NMBS - Pers & Public Relations - Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel - Tel: 02/524 20 34 - Fax: 02/525 40 45

Thalys: al 200.000 passagiers tussen Antwerpen en Parijs

Thalys heeft opnieuw reden tot feestvieren: maandag 18 mei reisde de 200.000ste passagier met Thalys tussen Antwerpen en Parijs.

Thalys blaakt van gezondheid. De 3 miljoen reizigers in 1997 spreken boekdelen. Ook de eerste vervoercijfers op de nieuwe verbindingen die werden ingewijd op 14 december zijn veelbelovend. Ze bewijzen ontegensprekelijk de baat van die nieuwe diensten.

De opening van de nieuwe hogesnelheidslijn tussen Brussel en de Franse grens op 14 december betekende voor Thalys een beslissende stap in zijn ontwikkeling. Dit is zeker ook het geval voor de verbinding Antwerpen-Parijs: in vergelijking met dezelfde periode in 1997 is het aantal klanten tijdens het eerste kwartaal van dit jaar gestegen met 55,8 %.

Almaar meer klanten

In 1997 vervoerde Thalys meer dan 3 miljoen passagiers. Sinds de start van de dienst op 2 juni 1996 reisden in totaal al meer dan 6 miljoen personen met Thalys.
Thalys wint ontegensprekelijk meer en meer terrein op de concurrerende vervoermiddelen: het marktaandeel van de trein tussen Brussel en Parijs steeg van 24 % in 1994 (vóór Thalys) naar 43 % eind 1997. Voor 1998 wordt gemikt op een marktaandeel van 48 %, waarmee Thalys marktleider wordt.

De SNCF verkocht in 1997 44 % van de Thalys-reizen, de NMBS 38 %, de NS 15 % en de DB 3 %. Enigszins te verwachten is dat het merendeel, een kleine 60 %, van de tickets tussen Antwerpen en Parijs in België worden verkocht.

Bij de verkoop van de verschillende reisformules valt een opmerkelijk evenwicht op. Hieruit blijkt dat elke reiziger in het aangeboden gamma zijn gading vindt. 69 % van de reizen verkocht tussen Antwerpen en Parijs zijn van het type Comfort 2.

Ondertussen blijven de records zich opstapelen: in januari, maart en april '98 werden telkens de vorige topprestaties verbeterd. Thalys ontving in april '98 niet minder dan 412.600 passagiers. Het succes is zó spectaculair dat de meest optimistische previsies worden voorbijgestreefd. Begin van dit jaar werd op 4 miljoen reizigers in 1998 gerekend, ondertussen werd dit opge-

Antwerpen, 18 mei 1998

NMBS - Pers & Public Relations - Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel - Tel: 02/524 20 34 - Fax: 02/525 40 45

trokken tot bijna 4,5 miljoen. Dat is de helft meer dan in 1997. Voor Antwerpen-Parijs wordt op ongeveer 120.000 reizigers op jaarbasis gemikt.

Tevreden klanten

Het laatste Thalys-kwaliteitsonderzoek (een nieuw volgt in juni), bewees het groeiend succes bij zijn reizigers. Globaal verklaarde 96 % van de klanten zich tevreden over Thalys. Vooreerst werden louter spoorgebonden aspecten geprezen: het respecteren van de dienstregeling, de netheid, de restauratie en het comfort aan boord van Thalys; op de tweede plaats volgde dan informatie, dienstregeling en prijs.
De dienst bevalt elk type klant (zowel de business-reiziger als de vrijetijdsreiziger vindt zijn gading) van de vier betrokken landen (België, Frankrijk, Nederland en Duitsland).
Thalys, het eerste grote Europese hst-netwerk, is er overduidelijk voor iedereen.

Exclusiviteit voor Antwerpen-Berchem

Op 24 mei gaat de nieuwe dienstregeling van start. In Antwerpen betekent dit ook dat station Antwerpen-Centraal enkele jaren met beperkte uitbatingmogelijkheden ingaat. Tot 2005 wordt gebouwd aan een noord-zuidverbinding onder de stad en wordt het station omgebouwd naar drie niveaus. Hiervan zal de Thalys richting Nederland kunnen profiteren, alhoewel vooral de binnenlandse reiziger de vruchten zal plukken.

In de tussentijd wordt het aantal bruikbare sporen in Antwerpen-Centraal teruggebracht van tien tot drie. Toch zullen nog 70 % van de treinreizigers tot in Antwerpen-Centraal kunnen doorrijden.

Antwerpen-Berchem heeft een traditie als internationaal station. Vanaf 24 mei wordt het ook het enige Antwerpse Thalys-station. Tot dan rijdt er ook één Thalys van en naar Antwerpen-Centraal.
Alle inspanningen worden gebundeld om ook de onthaal- en verkoopsfuncties van het station op internationaal niveau te brengen.

De dienstregeling verandert nauwelijks: er blijven vijf Thalys-treinen per dag (op maandag en vrijdag zelfs zes en dat is nieuw) rijden tussen Antwerpen-Berchem en Parijs. De nieuwe maandag- en vrijdagtrein rijdt ook extra tussen Antwerpen-Berchem en Amsterdam.

Antwerpen, 18 mei 1998