

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERVOER VAN REIZIGERS EN BEGELEIDE BAGAGE

Voorwoord	1
Lijst van de veelvuldig gebruikte termen en hun betekenis	8
Alfabetische lijst van de zones en agglomeraties	10

DEEL I

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR HET VERVOER VAN REIZIGERS EN BEGELEIDE BAGAGE

Art. 1 - Tarieven	11
Art. 2 - Douane-, politie- en andere ambtelijke voorschriften	11
Art. 3 - Toepassingsgebied	11
Art. 4 - Algemene verplichtingen van de NMBS	12
Art. 5 - Algemene verplichtingen van de reiziger en elke persoon die zich in de instellingen en in de treinen van de NMBS bevindt	12

DEEL II

VERVOER VAN REIZIGERS

Hoofdstuk I: Algemeen

Art. 6 - Recht op vervoer	13
Art. 7 - Plaatsbezetting	13
Art. 8 - Reiziger zonder geldig vervoerbewijs	14
Art. 9 - Uitsluiting van de reis - Personen die voorwaardelijk worden toegelaten	14
Art. 10 - Onenigheden	14
Art. 11 - Treinen - Dienstregeling	14
Art. 12 - Gemiste aansluitingen - Afschaffen van treinen	15

Hoofdstuk II: Biljetten, treinkaarten en kaarten

RUBRIEK I: *Biljetten*

Art. 13 - Geldigheid	16
Art. 14 - Reisweg - Reisonderbreking	17
Art. 15 - Klasverhoging	17
Art. 16 - Reisverlenging	17
Art. 17 - Terugbetalingen	18

RUBRIEK II: *Treinkaarten*

Art. 18 - Algemeen	19
Art. 19 - Gewone treinkaarten:	19
§ 1. Traject- en nettreinkaarten	
§ 2. Schooltreinkaarten	
§ 3. Bedrijfstreinkaarten	
§ 4. Railflex [®] -treinkaarten	
Art. 20 - Gemengde treinkaarten	20
Art. 21 - Reisweg - Reisonderbreking - Reisverlenging	21
Art. 22 - Klasverhoging	22
Art. 23 - Terugbetalingen	22
Art. 24 - Verloren en vergeten treinkaarten	23

RUBRIEK III: *Kaarten*

Art. 25 - Kaarten voor 10 enkele ritten	24
Art. 26 - Kaarten voor 10 enkele ritten op de lijnen van bepaalde grote Belgische agglomeraties	24
Art. 27 - Algemene stadsabonnementen	25

Hoofdstuk III: Commerciële formules

RUBRIEK I: *Passen*

Art. 28 - Gemeenschappelijke gebruiksvoorwaarden	27
Art. 29 - Specifieke bepalingen	28

RUBRIEK II: *Andere formules*

Art. 30 - B-Tourrailkaart	29
Art. 31 - Reductiekaart tegen vaste prijs	29
Art. 32 - Reducties voor minigroepen	30
Art. 33 - Groepstarief in binnenlands verkeer	30
Art. 34 - B-Evenementen	31
Art. 35 - B-Dagtrips	32

Hoofdstuk IV: Reducties toegekend om redenen van vaderlandslievende, sociale of professionele aard en vervoersfaciliteiten.

RUBRIEK I: *Reducties toegekend om redenen van vaderlandslievende, sociale of professionele aard.*

Art. 36 - Gemeenschappelijke bepalingen	34
Art. 37 - Reducties toegekend om redenen van vaderlandslievende aard	34
Art. 38 - Reducties voor militairen	34
Art. 39 - Reductie voor kinderen	35
Art. 40 - Reducties voor grote gezinnen	35
Art. 41 - Reductie voor rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming in de gezondheidszorgen (vroeger WIGW genoemd)	36
Art. 42 - Reductie voor journalisten	36
Art. 43 - Reducties om professionele redenen	36

RUBRIEK II: *Vervoersfaciliteiten*

Art. 44 - Blinden	37
Art. 45 - Personen met een handicap	37
Art. 46 - Zwangere vrouwen	38
Art. 47 - Voorrangkaart voor het innemen van een zitplaats in de treinen	38

DEEL III

BEGELEIDE BAGAGE

Hoofdstuk I: Vervoer van begeleide bagage

Art. 48 - Definitie van de term "begeleide bagage"	39
Art. 49 - Meenemen van handbagage en dieren in de rijtuigen	39
Art. 50 - Voorwerpen en stoffen uitgesloten van het vervoer van handbagage	40
Art. 51 - Begeleid vervoer van fietsen en tandems	40
Art. 52 - Voorbehouden	41
Art. 53 - Voorbehouden	41
Art. 54 - Voorbehouden	42
Art. 55 - Voorbehouden	43
Art. 56 - Voorbehouden	43

Hoofdstuk II: Bewaargeving van bagage

Art. 57 - Algemene bepalingen	44
Art. 58 - Bijzondere bepalingen voor de bewaargeving van fietsen en bromfietsen	45

DEEL IV**AANSPRAKELIJKHEID - RECHTSVORDERINGEN DIE
UIT HET VERVOERCONTRACT VOORTSPRUITEN****Hoofdstuk I: Aansprakelijkheid**

Art. 59 - Aansprakelijkheid voor het vervoer van reizigers, handbagage en dieren	47
Art. 60 - Aansprakelijkheid voor het vervoer van fietsen/tandems	47
Art. 61 - Bewijslast	48
Art. 62 - Voorbehouden	48
Art. 63 - Bedrag van de schadevergoeding bij verlies van fietsen/tandems	48
Art. 64 - Bedrag van de schadevergoeding bij beschadiging van fietsen/tandems	48
Art. 65 - Voorbehouden	49
Art. 66 - Voorbehouden	49
Art. 67 - Voorbehouden	49
Art. 68 - Bedrag van de schadevergoeding bij opzet of grove schuld van de spoorweg	49
Art. 69 - Rente op het bedrag van de schadevergoeding	50
Art. 70 - Terugbetaling van de schadevergoeding	50
Art. 71 - Verantwoordelijkheid van de spoorweg voor zijn personeel	50

**Hoofdstuk II: Klachten - Rechtsvorderingen.
Rechtspleging en verjaring in geval van geschillen
die uit het vervoercontract voortspuiten.**

Art. 72 - Klachten	51
Art. 73 - Personen die rechtsvorderingen tegen de spoorweg kunnen instellen	51
Art. 74 - Vaststellen van verlies of van beschadiging van de fiets/tandem	51
Art. 75 - Vervallen van rechtsvorderingen tegen de spoorweg voortspuitend uit het vervoercontract van fietsen/tandems	51
Art. 76 - Verjaring van uit het vervoercontract voortspuitende rechtsvorderingen	52

ONREGELMATIGHEDEN

Art. 77 - Reiziger zonder vervoerbewijs	53
Art. 78 - Reiziger met een ongeldig vervoerbewijs	53
Art. 79 - Klasverhoging	54
Art. 80 - Reisverlenging	54
Art. 81 - Niet-onmiddellijke betaling in de trein	54
Art. 82 - Vervoerbewijzen of rechtvaardigende documenten die tijdens de reis niet konden getoond worden	54
Art. 83 - Treinkaart of algemeen stadsabonnement met een vervallen valideringsbiljet	55
Art. 84 - Bevuilen of beschadigen van het materieel	
- Niet-gerechtvaardigd gebruik van de noodrem in de treinen	
- Niet-gerechtvaardigde handelingen die een vertraging van de treinen tot gevolg hebben	
- Opeisen van meer dan één zitplaats per reiziger	55
Art. 85 - Niet-betaling binnen de 5 werkdagen	56
Art. 86 - Negeren van het rookverbod	56
Art. 87 - Herhaalde inbreuk	56
Art. 88 - Inbreuk begaan door het NMBS-personeel	56