

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	1
CHAPITRE I. LE SERVICE PUBLIC ET L'HISTOIRE	3
Section 1. LES MUTATIONS DANS LE TEMPS	3
Section 2. L'EFFICACITE DES SERVICES PUBLICS	6
Section 3. LE RECENTRAGE SUR LE MICRO-SOCIAL	6
Section 4. LES MUTATIONS IDEOLOGIQUES PROFONDES	7
Section 5. LES SERVICES PUBLICS ET L'EUROPE	7
CHAPITRE II. LES OBJECTIFS DE LA LOI DU 21 MARS 1991	9
Section 1. LES CHOIX POLITIQUES A LA BASE DE LA REFORME	10
Section 2. LA LEGITIMITE DES ENTREPRISES PUBLIQUES	12
CHAPITRE III. ELEMENTS COMMUNS AUX NOUVELLES TECHNIQUES D'INSPIRATION CONTRACTUELLE	14
Section 1. LES RAISONS DU CHOIX	14
Section 2. LA TUTELLE	15
Section 3. LE CONTRAT DE GESTION	16
Section 4. LA NEGOCIATION	18
Section 5. LES ENJEUX DE LA MODERNISATION	20
Section 6. LES INCITANTS MANAGERIAUX	21
CHAPITRE IV. LES THEORIES DE LA NEGOCIATION	22
Section 1. POURQUOI NEGOCIER ?	22
Section 2. UNE DEFINITION DE LA NEGOCIATION	24
Section 3. L'ANALYSE STRATEGIQUE	25
Section 4. LA PARTICIPATION	27
Section 5. TYPOLOGIE DES TACTIQUES DE CHANGEMENT INTENTIONNEL	30
Section 6. LES DEUX GRANDS MODELES DE NEGOCIATION	30
CHAPITRE V. PRELIMINAIRES, METHODE D'ANALYSE ET CADRE GENERAL DES NEGOCIATIONS ENTRE LA S.N.C.B. ET L'ETAT	33
Section 1. DONNEES	33
Section 2. LA METHODE D'ANALYSE	34
Section 3. LE CADRE GENERAL DES NEGOCIATIONS	35

CHAPITRE VI.	L'ANALYSE STRATEGIQUE	38
Section 1.	LES ACTEURS	38
Section 2.	LEURS OBJECTIFS	39
Section 3.	LEURS ENJEUX	40
Section 4.	LEURS ATOUTS	42
Section 5.	LEURS CONTRAINTES	45
Section 6.	LEURS STRATEGIES	46
CHAPITRE VII.	LES FREINS ET LES MOTEURS DE LA NEGOCIATION	51
Section 1.	LES FREINS	51
Section 2.	LES MOTEURS	52
CHAPITRE VIII.	LA CATEGORISATION	53
Section 1.	LE RESULTAT RECHERCHE	54
Section 2.	LE DIALOGUE	56
Section 3.	LA REFERENCE INSTITUTIONNELLE	58
Section 4.	LA PRESSION	61
Section 5.	LA DEONTOLOGIE	66
Section 6.	LE RAPPORT DE FORCE	67
Section 7.	L'ARGUMENTATION	71
Section 8.	L'ISSUE	72
CONCLUSIONS		74
ANNEXE A.	INTERVIEW DE MONSIEUR MICHEL BALON	77
ANNEXE B.	INTERVIEW DE MONSIEUR PIERRE FORTON	95
ANNEXE C.	INTERVIEW DE MONSIEUR DOMINIQUE DALNE	107
ANNEXE D.	LE CONTRAT DE GESTION DE LA S.N.C.B.	119
ANNEXE E.	EXTRAITS DE LA LOI DU 21 MARS 1991	120
BIBLIOGRAPHIE		121