

Inleiding

1. ALGEMEENHEDEN.

1.1. Meten in organisaties.

1.1.1. Waarom meten in organisaties ?

- 1.1.1.1. Meten bij het beheersproces.
- 1.1.1.2. Meten bij het auditproces.

1.1.2. Voorwaarden voor het meten in organisaties.

- 1.1.2.1. Het tijdsaspect.
- 1.1.2.2. De systeemgrenzen.
- 1.1.2.3. Stabiliteit van de activiteiten.
- 1.1.2.4. Inspraak bij de definitie van het meetproces.

1.1.3. Prestatiekengetallen (P.K.G.).

- 1.1.3.1. Definitie en nut van prestatiekengetallen.
- 1.1.3.2. Kenmerken van P.K.G.

1.2. Onderhoud van technische systemen.

1.2.1. Doel van het onderhoud.

1.2.2. Algemene onderhoudsconcepten in de totale onderhoudsbeheersing.

- 1.2.2.1. Onderhoudsbewust ontwerpen.
- 1.2.2.2. Verbeteringswerken.
- 1.2.2.3. Preventief onderhoud.
- 1.2.2.4. Correctief onderhoud.
- 1.2.2.5. Praktische onderhoudsconcepten voor technische systemen.

1.2.3. De belangrijkste te verwachten veranderingen in het onderhoudsmanagement.

1.2.4. Kengetallen in verband met het gebruik en het onderhoud van technische systemen.

1.3. Positionering van de tractiewerkplaatsen binnen de NMBS.

1.3.1. Dienst Materieel (M) van de NMBS.

- 1.3.1.1. Opdracht van de dienst materieel.
- 1.3.1.2. Taakverdeling bij het onderhoud van het tractiematerieel.
 - 1.3.1.2.1. Taakverdeling tussen het Departement en de activiteitencentra.
 - 1.3.1.2.2. Taakverdeling van het onderhoud van tractiematerieel tussen de verschillende activiteitencentra.
- 1.3.1.3. Recente evoluties bij het onderhoud van het tractiematerieel.
 - 1.3.1.3.1. Natuurlijke evoluties.
 - 1.3.1.3.2. Actieplannen.

1.3.2. Tractiewerkplaats Merelbeke.

- 1.3.2.1. Karakteristieken van de tractiewerkplaats Merelbeke.
- 1.3.2.2. De "productie" van de tractiewerkplaats Merelbeke.
- 1.3.2.3. Positionering van de tractiewerkplaats Merelbeke binnen de NMBS.
- 1.3.2.4. Positionering van de tractiewerkplaats van Merelbeke binnen de dienst Materieel van de NMBS.

2. P.K.G. VOOR DE TRACTIEWERKPLAATSEN VAN DE NMBS.

2.1. Meten in de tractiewerkplaatsen van de NMBS.

- 2.1.1. Waarom meten in de tractiewerkplaatsen van de NMBS ?
- 2.1.2. Zijn de voorwaarden voor het "meten" vervuld bij de tractiewerkplaatsen ?
 - 2.1.2.1. Het tijdsaspect.
 - 2.1.2.2. De systeemgrenzen.
 - 2.1.2.3. Stabiliteit van de activiteiten.
 - 2.1.2.4. Inspraak bij de definitie van het meetproces.
- 2.1.3. P.K.G. voor de tractiewerkplaatsen.
 - 2.1.3.1. Huidige evaluatie van de tractiewerkplaatsen.
 - 2.1.3.2. Kenmerken van P.K.G. voor de beoordeling van de tractiewerkplaatsen.

2.2. Resultaatgerichte P.K.G. voor de tractiewerkplaatsen.

- 2.2.1. Voorafgaande opmerkingen.
- 2.2.2. Veiligheid van de tractievoertuigen.
- 2.2.3. Bedrijfszekerheid van de tractievoertuigen.
 - 2.2.3.1. Vertragingen door storingen aan de tractievoertuigen.
 - 2.2.3.1.1. Voorafgaande beschouwingen.
 - 2.2.3.1.2. Huidige evaluatie van de vertragingen M.
 - 2.2.3.1.3. Voorgestelde evaluatie van de vertragingen M.
 - 2.2.3.2. Onvoorziene inritten van de tractievoertuigen omwille van storingen.
 - 2.2.3.2.1. Voorafgaande beschouwingen.
 - 2.2.3.2.2. Huidige evaluatie van de onvoorziene inritten van de tractievoertuigen omwille van storingen.
 - 2.2.3.2.3. Voorgestelde evaluatie van de onvoorziene inritten van de tractievoertuigen omwille van storingen.
- 2.2.4. Beschikbaarheid van de tractievoertuigen.
 - 2.2.4.1. Voorafgaande beschouwingen.
 - 2.2.4.2. Huidige evaluatie van de beschikbaarheid van de tractievoertuigen in de verschillende tractiewerkplaatsen.
 - 2.2.4.3. Voorgestelde evaluatie van de beschikbaarheid van de tractievoertuigen in de tractiewerkplaatsen.

2.2.5. Comfort van de tractievoertuigen.

2.2.5.1. Voorafgaande beschouwingen.

2.2.5.2. Huidige evaluatie van het comfort van de tractievoertuigen.

2.2.5.3. Voorgestelde evaluatie van het comfort van de tractievoertuigen.

2.2.6. Kosten van het onderhoud in de tractiewerkplaats.

2.2.6.1. Voorafgaande beschouwingen.

2.2.6.2. Huidige budgettering en opvolging van de onderhoudskosten in de tractiewerkplaatsen.

2.2.6.3. Voorgestelde budgettering en opvolging van de onderhoudskosten in de tractiewerkplaatsen.

2.2.6.4. Voorgestelde evaluatie van de onderhoudskosten in de tractiewerkplaatsen.

2.3 Procesgerichte P.K.G. voor de tractiewerkplaatsen.

2.3.1. Voorafgaande beschouwingen.

2.3.2. Verbetering van het instandhoudingsbeleid van de tractievoertuigen.

2.3.2.1. Voorafgaande beschouwingen.

2.3.2.2. Huidige evaluatie.

2.3.2.3. Voorgestelde evaluatie.

2.3.3. Veiligheid van het personeel van de tractiewerkplaatsen.

2.3.3.1. Voorafgaande beschouwingen.

2.3.3.2. Huidige evaluatie van de arbeidsveiligheid.

2.3.3.3. Voorgestelde evaluatie van de arbeidsveiligheid.

2.3.4. Motivatie van het personeel van de tractiewerkplaatsen.

2.3.4.1. Voorafgaande beschouwingen.

2.3.4.2. Huidige evaluatie van de motivatie van het personeel van de tractiewerkplaatsen.

2.3.4.3. Voorgestelde evaluatie.

2.3.5. Opleiding van het personeel van de tractiewerkplaatsen.

2.3.5.1. Voorafgaande beschouwingen.

2.3.5.2. Huidige evaluatie.

2.3.5.3. Voorgestelde evaluatie.

2.4. Besluit.

Bijlagen.