



Thalys

Een Europese hogesnelheidstrein

10 miljoen reizigers

Perscontact: Persdienst NMBS
Mevrouw Leen Uyterhoeven
De heer Wim Schuddinck
Tel.: 02/5242034
Fax: 02/5259199

Thalys, een Europese hogesnelheidstrein
10 miljoen reizigers
25 maart 1999

Inhoud

25 maart 1999, **Thalys** viert zijn 10 miljoen reizigers

Thalys, de trein van 4 Europese landen

Thalys, succes van een Europese samenwerking

De nieuwigheden van **Thalys** 1999-2000

- **de nieuwigheden**
- **de volgende stappen**

Bijlagen: Kaart met de Thalys-verbindingen
 Kaart met de volgende stappen
 Brochure met de dienstregeling en de prijzen
 Informatiefolder

25 maart 1999, Thalys viert zijn 10 miljoen reizigers

Op drie jaar tijd heeft Thalys 10 miljoen reizigers vervoerd, waarvan 4,7 miljoen in 1998. Dat laatste geeft een gemiddelde van 13.000 klanten per dag.

In vergelijking met 1997 is het treinverkeer van de Thalys in 1998 met 57% toegenomen. Die vooruitgang is hoofdzakelijk te wijten aan de opening van de nieuwe lijn, de nieuwe verbindingen in België (Oostende, Brugge, Gent, Charleroi, Namen) en Duitsland (Aken, Keulen, Düsseldorf), en de steeds toenemende respons sinds 2 juni 1996.

Het begin van 1999 ziet er alvast weer veelbelovend uit. In de eerste twee maanden van het jaar hebben er, op alle assen samen, maar liefst 720.000 reizigers de Thalys genomen.

Tussen 1994 en 1998 is het marktaandeel van de treinreizen tussen Brussel en Parijs geëvolueerd van 24% naar 48%.

De waarderingcijfers van de klanten tenslotte bedragen - alle aspecten in acht genomen - meer dan 80%. Helemaal bovenaan staan dienstregeling, frequentie en stiptheid. Zij worden gevolgd door comfort, restauratie, informatie en prijs, en het onthaal in het station.

Thalys, de trein van 4 Europese landen

Op **2 juni 1996** rijdt de Thalys voor de eerste keer tussen Parijs, Brussel en Amsterdam.

De verbinding Brussel-Parijs wordt dan verzekerd door veertien Thalys-treinen iedere dag. Daarvan maken vier de verbinding met Amsterdam, twee diensten sporen door tot in Luik.

Thalys, die de klassieke treinen opvolgt, maakt een tijdswinst mogelijk van 45 minuten tussen Brussel en Parijs (1.58 uur tegenover 2.43 uur), en van 75 minuten tussen Parijs en Amsterdam (4.45 uur tegenover 6 uur).

Op **2 juni 1997**, na een jaar uitbating, hebben 2.700.000 reizigers de Thalys genomen, wat 26% extra reizigers geeft op de as Parijs-Brussel. Op dat moment heeft Thalys daar een marktaandeel van 40% op alle vervoermiddelen. Vanaf diezelfde dag, wordt Brussel-Zuid met Disneyland Parijs verbonden tijdens het weekend en gedurende de schoolvakanties.



Op **14 december 1997** maakt de opening van de hogesnelheidslijn in zijn geheel, tussen Brussel en Parijs, het voor het eerst mogelijk om 2 Europese hoofdsteden te verbinden met een snelheid van 300 km/u.

Met deze nieuwe stap voorwaarts ligt Parijs op 1.25 uur van Brussel, en vermindert de tijdsduur van het geheel van de Thalys-verbindingen alweer met 33 minuten.

Deze nieuwe tijdswinst maakt het mogelijk om de dagelijkse frequentie op de lijn Brussel-Parijs nog te verhogen. Met negentien Thalys-treinen kan er tijdens de piekuren om het half uur een trein vertrekken, en om het uur tijdens de rest van de dag.

Tijdens de werkdagen rijden er dagelijks twee treinen heen en terug naar Parijs, met vertrek in Brugge, Gent, Oostende, Charleroi, Namen en Bergen. Tijdens het weekend is er een enkele verbinding heen en terug tussen deze steden en Parijs.

Op 14 december 1997, doet Thalys ook zijn intrede in Duitsland, en wordt zo de eerste hogesnelheidstrein die 4 Europese landen verbindt.

Vanaf dan rijdt de Thalys door tot in Aken en Keulen. De duur van het traject tussen Parijs en Keulen via Brussel wordt verminderd met 60 minuten (4.02 uur tegenover 5.02 uur). Dagelijks sporen er zeven Thalys-treinen heen en terug tussen deze twee steden.

Sinds **27 december 1998** wordt Düsseldorf dagelijks eenmaal heen en terug verbonden.

Tenslotte heeft er tijdens het skiseizoen (van 19 december 1998 tot 13 maart 1999) elke zaterdag een Thalys gereden tussen Rotterdam, Antwerpen, Oostende, Brugge, Gent en Brussel enerzijds, en Chambéry, Albertville, Moutiers, Aime la Plagne, Landry en Bourg-Saint-Maurice anderzijds.

Op 30 maart 1999 verbindt Thalys dagelijks zeventien steden:

Brussel/Parijs	op 1.25 uur	met dagelijks 19 vertrekken
Amsterdam/Parijs	op 4.13 uur	met dagelijks 4 vertrekken
Keulen/Parijs	op 4.02 uur	met dagelijks 7 vertrekken

Maar ook de steden:

Antwerpen, Gent, Brugge, Oostende, Bergen, Charleroi, Namen, Luik, Aken, Düsseldorf, Rotterdam, Den Haag en Schiphol



Thalys, succes van een Europese samenwerking

Op **26 oktober 1987** besloten de ministers van transport van België, Frankrijk, Duitsland en Nederland om hogesnelheidslijnen te bouwen tussen Parijs, Brussel, Amsterdam en Keulen.

Op **28 januari 1993** werd voor de uitbating van de hogesnelheidslijnen, op de verbindingen Parijs-Brussel-Keulen-Amsterdam, een protocolakkoord ondertekend door de Belgische, Franse, Duitse en Nederlandse spoorwegmaatschappijen. Een gemeenschappelijke structuur met de naam IPM (International Product Management) zag toen het daglicht.

Op **2 juni 1996** verbond Thalys, de Europese hogesnelheidstrein, voor een eerste maal België, Frankrijk en Nederland. In december 1997 reed Thalys naar Duitsland en deed er Aken en Keulen aan. In september 1998 kwam Düsseldorf daar nog bij.

Thalys is het eerste internationale 'service-concept' dat een homogene commerciële politiek voert. Daarbij wordt rekening gehouden met de specifieke aard van elk van de 4 betrokken landen.

- Technische samenwerking die het mogelijk maakt om de treinstellen van de Thalys aan te passen aan de installaties voor de elektrische voeding en de signalisatie in de 4 landen.
- De naam "Thalys", die werd gekozen omdat hij goed blijft klinken in elke taal van de betrokken landen, en het design van de trein zijn beide resultaten van een collectief onderzoek.
- Een gemeenschappelijk prijsgamma op de 4 spoorwegnetten.
- Internationaal boordpersoneel dat een specifiek opleiding krijgt om in alle talen van de betrokken landen te kunnen communiceren.

Wie beheert het Thalys-aanbod?

Westrail International, een samenwerkend vennootschap naar Belgisch recht, een gemeenschappelijk filiaal van de Belgische (NMBS) en de Franse (SNCF) spoorwegen, werd gecreëerd in mei 1995. Zij is verantwoordelijk voor het commerciële en operationele beheer van het Thalys-aanbod in België en Frankrijk.



Daarnaast is er een commercieel akkoord afgesloten tussen Westrail en HST-VEM, een filiaal van de Nederlandse Spoorwegen (NS) enerzijds en de Duitse Spoorwegen (DB) anderzijds, om de verbindingen met Nederland en Duitsland te beheren. Het optimaliseren van de bijzonderheden in het aanbod, het bepalen van de dienstverlening aan boord en in de stations, het beheer van het handelsmerk en de verdeling van de inkomsten zijn specifieke taken die Westrail International uitvoert in opdracht van de Duitse en Nederlandse partners.

Vanaf mei 1999 zullen Westrail International en HST-VEM de identiteit van Thalys nog verstevigen. Ze heten vanaf dan respectievelijk **Thalys International** en **Thalys Nederland**. Een andere nieuwe entiteit, **Thalys Deutschland**, zal op eenzelfde manier worden gecreëerd binnen de Duitse Spoorwegen.

De verantwoordelijken van de drie vennootschappen zullen in nauwe samenwerking ook naar een gemeenschappelijke marketing toe werken. Die marketing moet kunnen beantwoorden aan de specifieke noden in de 4 landen, vooraleer er sprake kan zijn van een nog veel sterkere integratie van het beleid van de Thalys in de vorm van een gemeenschappelijke onderneming.

De nieuwigheden van de Thalys 1999-2000

➤ vanaf 30 mei 1999

Om in te spelen op de grote vraag op de as Parijs-Amsterdam, zal dagelijks een vijfde heen-en-terug-rit worden voorzien, tijdens de zomerweekends komt daar nog een zesde bij.

Alle weekends zal er een Thalys heen en terug rijden tussen Amsterdam en Marne-la-Vallée - Chessy met een verbinding naar het pretpark Disneyland-Parijs. Vrijdag is de heenreis, zondagavond de reis terug. De reisduur bedraagt 4.13 uur.

➤ vanaf 26 september 1999

Op vrijdag zullen er 21 Thalys-treinen rijden tussen Brussel en Parijs, in plaats van de huidige 19 treinen.

➤ vanaf november 1999

Dagelijks zullen 4 verbindingen heen en terug worden voorzien tussen Brussel en de stations van Roissy en Marne-la-Vallée - Chessy.

➤ zomer 2000

Ter gelegenheid van het evenement "Expo 2000" in Hannover, dat plaatsvindt van 1 juni 2000 tot 31 oktober 2000, zal de Thalys-verbinding Parijs-Brussel-Keulen verlengd worden tot in Hannover.

Een project om tussen Amsterdam, Brussel en Avignon te kunnen rijden, wordt bestudeerd.

➤ de volgende stappen

De verschillende tijdsduren zullen nog verbeteren dankzij de opening van extra hogesnelheidslijnen in België, Nederland en Duitsland:

	1999	2002	2005
Brussel-Parijs	1.25 uur	1.25 uur	1.20 uur
Brussel-Amsterdam	2.39 uur	2.39 uur	1.39 uur
Brussel-Keulen	2.32 uur	2.03 uur	1.39 uur
Brussel-Avignon	5.13 uur	4.15 uur	4.10 uur

Juni 1996

Maart 1999

Thalys

staat voor

10 miljoen reizigers,
dat zijn er **13000** iedere dag,
met **27000** treinen

maar ook

- * 65000 liter koffie
- * 80000 liter frisdrank
- * 30000 kilogram chocolade