

Bruxelles, vendredi 02 février 2007

Infrabel inaugure le nouveau centre de gestion de trafic: le *Traffic Control*, pour une circulation sûre et ponctuelle

Avec son nouveau *Traffic Control*, Infrabel, le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire belge, franchit une nouvelle étape importante pour une circulation des trains sûre et ponctuelle. Ce centre de gestion du trafic hypermoderne est équipé de systèmes de haute technologie, permettant une meilleure coordination du trafic en temps réel et une communication quotidienne, immédiate et optimale vers les clients. Le nouveau *Traffic Control* est un maillon essentiel au sein de la direction Réseau d'Infrabel.

Une gestion du trafic centralisée unique

Le *Traffic Control* est au cœur du nouveau centre de communication (CCT) du transport ferroviaire belge. Sa fonction est de surveiller l'évolution de la circulation des trains sur tout le réseau en temps réel et de prendre les mesures correctives nécessaires en cas de perturbations. Le *Traffic Control* regroupe les **anciens dispatchings national** (Bruxelles) et **régionaux** (Gand, Anvers, Namur et Mons). La concentration en un centre de coordination unique – depuis décembre 2006 – améliore l'efficacité en matière de sécurité et de régularité du trafic ferroviaire, les deux priorités absolues d'Infrabel.

Le nouveau *Traffic Control* centralise l'information, et assure ainsi la coordination et la communication, par exemple avec les réseaux étrangers. Cette fonction a été reprise par la cellule info qui continuera ses tâches actuelles. Le *Traffic Control* se compose également d'un **poste de signalisation complet**, appelé le Bloc 12, qui gère et commande le trafic sur les lignes à haute vitesse 1 (Hal – frontière française) et 2 (Leuven – Ans). Le *Traffic Control* étant amené à diriger la circulation sur l'ensemble du réseau ferroviaire belge, une organisation du personnel adéquate, sous la conduite de coordinateurs de trafic dirigeants, s'est avérée indispensable.

Les régulateurs de trafic au cœur du *Traffic Control*

L'organisation de base se compose de différents postes de travail (11 tables de régulation), divisés en **quatre équipes de régulateurs de trafic**. Chaque équipe est responsable du suivi du trafic ferroviaire dans une zone spécifique du réseau belge. Un agent de liaison fait également partie de chaque équipe et a pour fonction d'être en communication directe avec les accompagnateurs de trains pour leur fournir les informations nécessaires. Par ailleurs, le *Traffic Control* se compose également d'une **cellule info**, constituée de quatre postes de travail, dirigés par deux collaborateurs de l'ancien dispatching national et par deux autres régulateurs de trafic. Ils sont les garants de la diffusion d'une information de qualité vers tous les membres du groupe SNCB concernés (entre autres vers les cabines de signalisation et vers les gares).

En outre, une équipe spécifique se charge de la gestion en temps réel des sillons (créneaux horaires) via le suivi de l'ensemble des trains, de manière à ce que tous les itinéraires du réseau soient connus à tout moment. Cette équipe est étroitement liée avec la direction Accès au Réseau d'Infrabel, responsable de la répartition des capacités de l'infrastructure ferroviaire, de la détermination des redevances pour l'utilisation des sillons et leur facturation ainsi que de l'attribution de l'accès au réseau à tous les opérateurs disposant des licences (de sécurité) requises.

Un centre de gestion du trafic hypermoderne en Europe

Équipé de systèmes de haute technologie, le *Traffic Control* est parmi les centres de gestion du trafic les plus modernes en Europe. Prenons par exemple l'écran graphique donnant un aperçu de tous les itinéraires de trains, mis à jour automatiquement au quotidien. A tout moment, le régulateur du trafic peut obtenir cet aperçu couvrant une période de temps allant de quatre heures avant jusqu'à huit heures après le moment de consultation. Il est en outre mis à jour en temps réel par le système informatique au fur et à mesure de la progression du train.

Le système dispose également d'une **base de données étendue des trains**, consultable à tout moment en cliquant sur un numéro de train du graphique ou sur une icône, et permettant de consulter l'horaire de chaque train. En outre, on peut y trouver des informations sur la composition des trains (le type de marchandises d'un train fret par exemple), sur le personnel de train ou sur la ponctualité du trafic.

Les régulateurs de trafic disposent d'équipements de communication modernes, comme cette console de commande à écran tactile, où les différents postes d'appels sont regroupés par catégories. Une deuxième console leur sert à communiquer avec les conducteurs de trains.

Ergonomie et architecture fonctionnelle

Le *Traffic Control* se situe dans le bâtiment principal d'Infrabel, rue Bara, à Bruxelles, en face de la gare de Bruxelles-Midi. Les travaux se sont déroulés de janvier 2006 à janvier 2007. La surface totale du centre de communication complet s'élève à 3.000 m², dont 600 m² pour le *Traffic Control*. Moyennant une **architecture fonctionnelle et moderne**, un lieu de travail adapté aux différents besoins a pu être créé, sans pour autant en négliger l'esthétique. Les tables de régulation sont disposées de manière sobre mais offrent confort et fonctionnalité.

Des locaux séparés et fermant à clef sont prévus en cas d'incidents graves. De plus, le CCT dispose d'une salle de réunions, d'un petit réfectoire, d'une salle de détente, de sanitaires et de vestiaires. En outre, Infrabel a réalisé les investissements nécessaires pour tenir compte des **conditions de travail et de l'ergonomie** des lieux pour que le personnel puisse disposer de sièges confortables et de postes de travail ultra fonctionnels. Une attention toute particulière a également été portée à l'éclairage, à l'acoustique et à la climatisation.

Infrabel investit 7,5 millions d'euros

Infrabel investit **7,5 millions d'euros** au total (études, construction, équipements) dans le centre de gestion du trafic. Le nouveau *Traffic Control* d'Infrabel regroupera 156 collaborateurs.

Grâce à des moyens modernes et adaptés, et suivant des procédures rigoureuses en matière de sécurité, d'information et de communication, la concentration des dispatchings devra aboutir à une gestion et à un suivi du trafic ferroviaire en temps réel encore meilleurs, et permettra un retour rapide à la normale en cas d'incident.

En parallèle de la concentration des dispatchings en un *Traffic Control* unique, Infrabel prévoit dans le cadre de son plan stratégique BRIO (Belgian Railway Infrastructure Objectives) de concentrer, par étapes, ses 368 postes de signalisation en **31 cabines de signalisation hypermodernes** (plus 11 cabines télécommandables). Toutes ces mesures augmenteront encore la sécurité et la régularité du trafic ferroviaire, les deux priorités absolues d'Infrabel.

Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des licences et des droits de passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de l'actionnariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée au 1er janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 14 000 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1,2 milliard d'euros (2006).

A background image showing a blurred view of train tracks receding into the distance under a sunset sky. The sun is low on the horizon, creating a warm orange and yellow glow. The tracks are dark and stretch towards the horizon, with white lines marking the rails.

> LE NOUVEAU TRAFFIC CONTROL
D'INFRABEL

2 février 2007

LUC LALLEMAND
Administrateur délégué

PLAN DE L'EXPOSÉ

1. Le Traffic Control dans la stratégie d'Infrabel
2. Traffic Control : organisation et objectifs
3. Questions
4. Visite



1. LE TRAFFIC CONTROL DANS LA STRATÉGIE D'INFRABEL



STRATEGIE

Les priorités d'Infrabel : la sécurité et la régularité du trafic ferroviaire

- A la base du plan d'investissement et du plan stratégique BRIO
- Concentration des dispatchings en 1 Traffic Control
- Le Traffic Control profitera à terme à la sécurité et la ponctualité

LE TRAFFIC CONTROL S'INSCRIT DANS LA VISION D'INFRABEL

Modernisation constante du réseau ferroviaire belge par étapes

Organisation du trafic ferroviaire sur 2 niveaux :

- Traffic Control : depuis début 2007
- Cabines de signalisation : concentration entre 2005 et 2012
(concentration de 368 à 31 + 11 pilotables à distance)





2. TRAFFIC CONTROL : ORGANISATION ET OBJECTIFS



TRAFFIC CONTROL

Traffic Control =

- Centre de coordination du trafic
- Centre nerveux d'Infrabel-Réseau

Missions principales du Traffic Control :

- Gestion et coordination du trafic ferroviaire en temps réel
- Retour rapide à la normale en cas d'incident
- Diffusion d'une information de qualité



ORGANISATION

Structure du Traffic Control :

- Au coeur du nouveau centre de communication pour le transport ferroviaire (CCT)
- Comprend les anciennes :
 - Gestion nationale du trafic (Bruxelles)
 - Gestions régionales du trafic (Gand, Anvers, Mons, Namur)
- Poste de signalisation à part entière pour la LGV 1 (Hal – Paris) et la LGV 2 (Louvain – Ans)



Hier



Aujourd'hui

PERSONNEL

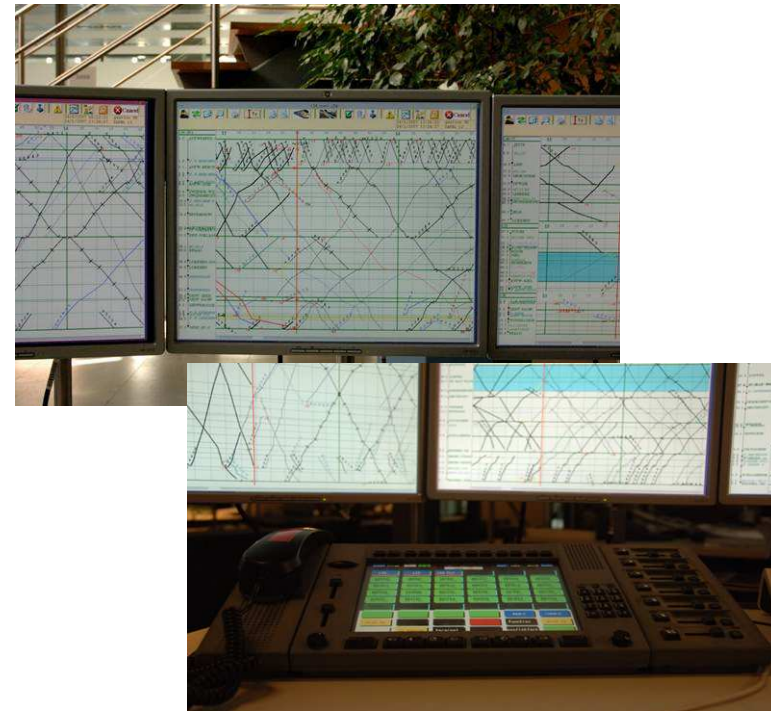
- 1 dirigeant principal
- 2 responsables (un pour la Flandre, un pour la Wallonie)
- 4 équipes de régulateurs du trafic (suivi du trafic dans une zone précise)
+ 1 agent de liaison au sein de chaque équipe (information aux accompagnateurs de train)
- Cellule Info (4) (diffusion de l'information à toutes les parties concernées)
- Équipe de gestionnaires des sillons (2) (mise à jour d'une base de données des parcours de trains)

Au total, le Traffic Control regroupe 156 personnes

→ Système d'équipes : 3 x 8h, 24/24h, 365 j

TECHNOLOGIE

- Écrans graphiques
- Base de données de trains étendue
(info sur la composition des trains et sur le personnel de train)
- Console avec écran tactile



Un des centres de coordination du trafic les plus modernes d'Europe

ARCHITECTURE

- Situation centrale dans le bâtiment principal d'Infrabel à proximité de la gare de Bruxelles-Midi
- Architecture moderne et fonctionnelle
- Plusieurs locaux séparés (entre autres une salle de réunion, un réfectoire, des vestiaires...)
- Ergonomie et conditions de travail prises en considération

INVESTISSEMENT

Investissement total d'Infrabel pour le nouveau Traffic Control

→ **7,5 millions d'euros** (l'investissement inclut l'étude, la construction et les équipements)



CONCLUSION (I)

Le Traffic Control répond aux objectifs d'Infrabel :

- Coordination du trafic ferroviaire et retour rapide à la normale en cas d'incident
- Investissements ciblés pour un réseau sûr et fiable
- Investissements par étapes cadrant dans un plan stratégique ambitieux



CONCLUSION (II)

Fournir un service de qualité est la priorité

- Le client est notre préoccupation centrale
- Tant pour la régularité que pour la diffusion de l'information

Au sein d'Infrabel, chacun s'investit tous les jours à 100 % pour tous les voyageurs



QUESTIONS ?

VISITE DU TRAFFIC CONTROL

