	19.00	20.00
De Pinte	8.49	9.49	18.54	19.54
Deinze	8.56	9.56	18.47	19.47
Tielt	9.07	10.07	18.36	19.36
Lichtervelde	9.21	10.21	18.24	19.24
Kortemark	9.27	10.27	18.16	19.16
Diksmuide	9.36	10.36	18.07	19.07
Veurne	9.47	10.47	17.56	18.56
Koksijde	9.49	10.49	17.53	18.53
De Panne	9.52	10.52	17.50	18.50

Bagagerijtuigen

Er werden ook tien bagagerijtuigen omgebouwd voor het vervoer van telkens 30 fietsen. Tijdens de weekends en feestdagen tussen 28 juni en 31 augustus zijn de volgende T-treinen ermee uitgerust:

- Mechelen – De Panne
- Jemeppe-Sur-Sambre – Oostende
- Aarlen – Blankenberge
- Neerpelt – Blankenberge
- Tongeren – Blankenberge

Bovendien krijgen alle treinen tussen Luik-Guillemins en Luxemburg de speciale bagagerijtuigen mee. Langs die lijn liggen immers een aantal stopplaatsen die voor toeristische fietsers interessant zijn.

Voor alle informatie over de meest aangewezen treinen en het aantal beschikbare plaatsen kunnen de klanten het best terecht bij het stationspersoneel. Om vlot en comfortabel te reizen is het bovendien aangeraden om de fiets mee te nemen buiten de piekuren.

Het vervoer van een fiets kost 150 frank per enkele reis, ongeacht de afstand. Als de klant een beroep wenst te doen op het NMBS-personeel voor het inladen, overladen en uitladen, dan betaalt hij daarvoor 100 frank per reis.