

# Sommaire

## **1. TYPES DE TRAINS ET DEFINITIONS**

### 1.1 TYPES

#### 1.2 DEFINITION DES TYPES DE TRAINS DE VOYAGEURS

##### 1.2.1 EN SERVICE INTERNATIONAL

##### 1.2.2 EN SERVICE INTERIEUR

## **2. NUMEROTATION ET ABREVIATIONS**

### 2.1 NUMEROTATION

#### 2.1.1 LES LETTRES

#### 2.1.2 LES SERIES DE CHIFFRES

### 2.2 ABREVIATIONS COMMERCIALES

## **3. COMPOSITION OPTIMALE DES TRAINS**

### 3.1 CONTROLE DE LA COMPOSITION

#### 3.1.1 COMPOSITION TROP IMPORTANTE

#### 3.1.2 COMPOSITION INSUFFISANTE

### 3.2 DECLASSEMENT

#### 3.2.1 DECLASSEMENT PERMANENT

#### 3.2.2 DECLASSEMENT EXCEPTIONNEL

### 3.3 ADAPTATION DE LA COMPOSITION DES TRAINS

#### 3.3.1 PRINCIPES

#### 3.3.2 TRAINS EXTRAORDINAIRES FAISANT L'OBJET D'UN CONTRAT COMMERCIAL

#### 3.3.3 AFFLUENCE PREVUE DE VOYAGEURS

#### 3.3.4 AFFLUENCE IMPREVUE DE VOYAGEURS

#### 3.3.5 REDUCTION

## **4. ENTRETIEN ET MESURES CONSERVATOIRES**

### 4.1 ENTRETIEN

#### 4.1.1 INTERVENTION DU PERSONNEL DES GARES

#### 4.1.2 INTERVENTION DU PERSONNEL DES TRAINS

### 4.2 MESURES CONSERVATOIRES

#### 4.2.1 MESURES GENERALES

#### 4.2.2 ACTES DE MALVEILLANCE

#### 4.2.3 INCENDIE

#### 4.2.4 PROTECTION DES VEHICULES CONTRE LE GEL

## **5. REPERAGE DES VEHICULES**

### 5.1 PRINCIPES

### 5.2 PLAQUES D'ITINERAIRE

#### 5.2.1 BUT

#### 5.2.2 MATERIEL A MUNIR DE PLAQUES D'ITINERAIRE

#### 5.2.3 LIBELLE

#### 5.2.4 FOURNITURE

#### 5.2.5 ENTRETIEN

#### 5.2.6 MANIPULATION

#### 5.2.7 FIXATION

#### 5.2.8 ROULEMENT

#### 5.2.9 OBLIGATIONS DU CHEF DE BORD

### 5.3 PLAQUES DE NUMEROTATION DES VOITURES DU SERVICE INTERNATIONAL

#### 5.3.1 BUT

#### 5.3.2 MATERIEL A MUNIR DE PLAQUES DE NUMEROTATION

#### 5.3.3 LIBELLE

#### 5.3.4 FOURNITURE

#### 5.3.5 ENTRETIEN

#### 5.3.6 MANIPULATION

#### 5.3.7 FIXATION

#### 5.3.8 ROULEMENT

#### 5.3.9 NUMEROTATION DES VOITURES SUPPLEMENTAIRES

### 5.4 AFFICHEURS ELECTRONIQUES

## **6. VOYAGE DANS LES RAMES DE MATERIEL VIDE ET DANS LES COMPARTIMENTS-FOURGONS**

### 6.1 VOYAGE DANS LES RAMES DE MATERIEL VIDE A VOYAGEURS

### 6.2 VOYAGE DANS LES COMPARTIMENTS-FOURGONS DES TRAINS DE VOYAGEURS

#### 6.2.1 PERSONNES AUTORISEES

#### 6.2.2 INFRACTIONS

## **7. RESERVATION DE PLACES POUR LES VOYAGEURS QUI SE DEPLACENT EN GROUPE**

### 7.1 GENERALITES

#### 7.1.1 PRINCIPES

#### 7.1.2 OBJECTIF

### 7.2 PROCEDURE

#### 7.2.1 INTRODUCTION DE LA DEMANDE

#### 7.2.2 INTERVENTION DE LA GARE QUI REÇOIT LA DEMANDE

#### 7.2.3 MISSIONS DU BUREAU DES TRAINS D'IPT

#### 7.2.4 INFORMATION A LA CLIENTELE

#### 7.2.5 CONFIRMATION DE LA RESERVATION

#### 7.2.6 EXECUTION DE LA RESERVATION

#### 7.2.7 MISSIONS DU CHEF DE BORD

#### 7.2.8 SUIVI PAR LE DISREG

## **8. CORRESPONDANCES**

### 8.1 CORRESPONDANCES ENTRE TRAINS DE VOYAGEURS

#### 8.1.1 DEFINITIONS

#### 8.1.2 PRINCIPES

#### 8.1.3 APPROBATION ET PUBLICATION DES DELAIS D'ATTENTE

#### 8.1.4 MESURES A PRENDRE EN CAS DE RETARD DE TRAIN ET DE RUPTURE DE CORRESPONDANCE

### 8.2 CORRESPONDANCES ENTRE TRAIN ET BUS

#### 8.2.1 DEFINITIONS

#### 8.2.2 PROTOCOLES

#### 8.2.3 PRINCIPES

#### 8.2.4 MESURES A PRENDRE EN CAS DE RETARD DE BUS ET DE RUPTURE DE CORRESPONDANCE

**Annexe I:** Tableau des délais d'attente des trains de voyageurs

**Annexe II:** Schéma de protocole entre la SNCB et les sociétés régionales de transport relatif à l'organisation des correspondances entre les trains et les bus

**Annexe III:** Tableau des correspondances trains/bus