

## **Een historisch moment voor de hogesnelheidstreinen**

---

### **reserveren mogelijk vanaf vandaag**

*Op 14 december 1997 verandert er heel wat voor het internationale treinverkeer in België. Dan komt immers de nieuwe hogesnelheidslijn tussen Brussel en de Franse grens in dienst. Vanaf vandaag gaat de verkoop open voor Thalys en Eurostar. Voor de TGV Brussel – Frankrijk, evenals voor de hst-trajecten van Brussel tot Rijsel, worden de eerste biljetten verkocht vanaf 21 oktober.*

*De hogesnelheidslijn tussen Brussel en Parijs is een historische primeur. Voor het eerst rijden er tussen twee hoofdsteden treinen tegen 300 km/u over praktisch het hele traject. De reistijd Brussel – Parijs vermindert tot 1u25, Brussel–Londen vergt nog slechts 2u40. Naast de belangrijke vermindering van de reistijden vallen nog een aantal belangrijke vernieuwingen in de dienstverlening te noteren.*

### **Drie diensten bieden extra voordelen aan de klanten.**

*Thalys gaat er zeer sterk op vooruit. Er is de reistijd van 1u25 tussen Parijs en Brussel, met gunstige gevolgen voor de totale reistijden naar bijna alle bestemmingen voorbij Brussel. Thalys rijdt voortaan ook verder naar Duitsland: er komen rechtstreekse Thalys-treinen naar Parijs vanuit steden in Vlaanderen (Oostende, Gent en Brugge) en Wallonië (naast Bergen nu ook Namen en Charleroi). Een echt Thalys-netwerk. De frequentie van de verbindingen stijgt bijna overal. Een nog betere prijs/kwaliteitsverhouding is het doel van een aantal verfijningen in de dienstverlening, zowel aan boord als in het station. Ondanks alle verbeteringen worden de prijzen slechts licht aangepast. Met de Mini-formule reist men al voor 1.900 frank heen en terug naar Parijs. Die prijs is dus niet veel gewijzigd ten opzichte van de lanceerprijs (1.800 frank). Bovendien pakt Thalys eveneens uit met een historische promotie: kinderen jonger dan 12 jaar reizen in de periode van 14 december '97 tot 31 januari '98 gratis met Thalys op alle verbindingen!*

*Eurostar komt eveneens in een stroomversnelling, met een reistijd van 2u40 in plaats van 3u15 tussen het centrum van Brussel en het centrum van Londen. De vernieuwde reistijd geeft Eurostar nieuwe concurrentiële troeven. Bovendien kan de klant door de aangepaste dienstregeling vroeger in Londen zijn en later terugkeren naar Brussel. De frequentie wordt opgevoerd tot 10 heen- en terugritten per weekdag (nu zijn er 8). De prijzen veranderen niet, behalve op de verbinding Brussel – Rijsel.*

*De treinen TGV Brussel – Frankrijk zien hun reistijd met gemiddeld een half uur ingekort, een tijdswinst in het voordeel van de reiziger vanuit Brussel, die gemakkelijker aansluiting vindt met binnenlandse treinen voor vertrek en na aankomst. Zoals voor Thalys en Eurostar kan de klant nu ook voor deze treinen telefonisch reserveren op het nummer 0900/10177 (6,05 frank/20 sec) – weer een belangrijke verbetering in de dienstverlening. Reserveren en aankopen kan natuurlijk ook in de stations of in door de NMBS erkende reisbureaus.*

*De bijlage geeft een overzicht van de verbeterde reistijden.*



## **omwenteling voor Thalys**

---

14 december betekent vooral voor Thalys een belangrijke verandering, en niet alleen omwille van het inkorten van de reistijden tussen Brussel en Parijs. Thalys breidt zich uit tot een echt netwerk van internationale verbindingen in het hart van West-Europa. Alle facetten van de dienstverlening kennen een opmerkelijke evolutie.

### **goede resultaten**

Eind september '97 reisden al 3.600.000 passagiers in Thalys-treinen. Het marktaandeel van het spoorverkeer op de verbinding Parijs – België is beduidend gestegen: in '94 24 %, nu rond de 40 %. Die cijfers bewijzen dat de formule aanslaat bij het publiek; die evolutie zal zich na 14 december ongetwijfeld nog sterker doorzetten. Op de hoofdas Brussel – Parijs wordt immers een half uur tijd gewonnen, het aantal treinverbindingen stijgt; niettemin is er maar een lichte prijsaanpassing en bij de start van de vernieuwde dienst een echt 'cadeau' voor kinderen.

### **het Thalys-net**

Tot 13 december '97 rijdt Thalys in de richting van Duitsland niet verder dan twee maal heen en terug tot Luik. Vanaf 14 december '97 neemt Thalys de hele verbinding van Parijs (via Brussel) naar Keulen voor zijn rekening, met 7 treinen per dag heen- en terug. De volledige reistijd tussen Parijs en Keulen vermindert tot 4u02; Brussel – Keulen duurt nog maar 2u32. Ook dit laatste traject gaat ongeveer 20 minuten sneller. Tussen Brussel en Keulen stoppen de Thalys-treinen in Luik-Guillemins en in Aken.<sup>1</sup>

West- en Oost-Vlaanderen hebben voortaan eveneens een gemakkelijke, directe verbinding met Parijs. Elke werkdag zijn er twee heen- en terugritten vanuit Oostende, Brugge en Gent, in het weekend één. De trein rijdt eerst naar Brussel en maakt daarna gebruik van de nieuwe lijn. De beste reistijden naar Parijs zijn: 2u41 vanuit Oostende, 2u26 vanuit Brugge en 2u02 vanuit Gent.

Het Franstalige landsgedeelte krijgt een directe verbinding met Parijs vanuit Charleroi, Bergen (nu al bediend door Thalys) en Namen. Nabij Antoing kan Thalys de nieuwe lijn oprijden. De beste reistijden vanuit Namen, Charleroi en Bergen zijn respectievelijk 2u16, 1u48 en 1u20.

---

<sup>1</sup> Naast de 7 Thalys-treinen die tussen Parijs, Brussel en Keulen rijden, zijn er op de verbinding nog zes klassieke treinen met oorsprong en bestemming Oostende en stops in Gent, Brugge, Brussel-Zuid, -Centraal en -Noord, Leuven, Luik-Guillemins en Verviers.



## hogere frequentie op bijna alle verbindingen

Het aantal treinen op bijna elke verbinding gaat omhoog. Er zullen tot 18 treinen per dag vanuit Parijs naar Brussel vertrekken. In de omgekeerde richting tellen we tot 16 ritten per dag. De volgende tabel biedt een overzicht:

<i>verbinding</i>	<i>aantal dagelijkse vertrekken</i>
Parijs – Brussel	tot 18
Brussel – Parijs	tot 16
Parijs – Brussel – Luik – Keulen (beide richtingen)	7
Parijs – Brussel – Antwerpen – Amsterdam (H/T)	4
Oostende – Brugge – Gent – Brussel – Parijs (H/T)	van maandag tot vrijdag: 2 * tijdens het weekend: 1
Namen – Charleroi – Bergen – Parijs (H/T)	van maandag tot vrijdag: 2 * tijdens het weekend: 1
Antwerpen – Parijs (H/T)	tot 5

\* behalve op sommige feestdagen

Voortaan rijdt Thalys klokvast, en vertrekt dus telkens op hetzelfde tijdstip. Op de verbinding Brussel – Parijs vertrekt er om het uur een trein in beide richtingen – tijdens de piekuren zelfs om het half uur!

## verbeterde dienstverlening

Een recente enquête onder Thalys-gebruikers peilde naar de tevredenheid van de klanten over de belangrijkste aspecten van de dienstverlening: de treinen, de restauratie, informatie, dienstregeling, onthaal.... De resultaten wezen uit dat 96 % van de klanten tevreden is over de dienstverlening. Ook bleek dat twee aandachtspunten nog voor verbetering vatbaar waren.

Het eerste betreft de maaltijden, die op werkdagen worden opgediend in Comfort 1. Afhankelijk van het tijdstip wordt een ontbijt, lunch of avondmaal aangeboden, begrepen in de prijs van het biljet. De maaltijden zullen nu grotere porties bieden, van een fijnere kwaliteit zijn en meer merkproducten bevatten.

Op de verbinding met Nederland en Duitsland krijgen de passagiers in Comfort 1 op werkdagen een croissant of een sandwich als ontbijt. Het barriertuig blijft uiteraard op alle verbindingen ter beschikking van de passagiers, ook gedurende het weekend (op de verbinding Oostende – Parijs gaat de bar open vanaf Brussel). Op de verbinding Namen – Parijs geldt een specifieke formule, met tijdens werkdagen een trolley-service en – in Comfort 1 – een welkomstdrankje, bij de prijs inbegrepen.

Het tweede aandachtspunt uit de klantenenquête gaat over het onthaal in de stations. Naar aanleiding daarvan komen er bemande onthaalpunten in de hal van de stations Brussel-Zuid en Paris-Nord. Het personeel krijgt een speciaal ontworpen uniform. De klant kan er terecht voor inlichtingen over de aangeboden diensten en voor toeristische en culturele informatie.



Een bijkomende nieuwigheid is dat iedere passagier een exemplaar van 'Thalyscope' gratis krijgt aangeboden. Thalyscope is het nieuwe maandelijkse magazine met nuttige en vlot leesbare informatie over de dienst en over de verschillende culturele en toeristische activiteiten in de steden die door Thalys worden bediend.

### **sterk verbeterde dienstverlening...**

De dienstverlening van Thalys gaat er sterk op vooruit: er zijn meer en snellere verbindingen, zowel in de stations als aan boord van de trein verbetert het onthaal, de maaltijden moeten aan hogere normen voldoen, er is 'Thalyscope'... Het sterk verbeterde aanbod heeft nochtans maar een minieme prijsaanpassing tot gevolg, zodat de prijs/kwaliteitverhouding nog gunstiger komt te liggen.

### **...voor een lichte prijsaanpassing**

De prijsaanpassingen werden bewust heel laag gehouden. Om een paar voorbeelden te geven: op de verbinding Parijs – Brussel is in Comfort 2 een heen- en terugreis verkrijgbaar tegen 1.900 frank ('Mini'): 100 frank duurder dan de vorige prijs! Duurdere prijzen gelden voor Comfort 1 – waar het niveau van de dienstverlening het meest werd opgetrokken – en voor die formules die de grootste flexibiliteit bieden qua terugbetaling en omwisseling. Zo zal de 'Business'-formule nu 2.990 frank kosten in plaats van 2.770 frank voor een enkele reis in Comfort 1.

Het aanbod van beschikbare reisformules blijft grotendeels onveranderd.

Een nieuwkomer is de 'Lys'-kaart, een eenvoudige formule voor frequente reizigers. Het is een individuele en persoonlijke kaart die geldig is in de beide comfortniveaus. De Lys-kaart is goed voor een onbeperkt aantal reizen gedurende de geldigheidsperiode op alle treinen naar Paris-Nord vanuit gelijk welke bestemming in België. Ze biedt 50 % vermindering op de 'Business'-prijs van maandag tot vrijdag.

De 'Abo 8'-formule wordt alleen nog behouden voor de bestemmingen in Nederland.

### **unieke promotie**

Van 14 december '97 tot 31 januari '98 houdt Thalys een historische promotie-actie: alle kinderen van minder dan 12 jaar reizen tijdens die periode gratis met Thalys op alle verbindingen. Het gaat om een primeur op het gebied van treinpromoties.



## Disney-Thalys groeit

De Disney-Thalys is de snelste verbinding tussen Brussel en Disneyland® Paris (station Marne la Vallée). En vanaf 14 december is de reistijd uiteraard een stuk korter: 1u25, van Brussel tot vlakbij de ingang van het pretpark. De Disney-Thalys blijft na 14 december rijden volgens dezelfde dienstregeling: vertrek op zaterdagmorgen en terugkeer op zondagavond; gedurende de schoolvakanties en verlengde weekends is er wel dagelijks een heen- en terugrit..

Op de Disney-Thalys loopt de promotie voor kinderen tot 29 maart '98 !

## het Thalys-treinpark breidt uit

Het park Thalys-treinmaterieel bestaat vanaf 14 december uitsluitend nog uit rode treinstellen met het specifieke logo en design. De blauw-grijze treinstellen zullen – op een sporadische uitzondering na – niet meer worden gebruikt op het Thalys-net. Op die manier verhoogt de herkenbaarheid van de dienst.

Geleidelijk aan komen nieuwe treinstellen in dienst, speciaal ontwikkeld om voor Thalys naar Duitsland te rijden. De nieuwe stellen zijn herkenbaar aan een licht afwijkend design, met een meer afgeronde neus. Het zijn de eerste stellen die technisch in staat zijn om van vier verschillende netspanningen gebruik te maken. Op 14 december '97 zullen al 14 van die treinstellen (de zgn. Thalys 'PBKA', wat staat voor Parijs-Brussel-Keulen-Amsterdam) in dienst zijn. De overige zullen kort daarna het park van 17 stellen vervolledigen.

Behalve de technische verschillen en het verschillende ontwerp van de neus zijn de nieuwe treinen identiek aan de voorgaande. Ze hebben evenveel zitplaatsen (377), dezelfde indeling, en bieden hetzelfde hoge comfortniveau.

## Westrail International

Thalys, de internationale treindienst met hogesnelheidsmaterieel op de assen Parijs – Brussel – Amsterdam en Parijs – Brussel – Keulen, ging van start op 2 juni 1996. Het is een dienst die gezamenlijk wordt voorgesteld door vier spoorwegmaatschappijen: de NMBS, de SNCF (Frankrijk), DB AG (Duitsland) en NS (Nederland - via hun filiaal HST-VEM). Het Belgisch-Franse gedeelte van de dienst wordt beheerd door Westrail International, een coöperatieve vereniging naar Belgisch recht, opgericht door de NMBS en de SNCF. Voor de andere gedeeltes bestaan verregaande samenwerkingsakkoorden met NS en DB AG.



## **veranderingen Eurostar**

---

### **niet te kloppen reistijd**

Van Brussel naar Londen in 2u40 in plaats van 3u15; van Brussel naar Ashford in 1u40: de reistijd tussen deze steden verbetert eveneens aanmerkelijk op 14 december. Dit beïnvloedt ongetwijfeld het commerciële succes van Eurostar in gunstige zin en versterkt zijn concurrentiepositie op deze verbinding van centrum tot centrum.

### **hogere frequentie**

Het aantal Eurostar-verbindingen neemt toe. Vanaf 14 december zijn er op werkdagen 10 heen- en terugritten per dag tussen Brussel en Londen: twee heen- en terugritten meer dan nu; op zaterdag zijn dat er 9, en op zondag 8.

De dienstregeling wordt niet alleen uitgebreid met enkele bijkomende treinen: alle treinen rijden volgens een aangepast schema, evenwichtig gespreid over de dag. Van maandag tot zaterdag vertrekt de eerste Eurostar in de richting Brussel – Londen om 7.02 u. met aankomst om 8.50 u. plaatselijke tijd. De voorlaatste vertrekt in Londen om 18.27 u. met aankomst in Brussel om 22.10 u., zodat nog goede aansluitingsmogelijkheden bestaan met binnenlandse treinen. Nog steeds op werkdagen, vertrekt de laatste uit Londen om 19.23 u. (aankomst 23.10 u.). Het Eurostaraanbod wordt dus verruimd.

### **prijzen blijven onveranderd voor een verbeterd aanbod**

Aangezien er op 28 september jongstleden een aantal lichte prijsaanpassingen zijn doorgevoerd, worden er geen wijzigingen in de prijzen voorzien op 14 december. Een goedkope heen- en terugrit naar Londen met de Eurostar is er al vanaf 2.980 frank (Midweek-formule). De tickets met de grootste flexibiliteit inzake terugbetaling en omwisseling en met de meest uitgebreide service in eerste klas kost dit 6.700 frank voor een enkele rit (Business). Sinds 28 september zijn ook enkele nieuwe formules te koop. Zo is er nu bijvoorbeeld een dagretourticket geldig op werkdagen, de Dayreturn Apex, dat 5.980 frank kost. (Zie ook bijlage).

Voor reserveringen kunnen de klanten terecht op het nummer 0900/10177, in een station of in een door de NMBS erkend reisbureau.



## **TGV Brussel – Frankrijk**

---

### **het aanbod**

In samenwerking met de Franse spoorwegen worden al sinds '95 rechtstreekse verbindingen met hogesnelheidsmaterieel aangeboden naar diverse interessante bestemmingen in Frankrijk, via het omloopspoor rond Parijs en dus zonder overstap. Met de TGV Brussel – Frankrijk kan men het hele jaar door sporen naar bestemmingen als Rijsel, Lyon, Avignon, Nîmes, Montpellier, Bordeaux, de Parijse luchthaven Charles de Gaulle, Disneyland® Paris of naar de Azurenkust. Tijdens het winterseizoen zijn er rechtstreekse ritten naar wintersportgebieden, in de zomer naar Bretagne en de Languedoc-Roussillon. Het treinaanbod van 1997 blijft hier behouden.

### **meer dan een half uur winst**

Vanaf 14 december winnen ook deze treinen ongeveer een half uur in reistijd. De vertrektijden kunnen hierdoor later en de aankomsttijden vroeger worden geprogrammeerd, zodat er betere aansluitingsmogelijkheden met het binnenlandse net ontstaan. Enkele voorbeelden van reistijden vanuit Brussel: in 4 uur naar Lyon, in 6u08 naar Montpellier, naar Grenoble in 4u44 en naar Bordeaux in 6u06.

Goed om te onthouden is ook dat de TGV Brussel – Frankrijk elke dag een aantal tussenliggende bestemmingen bedient zoals de Parijse luchthaven Roissy-Charles De Gaulle en Marne la Vallée (het station aan de ingang van Disneyland® Paris). Door het dagelijkse aanbod vormen deze treinen een goede verbinding naar het pretpark (zie eerder).

### **aangepaste prijzen**

Voor dit TGV-aanbod wordt een nieuw prijzengamma ingevoerd, waarbij de prijs nu ook de plaatsreservering omvat. Sommige bestemmingen worden wat goedkoper, andere dan weer wat duurder. Een heen- en terugreis naar Avignon kost bijvoorbeeld 4.420 frank in tweede klas ('Toerist'-formule). De beschikbaarheid van de goedkope formules en de prijzen worden nauwkeuriger afgestemd op de vraag.

Voor de bestemmingen naar Zuid- en West-Frankrijk is het prijsverschil tussen eerste en tweede klas relatief laag gehouden. Een groter comfort is immers belangrijker over langere afstanden. Een ander prijsvoorbeeld: een enkele reis eerste klas volle prijs naar Roissy-Charles de Gaulle tegen 2.950 frank.

Vanaf 21 oktober '97 kunnen de klanten hun biljet gemakkelijker bestellen. Het nummer 0900/10177, dat algemeen is voor alle hst-diensten, kan nu voor de reservering van alle prijsformules op de TGV Brussel – Frankrijk worden gebruikt.



## **Brussel – Rijsel in 38 minuten**

---

### **15 heen- en terugritten per dag**

Als men alle hogesnelheidsverbindingen met Eurostar en TGV Brussel – Frankrijk tussen Brussel en Rijsel bij elkaar optelt, komt men aan een totaal van 15 heen- en terugritten per werkdag. Door de korte reistijd wordt een grote vraag naar verplaatsingen tussen Brussel en Rijsel verwacht. Hiervoor is dan ook een specifiek commercieel aanbod uitgewerkt, tegen interessante prijzen.

### **gemeenschappelijk prijsaanbod**

Of men het traject aflegt aan boord van een Eurostar of van een TGV Brussel – Frankrijk, voor beide zijn dezelfde prijzen beschikbaar. De prijzen variëren tussen 600 frank en 2.000 frank voor een retourticket. 600 frank is de prijs voor een democratische 'Multi'-formule voor mensen die met minstens 3 personen samenreizen in tweede klas (verplichte heen- en terugreis). Voor 1.000 frank heeft men een enkele reis eerste klas en geniet men van een prijsformule die zeer flexibel is qua terugbetalingen of omwisseling.

In het aanbod is ook een abonnement voorzien met een geldigheid van één maand. Die laat een onbeperkt aantal ritten toe voor 7.200 frank in tweede en 12.000 frank in eerste klas mits betaling van een reserveringstoeslag van 100 frank per enkele rit.

Het nummer 0900/10177 kan ook voor de aankoop van biljetten voor dit traject worden gecontacteerd.

## **klassieke treinverbindingen**

---

De klassieke dagtreinen Keulen – Parijs via Luik, Namen en Charleroi verdwijnen bij de start van de Thalys-verbinding naar Keulen.

Tussen Namen en Parijs komen er echter klassieke treinen in de plaats die rijden via Charleroi, zodat er, gespreid over de dag, meerdere verbindingen blijven.

Een aantal klassieke treinen rijden naar Parijs en terug vanuit Maubeuge en Aulnoye (F) via St. Quentin. Vanuit Brussel en Bergen bieden verschillende treinen een goede aansluiting met die treinen. In de richting Parijs zijn er door de week zes dagelijkse verbindingen, in de omgekeerde richting vijf.