B-media
nmbs pers & public relations 85 frankrijkstraat 1060 brussel telefoon 02/524 20 34 fax 02/525 40 45

Star 21 en het onthaal in de stations

tijdens de eerste semester van 1996

Het comfort van de klant staat ook in 1996 centraal bij de NMBS. Over heel het land worden - kleine en grote - inspanningen gedaan die rechtstreeks aansluiten bij de bekommernissen van de klant. Sommige werken betreffen het degelijk onderhoud van gebouwen en hun omgeving: schilderwerken, heraanleg van de beplanting, herstellen van omheiningen, verwijderen van grafitti of herstellen van een dak. Andere zijn daadwerkelijke verbeteringen of vernieuwingen: een betere bewegwijzering, verlichting, meer informatie, het ophangen van videomonitoren,...

Tot de belangrijkste werken in het Vlaamse landsgedeelte behoren de nieuwe aanleg van de stationsomgeving van Oudenaarde en het stationsgebouw. Het busstation werd uitgerust met een ARIbus-systeem dat vertrektijden van trein en bus op elkaar afstemt.
In Gent-Sint-Pieters is een nieuwe onderdoorgang in dienst genomen en krijgt de reiziger treinaanwijzers op de perrons en videomonitoren in het station. Ook het pittoreske stationsgebouw van De Panne werd volledig vernieuwd. Grote opfrissingswerken en vernieuwingen vinden we nog in Eppegem en Kontich, terwijl voor de verbetering en uitbreiding van Berchem ook de eerste werken begonnen zijn. In Antwerpen wordt de restauratie van de enorme perronoverkapping van het Centraal station gestaag voortgezet. Tenslotte werd in Olen een stopplaats heropend en nieuw uitgerust.

In het Brusselse blijven twee grote projecten in de steigers staan: Brussel-Zuid en Brussel-Leopoldswijk. Een heleboel kleine stationnetjes en haltes werden opgefrist en verbeterd, we denken bv. aan Groenendaal, Hoeilaart, Moensberg, St.-Job, Boondael,...

In het Waalse landsgedeelte ging extra aandacht naar de stations van Eigenbrakel, met de aanleg van een nieuwe onderdoorgang voor reizigers, en 's Gravenbrakel, waar de stationsomgeving onder handen werd genomen. Het station van Marchienne-au-Pont werd volledig vernieuwd. In het uiterste zuiden van het land loopt een project voor de vernieuwing van het station van Aarlen en in het oosten worden de gevels van het statige Verviers-Centraal gezandstraald.

13 augustus 1996

B-media
nmbs pers & public relations 85 frankrijkstraat 1060 brussel telefoon 02/524 20 34 fax 02/525 40 45

1. Het stationsgebouw

totale vernieuwing	De Panne, Oudenaarde, aan de gang: Brussel-Leopoldswijk, Brussel-Zuid
vernieuwingswerken (opfrissen gevel, grondige schilderswerken,...)	Appelterre, Bilzen, Kontich, Lierde, Melle, Schendelbeke, Aat, Aywaille, Blaton, s' Gravenbrakel, Edingen, Marchienne-au-Pont, Verviers-Centraal
vernieuwen dak	Deerlijk, Turnhout

2. Interieur

1. Reizigersinformatie

1.1 Verkoopinfrastructuur

vernieuwing loketten (vernieuwen, schilderen,...)	Beernem, Brugge (infokantoor), Kortrijk (infokantoor), Torhout, Brussel-Zuid (uitbreiding Travel Centre), Ottignies (infokantoor), St-Genesius-Rode, Bergen, Bertrix, Jemelle, Marchienne-au-Pont, Spa
installatie betaalkaartenterminal	Braine-l'Alleud, Brussel-Leopoldswijk, Louvain-la-Neuve, Ottignies, Schuman
infoloket busvervoer	Luik-Guillemins
uitbreiding loketuitrusting voor verkoop SABIN-biljetten	Luik-Guillemins (Thalys, Eurostar), Namen, Ottignies

1.2 Geluidsinstallatie

verbetering/nieuw	De Panne, Diksmuide, Koksijde, Kortemark, Olen, Veurne, Delta, St-Genesius-Rode

1.3 Visuele informatie

automatische treinmelder (voet roltrappen)	Gent-Sint-Pieters
affiches dienstregelingen	Olen, Ampsin (zone), Gembloux, Huy, Marbehan, Statte

B-media
nmbs pers & public relations 85 frankrijkstraat 1060 brussel telefoon 02/524 20 34 fax 02/525 40 45

video-monitoren	De Panne, Gent-Sint-Pieters, Flémalle, Ottignies

1.4 Bewegwijzering

aanbrengen van pictogrammen, stationskenteken, ...	Bilzen, Diest, Eppegem, Erps-Kwerps, Brugge, Kontich, Lommel, Neerwinden, Olen, Tielt, Tienen, Tongeren, Zaventem, Bordet, Brussel-Noord, Brussel-Zuid, Delta, Evere, Meiser, Bergen, Chenée, Dolhain, Fraipont, Luik-Guillemins, Nessonvaux, Pepinster, Spa, Theux, Trooz, Tubeke, Verviers-Centraal, Verviers-Paleis

2. Wachtzaal

gehele vernieuwing	Aarlen, Marchienne-au-Pont
onderhouds- en vernieuwingswerken	Brugge (restauratie kunstwerk), Torhout, Bergen, 's Gravenbrakel, Jemelle, Marbehan, Spa, Statte, Bertrix
nieuwe zitplaatsen	Charleroi-Zuid
verlichting	Zeebrugge

3. Diversen

verbetering sanitair	Diest, Lichtervelde, Aarlen, Jemelle, Marchienne-au-Pont, Statte
nieuw sanitair	Aarlen, Andenne, Bertrix
nieuwe consessies	Luik-Guillemins
buffet	Luik-Guillemins (vernieuwing)
verbeteringen veiligheid	Merode (vernieuwing schuttingen)
anti-graffiti-behandeling	Delta, Genval, Hoeilaart, Rixensart, Waver

B-media
nmbs pers & public relations 85 frankrijkstraat 1060 brussel telefoon 02/524 20 34 fax 02/525 40 45

3. Perrons en toegangen

1. Reizigersinformatie

1.1 Geluidsinstallatie

nieuw/vernieuwing	De Panne, Diksmuide, Koksijde, Kortemark, Veurne, Bierges-Walibi, Delta, St-Genesius-Rode

1.2 Visuele informatie

nieuwe dienstregelings-affiches	Ampsin (zone), Gembloux, Huy, Marbehan, Statte
automatische treinmelder	Gent-Sint-Pieters

1.3 Bewegwijzering

nieuwe/extra pictogrammen	Brugge, Tielt, Beersel, Bergen, Boondael, Bordet, Brussel-Noord, Buizingen, Chenée, Delta, Dolhain, Evere, Fraipont, Luik-Guillemins, Huizingen, Lembeek, Meiser, Moensberg, Nessonvaux, Pepinster, Ruisbroek, Spa, St-Job, Theux, Trooz, Tubeke, Verviers-Centraal, Verviers-Palais

2. Onderdoorgangen

herstelling, vernieuwing	Duffel, Eppegem, Gent-Sint-Pieters, Kontich, Aarlen, Bergen, Charleroi-Zuid, Delta, Edingen, Eigenbrakel, Flémalle, 's Gravenbrakel, Groenendaal, Hoeilaart, Huy, Lot, Ottignies, Schaarbeek, Tubeke, Watermael
nieuw	Heist o/d Berg (fietsers- en voetgangerstunnel)
verlenging	Eppegem, Kontich, Eigenbrakel

3. Voetgangerspassage

aanpassingen	Beernem, Brugge, Drongen, Erembodegem, Oudenaarde (gaanderij), Couvin (doorgang voor gehandicapten)

B-media
nmbs pers & public relations 85 frankrijkstraat 1060 brussel telefoon 02/524 20 34 fax 02/525 40 45

4. Perrons

vernieuwing overkapping	Antwerpen-Centraal
verbetering	Aalter, Brugge, Eppegem, Ezemaal, Oostende, Oudenaarde, Veurne, Aarlen, Aywaille, Beersel, Boondael, Bordet, Bosvoorde, Brussel-Leopoldswijk, Brussel-Schuman, Coo, Delta, Esneux, Etterbeek, Evere, Flémalle, Groenendaal, Haren, Hoeilaart, Hony, Marbehan, Meiser, Méry, Moensberg, Namen, Poulseur, Rivage, St-Genesius-Rode, St-Job, Solre-sur-Sambre, Tilff, Trois-Ponts, Watermael
verbetering toegang	Deinze, Ezemaal Boondael, Moensberg, Schaarbeek, St-Genesius-Rode, St-Job
verlenging	Berchem, Brussel-Zuid
verlichting	Berchem, Brugge, Ciney, Luik-Guilleminsl
andere	Olen (nieuwe perrons)

4.1 Zitplaatsen

nieuwe zitjes	Bilzen, Eine, Eppegem, Gavere-Asper, Kontich, Lissewege, Olen, Oostende, Oudenaarde, Zedelgem, Zeebrugge, Zingem, Binche, Bracquegnies, Bruxelles-Nord, Carnières, Ciney, Jemeppe/Meuse (zone), Glons, Leval, Marchienne-au-Pont, Marloie, Morlanwelz, Soignies, Visé, Wavre

4.2 Schuilhuisjes

opfrissing (schilderen, reinigen)	Aalter, Beemem, Bellem, Beringen, Duinbergen, Gent-Dampoort, Gentbrugge, Hansbeke, Maria-Aalter, Schulen, Veltem, Veurne, Boondael, Bordet, Bressoux, Ciney, Evere, Flémalle, Floreffe, Franière, Haren, Jemeppe, Lessen en zone Aat, Meiser, Merode, Moensberg, Moustier, St-Job
luifels, markies	Eppegem, Kontich, Oudenaarde, Roeselare Bergen, 's Gravenbrakel, Lessen
nieuw	Bilzen, Kontich, Olen

B-media
nmbs pers & public relations 85 frankrijkstraat 1060 brussel telefoon 02/524 20 34 fax 02/525 40 45

5. Diversen

extra beplanting	Aat, Aywaille, Binche, Blaton, Dinant, Flémalle, Floreffe, Gemblous, Gouvy, Groenendaal, Jemeppe, Huy, La Louvière-Centrum, Lessen, Moustier, Nijvel, Ottignies, Pepinster, Poulseur, Quévy, Rivage, Ruisbroek, Silly, Spa, Theux, Trois-Ponts, Verviers-Centraal, Visé, Waver
uurwerken perrons	Ottignies

4. De stationsomgeving

1. Stationsplein

herinrichting	De Panne, Oudenaarde (autobusstation), 's Gravenbrakel, Lessen

2. Parking

opfrissing	Maria-Aalter, Schendelbeke, Eigenbrakel, Marchienne-au-Pont, Ottignies
nieuwe bewegwijzering	Verviers-Centraal
uitbreiding/nieuwe parking	Bilzen (+30), Eppegem (40 plaatsen), Kontich (+ 66 plaatsen, aangelegd door de gemeente Lint), Maria-Aalter (+10), Olen (20 plaatsen), Oudenaarde (267 plaatsen pendelparking, 11 plaatsen naast station), Wespelaar-Tildonk (+20), Wezemaal (in samenwerking met gemeente Rotselaar), Beauraing (+3), Ciney (+82), Flémalle (gehandicaptenparking), Herstal, Liers, Marloie (+ 65)
verlichting	St.-Genesius-Rode

3. Fietsstallingen

vernieuwing	Beringen, Bellem, Maria-Aalter, Tubize, St.-Denis-Bovesse
nieuwe plaatsen	Haaltert (2 overdekte plaatsen 27/36 plaatsen), Kontich (+100, betaald door gemeente Lint), Olen, Oudenaarde (+108, 27 nieuwe), Koksijde (27 nieuwe), Mont-St-Guibert (+10), Ottignies (+50)

B-media

nmbs pers & public relations 85 frankrijkstraat 1060 brussel telefoon 02/524 20 34 fax 02/525 40 45

5. Foto's

Bijgevoegd vindt u een aantal foto's die een aantal STAR 21-werken illustreren.

foto 1
gezandstraalde gevel Verviers-Centraal
© NMBS - D. Moinil

foto 2
Opgefrist stationsgebouw van Marchienne-au-Pont
© NMBS - K. Tournay

foto 3
Vernieuwing bewegwijzering in de stopplaats Boondael
© NMBS - K. Tournay

foto 4
Station Oudenaarde met ARIbus-systeem voor aansluitingen trein/bus
© NMBS - Leo Goossenaerts

foto 5
Nieuwe halteplaats in Olen
© NMBS - Leo Goossenaerts

13 augustus 1996