THALYS

Thalys

un train européen à grande vitesse

10 millions de passagers

Contact presse : Service de Presse SNCB
Monsieur Philippe RIGAUX
Madame Anne WOYGNET
Tél. : 02/ 525 30 97
Fax : 02/ 525 91 91

THALYS

Sommaire

25 mars 1999, **Thalys** fête ses 10 millions de passagers

Thalys, le train de 4 pays européens

Thalys, succès d'une coopération européenne

Les nouveautés **Thalys** 1999 - 2000

- **les nouveautés**
- **les prochaines étapes**

Annexes : Carte des dessertes Thalys
Carte des prochaines étapes
Brochure "Horaires et Prix"
Dépliant "informations"

THALYS

25 mars 1999, Thalys fête ses 10 millions de voyageurs

En 3 ans, Thalys a transporté 10 millions de voyageurs, dont 4 ,7 millions pour l'année 1998, soit 13 000 passagers en moyenne par jour.

La progression de trafic en 1998 est de **57** % par rapport à l'année 1997. Cette progression est due principalement à l'ouverture de la ligne nouvelle, ainsi qu'à de nouvelles dessertes en Belgique (Charleroi, Namur, Ostende, Bruges, Gand) et en Allemagne (Aix-la-Chapelle, Cologne, Düsseldorf), ainsi qu'à la montée en charge des relations desservies depuis le 2 juin 96.

Le début de l'année 1999 est tout aussi prometteur, 720 000 voyageurs (tous axes confondus) ont emprunté un Thalys durant les deux premiers mois de l'année.

De 1994 à 1998, la part de marché du train sur les déplacements entre Bruxelles et Paris est passée de 24 % à 48 %.

Enfin le taux de satisfaction de la clientèle, tous aspects confondus, dépasse les 80%. Arrivent en tête, les horaires, les fréquences et la régularité, suivis du confort, de la restauration, des informations, des prix et de l'accueil en gare.

Thalys, le train de 4 pays européens

Le 2 juin 1996, Thalys circule pour la première fois entre Paris, Bruxelles et Amsterdam.
La desserte Bruxelles-Paris est alors assurée quotidiennement par 14 Thalys, dont 4 services desservent Amsterdam, deux services étant aussi prolongés jusque Liège.

Thalys qui, sur cette relation, succède aux trains classiques, permet un gain de temps de 45 minutes entre Bruxelles et Paris (1h58 au lieu de 2h43), 75 minutes entre Paris et Amsterdam (4h45 au lieu de 6h00).

Au 2 juin 1997, après un an d'exploitation, près de 2 700 000 voyageurs ont emprunté Thalys, soit 26 % de voyageurs supplémentaires sur l'axe Paris-Bruxelles. Il détient à cette date, 40 % des parts de marché, tous modes de transport confondus.
A cette même date, une nouvelle desserte relie Bruxelles-Midi à Disneyland Paris tous les week-ends et tous les jours durant les congés scolaires.

Le 14 décembre 1997, l'ouverture de la ligne à grande vitesse dans sa totalité, entre Bruxelles et Paris, permet pour la première fois, de relier deux capitales européennes à 300 km/h.
Cette nouvelle avancée met Paris à 1h25 de Bruxelles et réduit à nouveau de 33 minutes le temps de parcours sur l'ensemble des relations desservies par Thalys.

Ce nouveau gain de temps, permet d'étoffer la desserte Bruxelles-Paris de fréquences quotidiennes supplémentaires. 19 Thalys quotidiens permettent un " service cadencé ", avec un départ toutes les demi-heures aux heures de pointe, et toutes les heures dans la journée.

En semaine, deux aller-retour desservent quotidiennement Paris au départ de Charleroi, Namur, Mons, Bruges, Gand et Ostende. Le week-end, un seul aller-retour relie ces mêmes villes à Paris.

Le 14 décembre 1997, Thalys fait également son entrée en Allemagne et devient le premier train à grande vitesse à desservir 4 pays européens.

Thalys dessert désormais les villes de Cologne et Aix-La-Chapelle. Le temps de parcours entre Paris et Cologne via Bruxelles est réduit de 60 mn (4h02 au lieu de 5h02). Ces deux villes sont reliées quotidiennement par 7 aller-retour.

Le 27 septembre 1998, Düsseldorf est desservie, tous les jours, par un aller-retour.

Enfin, durant la saison de ski (du 19 décembre 1998 au 13 mars 1999) un Thalys a circulé chaque samedi entre Rotterdam, Anvers, Ostende, Bruges, Gand et Bruxelles d'une part et Chambéry, Albertville, Moutiers, Aime la Plagne, Landry et Bourg-Saint-Maurice d'autre part.

Au 30 mars 1999, Thalys dessert quotidiennement 17 villes :

Bruxelles/Paris	**en 1 h 25**	**avec 19 départs quotidiens**
Amsterdam/Paris	**en 4 h13**	**avec 4 départs quotidiens**
Cologne/Paris	**en 4 h 02**	**avec 7 départs quotidiens**

***ainsi que les villes de* :**

Mons, Charleroi, Namur, Liège, Aix-la-Chapelle, Düsseldorf, Anvers, Rotterdam, La Haye, Schiphol, Gand, Bruges et Ostende.

Thalys, succès d'une coopération européenne

Le **26 octobre 1987**, les ministres des transports de Belgique, de France, d'Allemagne et des Pays-Bas décidaient la construction de lignes à grande vitesse entre Paris, Bruxelles, Amsterdam et Cologne.

THALYS

Le **28 janvier 1993**, un protocole d'accord relatif à l'exploitation de liaisons à grande vitesse, sur les relations Paris - Bruxelles - Cologne - Amsterdam, était signé par les compagnies ferroviaires belge, française, allemande et néerlandaise. Une structure commune dénommée IPM (International Product Management) voyait alors le jour.

Le **2 juin 1996**, Thalys, train européen à grande vitesse, reliait pour la première fois la Belgique, la France et les Pays-Bas. En décembre 1997, Thalys circulait en Allemagne en desservant Aix-la-Chapelle, Cologne, puis en septembre 1998, Düsseldorf.

Thalys est le premier concept de service international qui s'exprime à travers une politique commerciale homogène, tout en respectant les spécificités de chacun des 4 pays concernés :

➢ Une coopération technique a permis d'adapter les rames Thalys aux dispositifs d'alimentation électrique et de signalisation des 4 pays,

➢ "Thalys", un nom choisi pour sa sonorité qui reste harmonieuse dans la langue des 4 pays concernés, et le design du train , résultats d'une recherche collégiale,

➢ Une gamme de prix adaptée, commune aux quatre réseaux,

➢ Un personnel de bord international ayant reçu une formation adaptée pour pouvoir communiquer dans les langues des pays desservis.

Qui gère l'offre Thalys ?

Westrail International, société coopérative de droit belge , filiale commune de la SNCB et de la SNCF, a été créée en mai 1995. Elle est responsable de la gestion commerciale et opérationnelle du service Thalys pour la Belgique et la France.

Un accord commercial entre Westrail et HST-VEM (filiale des chemins de fer néerlandais -NS) d'une part et les chemins de fer allemands (DB) d'autre part, a été conclu pour gérer les dessertes vers les Pays-Bas et vers l'Allemagne. La mise au point des caractéristiques de l'offre, la définition du service à bord et dans les gares, la gestion de la marque et la répartition des recettes font partie notamment des missions que Westrail International assure pour le compte des partenaires allemands et néerlandais.

A partir de mai 1999, Westrail International et HST-VEM renforceront l'identité de Thalys en devenant respectivement **Thalys International** et **Thalys Nederland** .Une nouvelle entité, **Thalys Deutschland,** sera également créée au sein de la DB.

Les responsables des trois sociétés travailleront en étroite collaboration pour mettre en œuvre un marketing commun, apte à répondre à l'ensemble des besoins des quatre pays, avant de passer à une intégration plus forte de la gestion de Thalys sous la forme d'une société commune.

Les nouveautés Thalys 1999 - 2000

➢ ***à partir du 30 mai 1999***

Pour répondre à la forte demande sur l'axe Paris-Amsterdam, un 5ème aller-retour sera assuré quotidiennement, et un 6ème durant les week-ends d'été.

Un aller-retour Amsterdam – Marne -La -Vallée-Chessy desservant le parc d'attractions de Disneyland-Paris circulera tous les week-ends. Départ vendredi et retour dimanche soir, avec un temps de parcours de 4h 13.

➢ ***à partir du 26 septembre 1999***

21 Thalys circuleront entre Bruxelles et Paris, le vendredi, au lieu de 19 actuellement,

➢ ***à partir de novembre 1999***

4 liaisons quotidiennes aller-retour seront assurées entre Bruxelles et les gares de Roissy et Chessy-Marne la Vallée.

➢ ***Au service d'Eté 2000***

A l'occasion de la manifestation "Expo 2000" à Hanovre qui se déroulera du 1er Juin au 31 Octobre 2000 la relation Thalys Paris - Bruxelles - Cologne sera étendue jusqu'à Hanovre.

Un projet de nouvelle desserte Amsterdam-Bruxelles -Avignon est à l'étude pour le service d'été 2000

➢ ***Les prochaines étapes***

Les temps de parcours seront encore améliorés grâce à l'ouverture de lignes à grande vitesse supplémentaires en Belgique, aux Pays-Bas et en Allemagne :

	1999	2002	2005
Bruxelles-Paris	1 h 25	1 h 25	1 h 20
Bruxelles-Amsterdam	2 h 39	2 h 39	1 h 39
Bruxelles-Cologne	2 h 32	2 h 03	1 h 39
Bruxelles-Avignon	5h13	4h15	4h10

THALYS

Juin 1996 **Mars 1999**

Thalys

c'est

10 millions de passagers,

soit **13 000** par jour,

27 000 trains

mais aussi

* **65 000** litres de café,

* **80 000** litres de boissons fraîches,

* **30 000** kg de chocolat

Thalys, un train européen à grande vitesse
10 millions de passagers
25 mars 1999