



Comité Consultatif des Usagers auprès
de la SNCB



RAPPORT D'ACTIVITES 2003

Table des Matières

Avant-propos

3

Partie 1 : Le Rapport d'activités 2003

1.1 Présentation du Comité

1.1.1	Comment fonctionne le Comité Consultatif?	9
1.1.2	Composition du Comité Consultatif	11

1.2 Activités du Comité

1.2.1	Aperçu chronologique	15
1.2.2	Les réunions plénières	19
1.2.3	Les réunions des Groupes de Travail	21
1.2.4	Les réunions du Bureau Exécutif	23
1.2.5	Contacts avec la SNCB	29
1.2.6	Les autres activités du Bureau Exécutif	33

1.3 Interaction avec les autorités et les responsables

1.3.1	Avec la SNCB	37
1.3.2	Avec le gouvernement fédéral	41
1.3.3	Avec d'autres instances	43

Partie 2 : Les Avis

2.1	Liste des avis émis en 2003	47
2.2	Bref résumé des avis	49
2.3	Aperçu thématique des avis	55
2.4	textes intégraux des avis avec réponse éventuelle de la SNCB	57
2.5	Réponse de la SNCB aux avis	195
2.6	Suivi et résultats	201

Annexes

1	Liste des avis émis depuis 1996	207
2	Aperçu thématique des avis depuis 1996	211
3	Liste des membres du Comité	213
4	Contact avec le Comité	217