

Ivette nader bekeken

De naam Ivette is de afkorting van "Informatie en Verkoop in de Trein met behulp van draagbare Terminals". Laten we het dus maar op Ivette houden.

Ivette is een draagbare computer, uitgerust met een ingebouwde thermische printer. Het scherm is tegelijkertijd toetsenbord. Het is opgedeeld in 60 vakjes, die elk een functie kunnen toegewezen krijgen. Al naargelang de opdracht kan de functie van de toetsen wijzigen, zodat een waaier van mogelijkheden ontstaat.

Ivette is bestand tegen de regen, zodat de begeleider ook probleemloos op het perron kan met de draagbare computer. Het toestel werkt op batterijen die ongeveer 24 uur meegaan. Wanneer het niet in gebruik is, wordt het op een sokkel geplaatst ("docking station").

Naast het opladen van de batterijen, laat de sokkel ook datatransmissie toe.

Zo worden alle verkoopgegevens naar het centrale SABIN-systeem doorgestuurd.

Omgekeerd krijgt Ivette alle nieuwste tarieven en dienstregelingen doorgeseind, zodat de informatie steeds up to date is.

Personeelsgestuurde ontwikkeling en toepassing

Ivette is het resultaat van testen die in 1991 begonnen zijn met een draagbare computer. Bij de ontwikkeling van het toestel werd steeds overleg gepleegd met het personeel. Dat kwam o.a. de ergonomie van het toestel ten goede.

Elk personeelslid beschikt over een eigen badge. Ze dient enerzijds om Ivette te activeren, maar bevat ook een aantal gegevens zoals de taal (Frans of Nederlands), links- of rechtshandigheid en de verkoopresultaten.

In totaal zullen 2.300 personeelsleden het toestel gebruiken. Vooraf volgen die een intensieve opleiding, waarna ze onmiddellijk aan het werk gaan met Ivette. Over heel België zullen 40 depots voor treinbegeleiders uitgerust worden met Ivette-toestellen.

De investering

In 1994 werden niet minder dan 2.005.205 briefjes geschreven in de trein, goed voor 295,5 miljoen frank ontvangsten. De investering voor Ivette komt op ongeveer 181 miljoen voor 1150 toestellen, die gefabriceerd worden door de firma Prodata Systems.

Ivette: draagbare verkoop en informatie op de treinen

Ivette is een draagbare zakcomputer die de treinbegeleiders (*) moet toelaten om vlot biljetten af te leveren of informatie te verschaffen. Het project maakt deel uit van het NMBS-programma voor de verbetering van het reizigersonthaal. De ontwikkeling van Ivette sluit dan ook naadloos aan op SABIN, het verkoopsysteem per computer ingezet in de stations, en ARIDISC, het spoorboekje op diskette. Ivette zal binnen enkele weken effectief op de treinen verschijnen. Tegen het einde van dit jaar moeten alle treinbegeleiders uitgerust zijn met het toestel.

De treinbegeleider gaat digitaal

Tot vandaag ging het uitschrijven van biljetten of het opzoeken van informatie op de trein vrij moeizaam. Iedere treinreiziger is vertrouwd met het beeld van een treinbegeleider die, het scheurblokje in de hand, ook nog zijn spoorboekje moet bovenhalen en daarnaast nog de speciale boekjes voor de afstanden en de prijzen. Een biljet schrijven, vergt also heel wat handelingen en tijd.

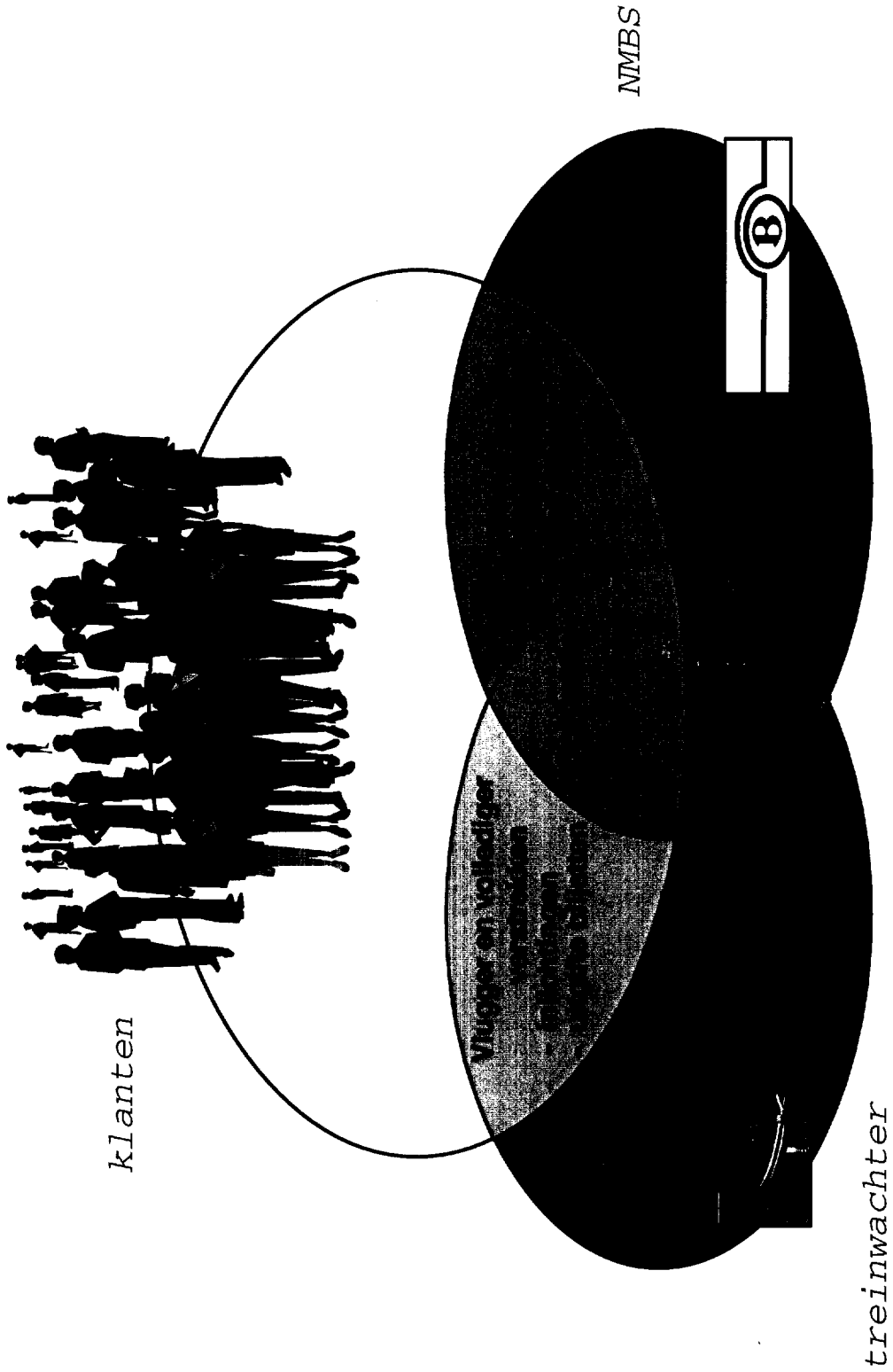
Met Ivette behoort die werkwijze tot de verleden tijd. Het handige doosje kan bovendien veel meer dan het uitreiken van een binnenlands biljet. In een definitief stadium zal het ook de verkoop toelaten van biljetten naar de belangrijkste stations net over de grens en van de B-dagtrips. Daarenboven bevat het toestel de ARIdisc-gegevens, zodat de treinbegeleider meteen alle informatie over de dienstregelingen beschikbaar heeft.

Van minder belang voor de klant, maar zeer nuttig voor de NMBS is de mogelijkheid om de verkoopgegevens op te slaan en reizigerstellingen in te voeren. Uiteindelijk kan de treinbegeleider met Ivette de koersen nagaan van vreemde munten en de omzetting doen, of het apparaat gebruiken als een doodgewone rekenmachine.

Met Ivette verdwijnt een deel administratief werk, omdat de treinbegeleider op het einde van zijn werkdag meteen alle kasgegevens heeft.

(*) Treinbegeleider is de nieuwe benaming voor de treinwachters

De voordelen van Ivette



Ivette

