

Brussel, 2 februari 2007

Infrabel opent nieuw verkeerscoördinatiecentrum Traffic Control Belangrijke stap in streven naar veilig en stipt treinverkeer

Infrabel, de infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwegnet, zet met het nieuwe Traffic Control een volgende belangrijke stap in haar streven naar een stipt en veilig treinverkeer. Dit hypermoderne verkeerscoördinatiecentrum is uitgerust met hoogtechnologische apparatuur om in real time het treinverkeer nog beter te coördineren én de klanten dagelijks, onmiddellijk en optimaal te informeren. Het nieuwe Traffic Control is een essentiële schakel binnen het departement Netwerk van Infrabel.

Eén centraal verkeersleidingscentrum

Traffic Control is het kloppende hart van het nieuwe communicatiecentrum (CCT) voor het spoortransport. Het volgt in real time het verloop van het treinverkeer en neemt alle noodzakelijke bijsturingmaatregelen in geval van incidenten. Traffic Control omvat de **vroegere nationale** (Brussel) en **gewestelijke verkeersleidingen** (Gent, Antwerpen, Namen en Bergen). De concentratie tot één centraal verkeersleidingscentrum – sinds december 2006 – zorgt voor een toenemende efficiëntie van de veiligheid en regelmaat van het treinverkeer: de twee absolute prioriteiten van Infrabel.

Het nieuwe Traffic Control heeft een gecentraliseerde functie op het vlak van informatie, de coördinatie met bijvoorbeeld buitenlandse spoorwegnetten en de communicatie. Deze dienst is opgenomen in de infocel en zal er zijn huidige taken voortzetten. Bij het Traffic Control hoort ook een **volwaardige seinpost**, met name blok 12, die het verkeer regelt en stuurt op de hogesnelheidslijnen 1 (Halle – Franse grens) en 2 (Leuven – Ans). Daar Traffic Control het treinverkeer over alle lijnen van het Belgische spoorwegnet leidt, is een adequate personeelsstructuur onder leiding van hoofdverkeersleiders vereist.

Verkeersleiders zijn het hart van Traffic Control

De basisorganisatie bestaat uit verschillende werkposten (11 regelingstafels) die zijn ingedeeld in **vier teams van verkeersleiders**. Ze zijn verantwoordelijk voor de opvolging van het treinverkeer in een bepaalde zone op het Belgische net. In elk team zit er ook een verbindingsbediende die rechtstreeks in contact staat met de treinbegeleiders en hen alle relevante info bezorgt. Verder omvat Traffic Control een **infocel** die uit vier werkposten bestaat, bemand door twee medewerkers van de vroegere Centrale Verkeersleiding en twee andere verkeersleiders. Zij staan garant voor een kwalitatieve informatieverbreiding naar alle betrokkenen (onder andere in de seinhuizen en in de stations) binnen de NMBS-Groep.

Een ander **team beheert in real time de rijpaden** door middel van het bijhouden van een treinbestand opdat alle ritten gekend zijn. Dit is gelinkt aan de Infrabel-directie Toegang tot het Net, die instaat voor de verdeling van de capaciteit van de spoorinfrastructuur, de correcte aanrekening voor het gebruik van de rijpaden én het verlenen van toegang tot het netwerk aan alle operatoren die over de nodige (veiligheids)vergunningen beschikken.

Hypermodern verkeerscoördinatiecentrum in Europa

Het Traffic Control is uitgerust met hoogtechnologische apparatuur en is een van de modernste verkeerscoördinatiecentra van Europa. Zo wordt de **grafiek**, die een overzicht geeft van alle treinritten, dagelijks automatisch bijgestuurd. De verkeersleider kan op het moment van consultatie 8 uur vooruitkijken en 4 uur terugblikken. De grafiek wordt bovendien in real time door het informaticasysteem aangepast naarmate de trein zijn rit verder zet .

Het systeem beschikt ook over een **uitgebreid treinbestand** dat via het aanklikken van een treinnummer op de grafiek of een icoon meteen consulteerbaar is en toelaat om de dienstregeling van elke trein te raadplegen. Daarnaast is er eveneens informatie beschikbaar over de samenstelling van de treinen (vb. het type cargo bij goederentransport), het treinpersoneel en de stiptheid van het treinverkeer.

Voor hun communicatie beschikken de verkeersleiders over moderne apparatuur zoals de bediening van een **console met een touchscreen** waarop de op te roepen posten in groepen worden afgebeeld. Een tweede console wordt gebruikt voor de communicatie met de treinbestuurders.

Functionele architectuur en ergonomie

Het Traffic Control bevindt zich in het hoofdgebouw van Infrabel aan de Barastraat in Brussel, recht tegenover het station Brussel-Zuid. De werken aan het Traffic Control vonden plaats van januari 2006 tot januari 2007. De totale oppervlakte van het volledige communicatiecentrum bedraagt 3.000 m², waarvan 600 m² wordt ingenomen door Traffic Control. Door middel van een **functionele en moderne architectuur** werd een aangepaste werkvloer geschapen met oog voor esthetische elementen. De constructie van de regelingstafels voor de verkeersleiders is strak maar comfortabel en functioneel.

Er zijn aparte en afsluitbare lokalen voorzien ingeval van ernstige incidenten. Verder beschikt het CCT over een vergaderzaal, een kleine refter, een ontspanningsruimte, sanitair en kleedlokalen. Bovendien heeft Infrabel de nodige investeringen gedaan met betrekking tot de **arbeidsomstandigheden en ergonomie** zodat de medewerkers over het vereiste comfort beschikken en kunnen werken aan uiterst functionele werkposten. Ook aan de verlichting, akoestiek en klimaatregeling werd de nodige aandacht besteed.

Infrabel-investering van 7,5 miljoen euro

De totale investering van Infrabel in het verkeerscoördinatiecentrum bedraagt **7,5 miljoen euro** (studie, bouw, apparatuur). In totaal zijn er 156 personen actief in het nieuwe Traffic Control van Infrabel.

De centralisatie van de verkeersleidingen leidt door middel van moderne, aangepaste middelen in strikte procedures aangaande de veiligheid, de informatie en de communicatie tot een nog betere sturing en opvolging van het treinverkeer in real time én tot een **snel herstel van de normale toestand van het treinverkeer** tijdens eventuele incidenten.

Behalve de concentratie tot één Traffic Control wil Infrabel, binnen haar strategisch plan BRIO (Belgian Railway Infrastructure Objectives), tegen 2012 in verschillende stappen de 368 seinposten overbrengen naar **31 hypermoderne seinhuizen** (plus 11 die vanop afstand kunnen worden bediend). Dit alles met het oog op een verdere verhoging van de veiligheid en regelmaat van het treinverkeer, de twee absolute prioriteiten van Infrabel.

** Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de licenties en de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 14.000 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1,2 miljard euro (2006).*



INFRABEL'S NIEUWE TRAFFIC CONTROL

2 februari 2007

LUC LALLEMAND
Gedelegeerd Bestuurder

INHOUD

1. Traffic Control binnen Infrabel-strategie
2. Traffic Control: organisatie en doelstellingen
3. Vragen
4. Bezoek



1. TRAFFIC CONTROL BINNEN INFRABEL-STRATEGIE



STRATEGIE

Prioriteiten Infrabel: veiligheid en regelmaat treinverkeer

- Basis van investeringsplan en strategisch plan BRIO
- Concentratie verkeersleidingen tot één Traffic Control
- Traffic Control komt veiligheid en stiptheid ten goede op langere termijn

TRAFFIC CONTROL PAST BINNEN INFRABEL-VISIE

Continue modernisering van Belgisch spoorwegnet in diverse stappen

Organisatie van het treinverkeer op 2 niveaus:

- Traffic Control : sinds begin 2007
- Seinhuizen : concentratie tijdens periode 2005-2012
(concentratie van 368 naar 31 + 11 telebediende)





2. TRAFFIC CONTROL ORGANISATIE EN DOELSTELLINGEN



TRAFFIC CONTROL

Traffic Control =

- verkeerscoördinatiecentrum
- knooppunt van het Infrabel-netwerk

Hoofdopdrachten Traffic Control:

- Beheer en coördinatie treinverkeer in real time
- Snel herstel van normale toestand in geval van incidenten
- Kwalitatieve verspreiding van informatie



ORGANISATIE

Structuur Traffic Control:

- Kloppend hart van nieuw communicatiecentrum (CCT) voor spoortransport
- Omvat vroegere:
 - Nationale verkeersleiding (Brussel)
 - Gewestelijke verkeersleidingen (Gent, Antwerpen, Bergen, Namen)
- Volwaardige seinpost voor HSL 1 (Halle – Parijs) en HSL 2 (Leuven – Ans)



Vroeger



Nu

PERSONEEL

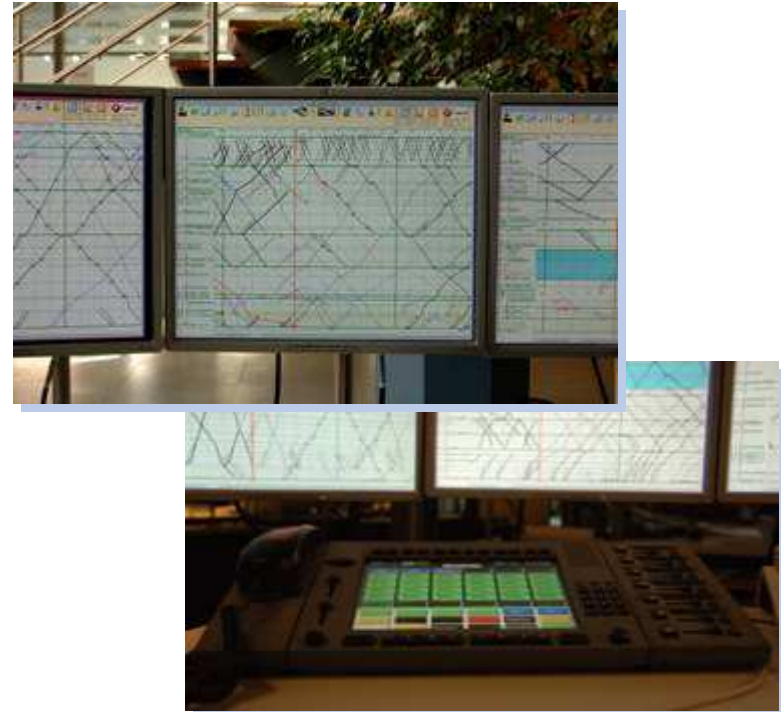
- 1 algemene leider
- 2 verantwoordelijken (één voor Vlaanderen, één voor Wallonië)
- 4 teams van verkeersleiders (opvolging treinverkeer in bepaalde zone)
 - + 1 verbindingsovername binnen elk team (info aan treinbegeleiders)
- Infocel (4) (kwalitatieve infoverspreiding naar alle betrokkenen)
- Team van rijpadbeheerders (2) (bijhouden van treinbestand met alle ritten)

In totaal zijn 156 personen actief in Traffic Control

→ Ploegensysteem : 3 x 8u, 24u/24u, 365 dagen

TECHNOLOGIE

- Grafiek
- Uitgebreid treinbestand
met info over type treinmaterieel en treinpersoneel
- Console met touchscreen



Eén van de modernste verkeerscoördinatiecentra in Europa

ARCHITECTUUR

- Centrale ligging: in hoofdgebouw Infrabel vlakbij station Brussel-Zuid
- Functionele en moderne architectuur
- Diverse afsluitbare lokalen (o.a. vergaderzaal, refter, kleedkamers ...)
- Aandacht voor ergonomie en gunstige arbeidsomstandigheden

INVESTERING

Totale investering Infrabel in nieuwe Traffic Control

→ **7,5 miljoen euro** (investering omvat studie, bouw, apparatuur)



CONCLUSIE (I)

Traffic Control beantwoordt aan doelstellingen Infrabel:

- Coördinatie treinverkeer én snel herstel van normale toestand bij incidenten
- Gerichte investeringen voor veilig en betrouwbaar netwerk
- Stapsgewijze investering die kadert binnen ambitieus strategisch plan



CONCLUSIE (II)

Kwalitatieve dienstverlening is prioriteit

- Klant is onze grootste bezorgdheid
- Zowel voor regelmaat als voor informatieverspreiding

Iedereen binnen Infrabel zet zich elke dag opnieuw 100% in voor de vele reizigers.



VRAGEN?

BEZOEK AAN TRAFFIC CONTROL

