Grootste cameranetwerk in België waakt over stations
Iedereen op de foto!

Brussel, 4 juli 2007. Momenteel loopt een omvangrijk programma voor de installatie van 1500 camera's in een vijftigtal grote stations. Die beelden worden voortaan centraal opgevolgd in een gloednieuwe Nationale Controlekamer, die - na enkele weken proefdraaien - nu definitief van start gaat. Die technische ondersteuning vormt de derde pijler van het veiligheidsbeleid van de NMBS-Groep.

Openbaar vervoer op zich is veilig, niet alleen op operationeel vlak. Duizenden spoorweg-medewerkers staan in voor het goede verloop van de verplaatsingen van 200 miljoen reizigers per jaar. Plaatsen waar veel mensen verzamelen trekken helaas ook mensen met minder goede bedoelingen aan, zoals zakkenrollers. De NMBS-Groep investeert dan ook fors in beveiliging en veiligheid. Ze heeft hiervoor een beleid gebaseerd op drie pijlers uitgewerkt: toename van veiligheidsmensen op het terrein, goed afgestemde samenwerking met de politiediensten en technische ondersteuning.

De voorbije vijf jaar werd het aantal veiligheidsmedewerkers verdubbeld. Vandaag maken een 400-tal medewerkers deel uit van de Corporate Security Services. Het merendeel hiervan houdt de activiteiten in de stations en de treinen in het oog en komt daar waar nodig tussen. De overige collega's staan hoofdzakelijk in voor de bewaking en beveiliging van installaties en gebouwen.

De afgelopen jaren werd de samenwerking met de politiediensten hechter aangehaald. De Spoorwegpolitie is de bevoorrechte partner op dit gebied en de bevoegdheden en de taakverdeling worden zo fijn als mogelijk op elkaar afgestemd. Ook met de andere politiediensten, zoals de lokale politie, bestaan nauwe contacten en wordt gestreefd naar geformaliseerde afspraken. Op alle niveaus is er systematisch en permanent overleg.

Beide pijlers zijn noodzakelijk, want ze combineren een preventieve en een snelle krachtdadige aanpak. De schaal van de activiteiten van de NMBS-Groep en de omvang van haar actieterrein (3500 km spoorlijnen, 542 stations en stopplaatsen, aanwezigheid in de havens...) maken een investering in technische ondersteuning echter meer dan nuttig. Naast technische alarmen en inbraakalarmen vormt camerabewaking een belangrijk hulpmiddel in de veiligheidsaanpak.

1500 camera's in 51 stations tegen eind 2010

Camerabewaking werkt ontradend, zorgt voor bijkomend toezicht op afstand en kan gerichte interventies helpen sturen. De beelden kunnen ook achteraf bruikbare informatie verschaffen aan politiediensten of in het kader van een gerechtelijk onderzoek. Maar bovenal geeft de aanwezigheid van camera's een duidelijk signaal dat de veiligheid ernstig wordt genomen.

Sinds 2006 loopt een omvangrijk programma voor de installaties van 1500 camera's in 51 grote stations in het land. Vandaag zijn veertien stations uitgerust met 622 camera's waarvan de beelden centraal worden opgevolgd in een gloednieuwe Nationale Controle-kamer. Het gaat om de stations Antwerpen-Centraal, Brussel-Noord, -Congres, -Centraal en -Zuid, Charleroi, Dendermonde, Gent-Sint-Pieters, Halle, Luik-Guillemins, Mechelen, Ottignies, Verviers en Vilvoorde. In een aantal hiervan moet de uitrusting nog worden

vervolledigd. In de loop van 2010 zullen alle geplande camera's in de overige stations zijn geïnstalleerd en aangesloten op het netwerk. De spoorweggroep beschikt hiermee over het grootste cameranetwerk van België. De camera's en de oprichting van de Nationale Controlekamer samen vertegenwoordigen een investering van 11 miljoen euro.

In de toekomst worden ook de camera's (en alarmen) in bijvoorbeeld sommige ateliers of logistieke centra aangesloten op het netwerk en op de Nationale Controlekamer, hoofdzakelijk in het raam van inbraakpreventie.

In de uitgeruste stations loopt er binnenkort in principe geen enkele reiziger of bezoeker meer rond zonder op de foto te staan!

Nationale Controlekamer vormt het hart van het cameranetwerk

Camerabeelden bewijzen enkel hun nut als ze ook daadwerkelijk worden bekeken. In de Nationale Controlekamer, vlakbij het station Brussel-Zuid, is in een continue bemensing door de medewerkers van B-Security voorzien, zeven dagen op zeven, de klok rond.

Drie operatoren beschikken ieder over vijf pc-schermen en een *Personal Video Wall*. Hierop kunnen zij tegelijkertijd een veelvoud van beelden oproepen en bekijken. De camerabeelden maken het mogelijk om een globaal beeld te krijgen van de activiteit of de drukte in bepaald station, maar het is bijvoorbeeld ook mogelijk om een verdacht pakje uit te vergroten of de activiteiten van individuen of groepen virtueel te observeren. De operatoren kunnen zelf switchen van camera naar camera, in- en uitzoomen, "foto's" maken…

Bij ernstige incidenten of bijvoorbeeld grootschalige manifestaties kan een crisiscentrum worden geactiveerd in een aanpalend lokaal. De camerabeelden kunnen er op groot scherm worden bekeken, wat de opvolging en de coördinatie van de tussenkomsten bevordert.

De operatoren staan in contact met de collega's in de Centrale Meldkamer waar alle oproepen voor hulp of gevaarmeldingen binnenlopen (afkomstig van personeelsleden of klanten, onder meer via het gratis noodnummer 0800/30.230) en waar de interventies op het terrein worden gecoördineerd. De operatoren van de Controlekamer kunnen een gemelde situatie visueel checken en bijkomende inlichtingen verschaffen of omgekeerd zelf situaties melden die een tussenkomst vereisen.

** De NMBS-Holding overkoepelt de NMBS-Groep en staat mee garant voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening. Dit doet ze door de activiteiten van haar filialen NMBS (exploitant) en Infrabel (infrastructuurbeheerder) te coördineren en te ondersteunen. Ze let op de samenhang van hun strategieën en de eenheid van de groep om, onder meer, een financieel evenwicht te bereiken. De NMBS-Holding is de werkgever van het voltallige spoorwegpersoneel van de NMBS-Groep. Dat telt circa 38 000 personeelsleden. De Holding is eigenaar van de stationsgebouwen, parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Verder staat zij voor de veiligheid op en de beveiliging van het spoorwegdomein. Daarenboven beheert zij de ICT-netwerken voor de volledige groep. Ze zet zich in voor het behoud van het historisch patrimonium van de spoorwegactiviteit en heeft de promotie van het vervoer op het Belgische spoorwegnet, een van 's werelds dichtste, tot doel.*

Perscontact:
Leen Uyterhoeven, woordvoerster NMBS-Holding: 02/526.37.20 of 0478/23.41.73 of leen.uyterhoeven@b-holding.be.

Grootste cameranetwerk waakt over stations

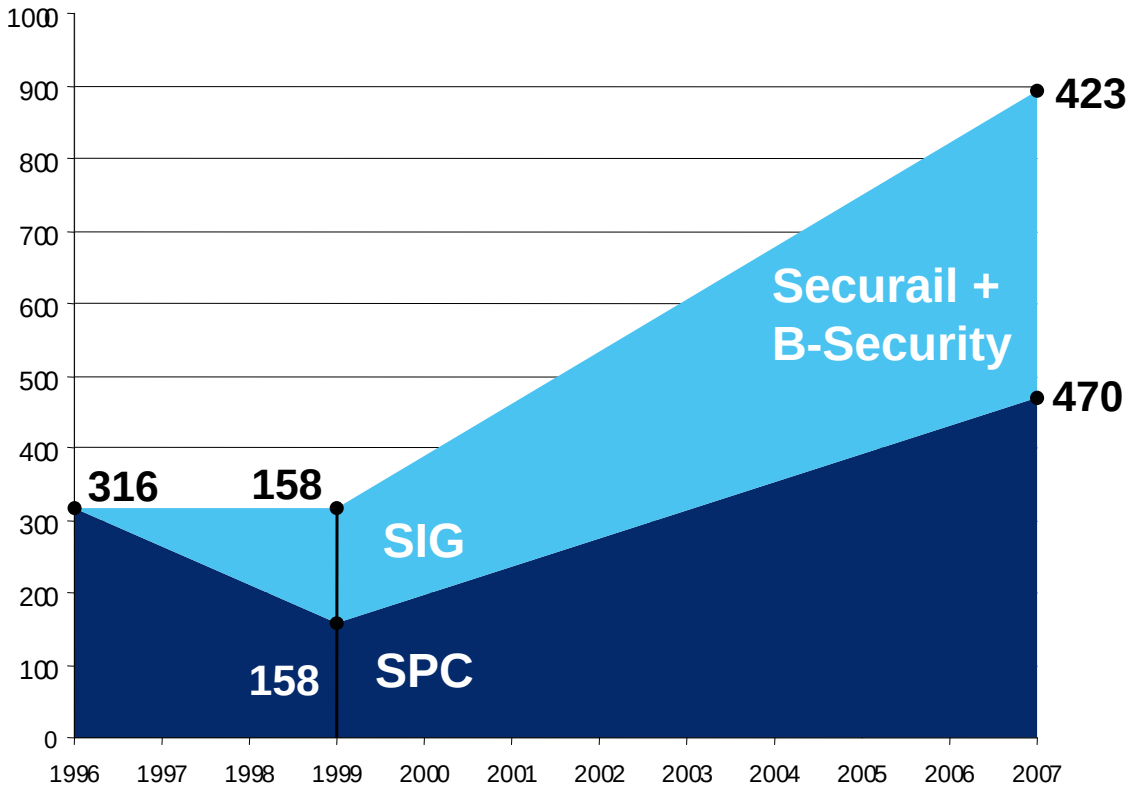
Iedereen op de foto!



Veiligheidsbeleid: drie pijlers

- Constante uitbreiding veiligheidsmedewerkers
- Samenwerking met politiediensten
- Technische hulpmiddelen gezien schaalgrootte

Evolutie aantal veiligheidsmedewerkers



Corporate Security Service

B-Security

- bewaking en beveiliging installaties
- technische bewaking
- bewaking/onthaal directiegebouwen
- bemanning Nationale Controlekamer

Securail

- interventies op volledige spoorwegdomein
- treinbrigade
- Eurostarterminal
- Centrale Meldkamer: coördinatie interventies

Hechte samenwerking met politiediensten

- Maandelijks operationeel overleg SPC-Securail
- Halfjaarlijkse topontmoetingen
- Permanent overleg regionale verantwoordelijken
- Gericht overleg met lokale politie ifv lokale fenomenen

Technische ondersteuning

> Technische alarmen

> Brandkoffers

> Inbraakalarmen

> Camerabewaking en Nationale Controlekamer:

- 2006-2010: 1500 camera's in 51 stations
- investering van 11 miljoen euro

Doel camerabewaking

- Ontradend effect op potentiële daders
- Gerichte tussenkomsten in real time
- Informatie voor politiediensten/bewijskracht (opgenomen beelden)
- Loss reduction
- Veiligheidsgevoel reizigers en personeel

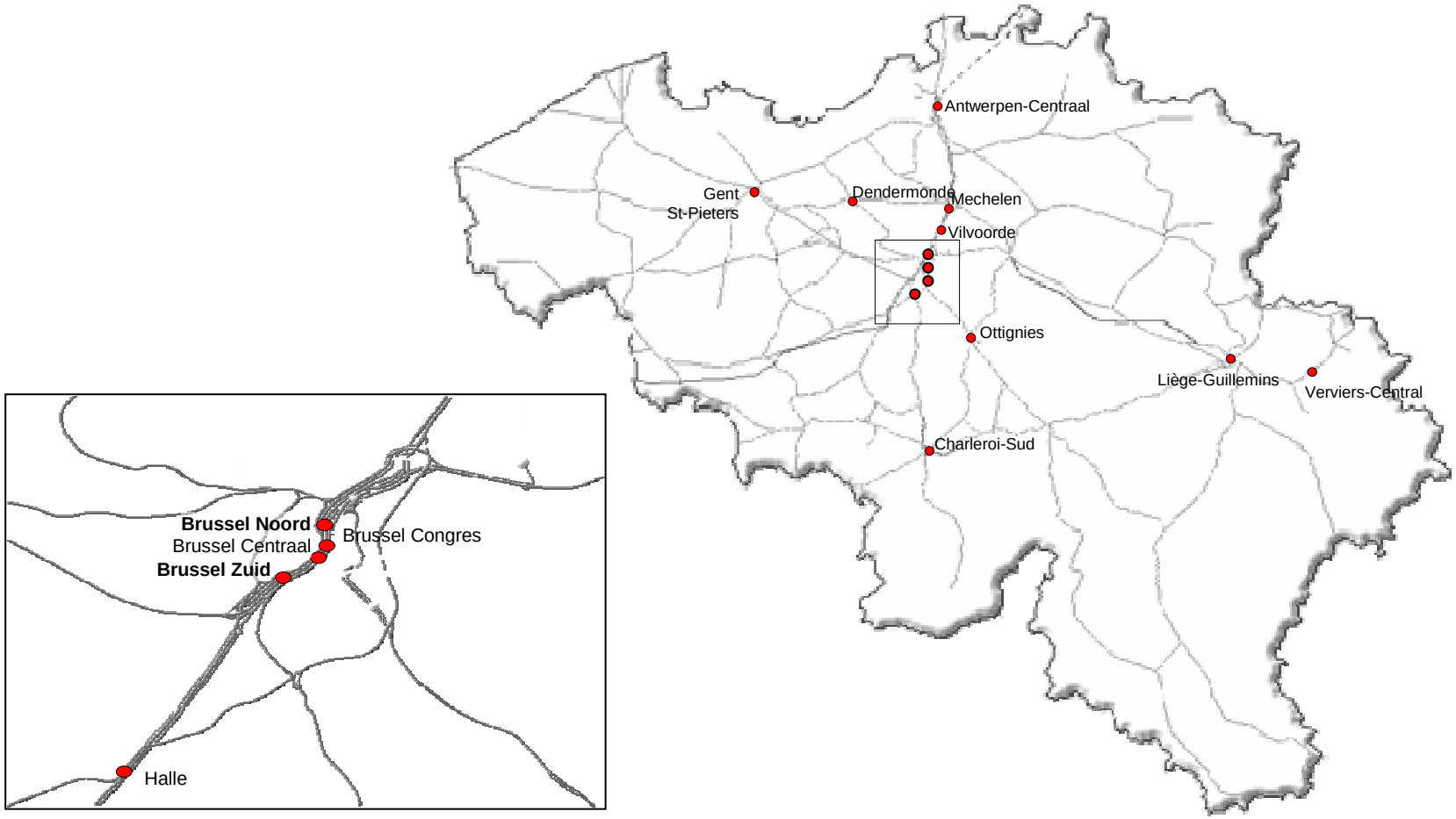
HOLDING

1500 camera’s in 51 stations

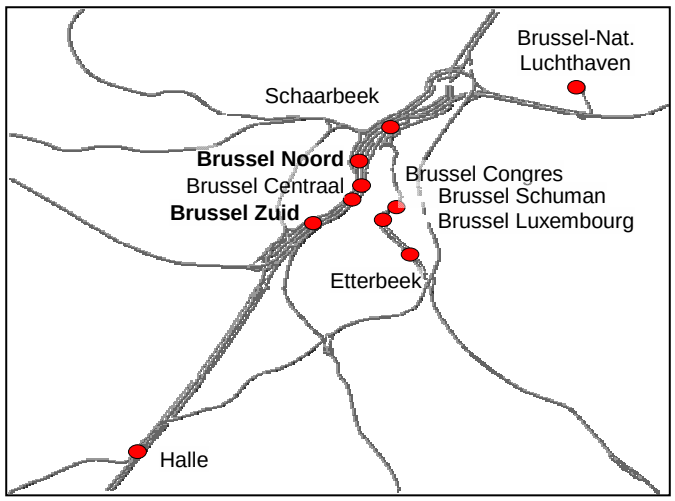
- Wachtzalen
- Verkoopspunten (loketten, travel center…)
- Toegangen stations
- Onderdoorgangen
- Perrons (toegangen, wachtruimtes…)
- Fietsenstallingen en autoparkings

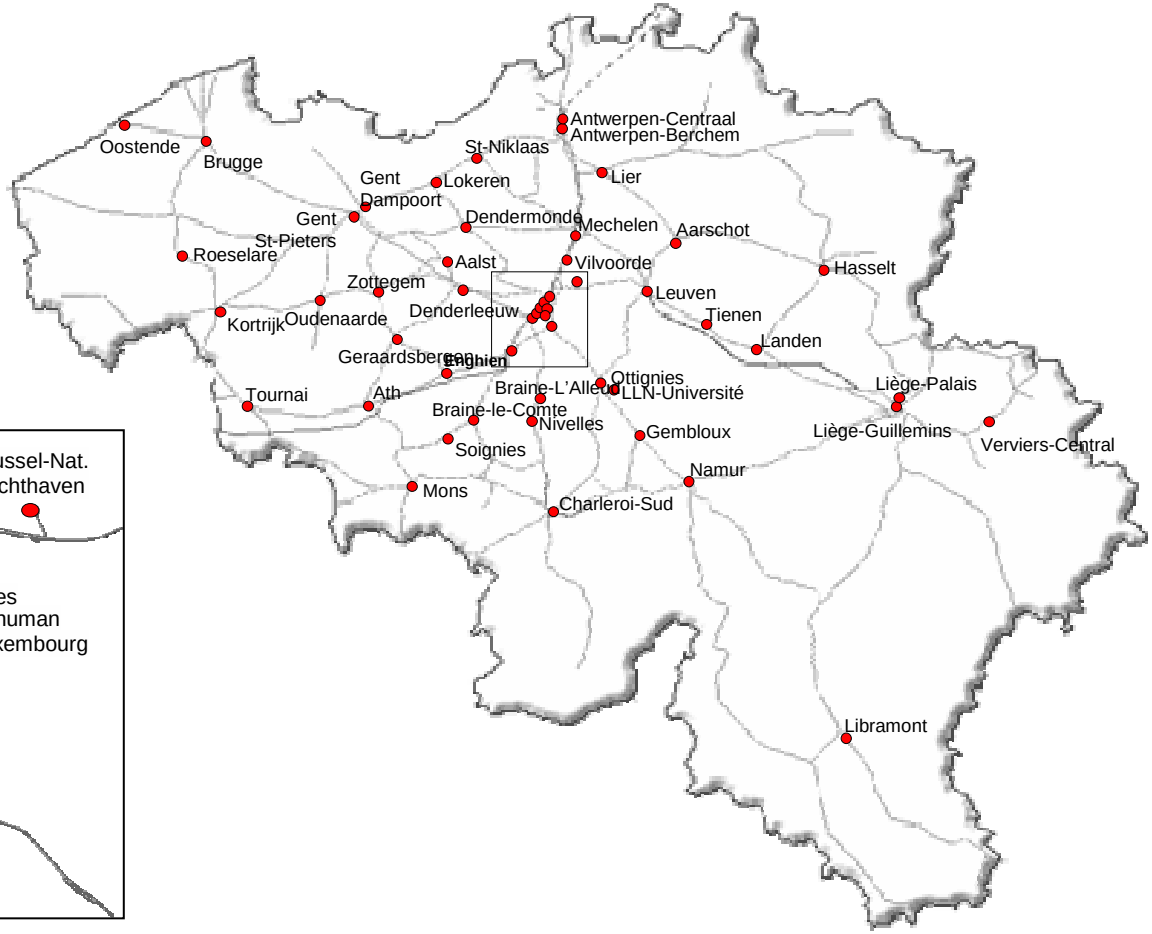
Verbonden met Nationale Controlekamer

14 stations aangesloten (juli 2007)



2010: grootste cameranetwerk in België





Toepassingen camerabeelden

- Observatie
- Actieve en passieve identificatie
- Opvolging reizigersstromen
- Bevestiging afwezigheid beweging (bv. na sluitingstijd)

Nationale Controlekamer

- Optimalisatie opvolging en rentabiliteit medewerkers
- 24/24 uur, 7/7 dagen
- 3 operatoren met elk 5 pc-schermen en Personal Video Wall
- Chief operator (leiding)
- Aanpalend crisiscentrum:
  - visualisatie camerabeelden
  - manifestaties, incidenten…
- Contact met Centrale Meldkamer
- Nabijheid National Traffic Control

HOLDING