

RAPPORT D'ACTIVITES 2004



Comité Consultatif des Usagers
auprès de la SNCB

Table des Matières

	page
Avant-propos	3
Partie 1 : Le Rapport d'activités 2004	
1.1 Présentation du Comité	
1.1.1 Comment fonctionne le Comité Consultatif?	9
1.1.2 Composition du Comité Consultatif	11
1.2 Activités du Comité	
1.2.1 Aperçu chronologique	15
1.2.2 Les réunions plénières	19
1.2.3 Les réunions des Groupes de Travail	23
1.2.4 Les réunions du Bureau Exécutif	25
1.2.5 Contacts avec la SNCB	31
1.2.6 Les autres activités du Bureau Exécutif	35
1.3 Interaction avec les autorités et les responsables	
1.3.1 Avec la SNCB	41
1.3.2 Au niveau fédéral	47
1.3.2.1 le gouvernement fédéral	47
1.3.2.2 la commission de la Chambre "Infrastructure et Transport"	47
Partie 2 : Les Avis	
2.1 Liste des avis émis en 2004	51
2.2 Bref résumé des avis	53
2.3 Aperçu thématique des avis	65
2.4 textes intégraux des avis (Voir page 2 pour le détail des pages des avis)	67
2.5 Destinataires des avis dans la nouvelle structure du groupe SNCB	343
2.6 Suivi et résultats	345
Annexes	
1 Liste des avis émis depuis 1996	353
2 Aperçu thématique des avis depuis 1996	357
3 Liste des membres du Comité	359
4 Contact avec le Comité	363

Les Avis 2004

n°	titre	page
1	L'avenir ferroviaire de Bastogne	69
2	Signalétique dans et aux abords des gares	75
3	L'Euregio-ticket	81
4	L'AIXpress Liège-Aachen - l'offre et le tarif	87
5	Accueil sur les quais en gare de Trooz	91
6	Accueil sur les quais en gare de Vichte	97
7	Accueil sur les quais en gare de Beauraing	103
8	Accueil sur le quai de Zeebrugge-Strand	109
9	Ligne 26 -jadis menacée de fermeture et pourtant une réussite	115
10	Pourquoi la SNCB supprime-t-elle des gares peu fréquentées?	123
11	3ème avenant au deuxième contrat de gestion	137
12	Accueil sur les quais en gare de Engis	145
13	Accueil sur les quais en gare de Landelies	153
14	Accueil sur les quais en gare de Wezemaal	161
15	Accueil sur les quais en gare de Brugge St Pieters	169
16	Parkings de gare	177
17	Simplification tarifaire - deuxième volet	187
18	4ème avenant au deuxième contrat de gestion	195
19	Cityrail	199
20	Signalétique dans les gares et aux abords (2ème avis)	209
21	(her)opening van 3 stations	219
22	Projet de fermeture de deux gares sur la ligne 130 : Le Campinaire et Ham-s-Sambre	223
23	Accueil sur les quais en gare de Farciennes	231
24	Onthaal op het perron van het station Tienen	239
25	Desserte ferroviaire du Sud Luxembourg	243
26	Implication du Comité dans le Contrat de Gestion	251
27	Brochure horaire de Liège-Guillemins	259
28	Sécurité sur les quais	267
29	Fréquences de base pour 2006 -	275
30	Onthaal op de perrons van het station Diepenbeek	287
31	["Accueil sur les quais en gare de Poix-Saint Hubert	291
32	Problèmes aux guichets de gare	299
33	Annonces dans les trains	307
34	Onthaal op de perrons van het station Antwerpen Noorderdokken	317
35	Accueil sur les quais en gare de Meiser	321
36	Onthaal op de perrons van het station Linkebeek	331
37	Onthaal op de perrons van het station Zandbergen	335
38	5ème avenant au deuxième contrat de gestion	339