

Roeselare, 24 november 2006

## De Infrabel-werkplaatsen van Roeselare en Wondelgem ontvangen het ISO 9001 certificaat

**De werkplaatsen van Roeselare en Wondelgem van Infrabel, de infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwegnet, hebben deze vrijdag 24 november officieel het ISO 9001 certificaat ontvangen. Deze internationaal erkende certificatie is een waardering voor de kwaliteit die deze ateliers leveren én voor de knowhow en prestaties van hun personeel.**

### Een internationaal erkende garantie

Na evaluatie door een onafhankelijk certificatie-organisme worden de werkplaatsen van Roeselare en Wondelgem gelijktijdig volgens de ISO 9001-norm geregistreerd. Deze erkenning is het resultaat van de inspanningen van het personeel en de directie van de werkplaatsen tijdens de laatste drie jaren. Beide ateliers beschikken over hun **eigen specialiteit**: de werkplaats van Roeselare fabriceert allerhande betonnen elementen die worden gebruikt op en langs het spoor; die van Wondelgem richt zich op houten dwarsliggers en andere houten stukken.

Een **ISO certificaat** is drie jaar geldig en internationaal erkend. Het biedt de garantie dat een werkplaats steeds dezelfde diensten en producten levert op een identieke manier en met een constante naleving van dezelfde normen. In een geliberaliseerd marktlandschap als vandaag versterkt zo'n certificatie het aanzien van de werkplaats en het opent perspectieven voor nieuwe contracten. Ze plaatst vooral haar klanten en hun tevredenheid op de eerste plaats binnen haar activiteiten.

### Een optimale relatie tussen leverancier en klant

De norm **ISO 9001**, versie 2000, heeft betrekking op de kwaliteit: dit is een concept dat alle kenmerken van een product of dienst garandeert die door de klant worden geëist. De norm legt een kwalitatief managementstelsel op. Door deze systematische benadering in het beheer van de activiteiten, zorgen de werkplaatsen ervoor dat hun productie voortdurend aan de verwachtingen van hun klanten beantwoordt. Bovendien engageren ze zich er eveneens toe om hun prestaties voortdurend te verbeteren.

De invoering van dit systeem houdt in dat de werkplaatsen zichzelf vragen stellen over hun werkmethode en dat ze continu bezig zijn met een **optimalisering van de bestaande processen**. Na een interne ontwikkeling van het managementstelsel, werden de verschillende werkplaatsen gecontroleerd door Lloyd's Register. Dat heeft aan de werkplaatsen het conformiteitscertificaat met de norm ISO 9001:2000 toegekend.

## Roeselare : betonproducten à la carte

De werkplaats van Roeselare richt zich uitsluitend op de **fabricatie van allerhande betonnen elementen** die nodig zijn voor de aanleg en het onderhoud van de sporen en die niet tot de standaardproducten behoren die in de handel beschikbaar zijn. Het gamma is ruim en divers en strekt zich uit van eenvoudige deksels voor kabelsleuven, grachtsleuven over perronboorden van verschillende hoogtes tot zware prefabelementen voor overwegen die tot meer dan 40 ton kunnen wegen. Ook verschillende soorten kilometerpalen behoren tot de geproduceerde items.

De **computer gestuurde mengmachine** zorgt voor beton van de gewenste samenstelling en in de juiste hoeveelheid voor elk te fabriceren betonelement. Het mengen gebeurt volautomatisch maar een operator kan op elk moment ingrijpen om het mengsel bij te sturen. Veruit het grootste aandeel van de productie passeert de grote betonmachine maar een deel van de productie gebeurt nog met het manueel storten van het beton in een vorm. Dat is het geval voor de heel grote stukken of bij de productie van kleine series betonelementen. Binnenkort wordt een tweede productielijn gebouwd in de werkplaats.

In een tweede hal van de werkplaats wordt de **wapening** klaargemaakt. Hier wordt het wapeningsijzer automatisch op maat gesneden en met de lasrobot aan elkaar gelast en geplooid in de gewenste vorm.

De werkplaats heeft ook **oog voor het milieu**. Het regenwater wordt opgevangen en wordt gebruikt in het productieproces. Het overtollige water en het water waarmee de machines en de werkplaats worden gereinigd, wordt opgevangen, gefilterd en hergebruikt. Daardoor moet de watervoorraad slechts af en toe worden bijgevuld. Met de gescheiden afvalinzameling wordt eveneens een ecologische bijdrage geleverd.

## Wondelgem : houten dwarsliggers in verschillende maten

De werkplaats van Wondelgem legt zich uitsluitend toe op **houten dwarsliggers** en andere houten stukken. De dwarsliggers variëren van gewone standaard dwarsliggers tot extra lange dwarsliggers voor de wisselzones. Ook andere houten elementen voor de opschik van de sporen behoren tot het assortiment.

De onbehandelde dwarsliggers worden bij de levering gekeurd en gemeten. De goedgekeurde dwarsliggers worden daarop door een **gespecialiseerd bedrijf** behandeld voor een lange levensduur en worden nadien voorzien van metalen platen voor het vastzetten van de rails. Hierna komen de medewerkers van de werkplaats van Wondelgem weer aan de beurt voor een laatste controle.

## Alle Infrabel-werkplaatsen gecertificeerd

Met het ontvangen van het ISO 9001 certificaat zijn nu **alle werkplaatsen van Infrabel** gecertificeerd. In april 2004 was Bascoup de eerste werkplaats die het certificaat ISO 9001 heeft ontvangen. De werkplaatsen van Schaarbeek en Etterbeek kregen op hun beurt in mei 2006 het certificaat.

In totaal beschikt Infrabel over **vijf werkplaatsen**: Bascoup, Etterbeek, Schaarbeek, Roeselare en Wondelgem. De werkplaatsen van Roeselare en Wondelgem vallen onder het administratieve beheer van de werkplaats Schaarbeek.

**Bascoup** houdt zich hoofdzakelijk bezig met spoortoestellen (o.a. wissels). De voornaamste taken van de werkplaats van **Schaarbeek** bestaan uit de productie van langgelaste rails, het onderhoud van speciale werktuigen en de vernieuwing van de sporen op het ganse net. De werkplaats van **Etterbeek** tenslotte, heeft zich gespecialiseerd in de productie van materialen voor de seininrichting en de elektrische uitrusting.

---

*\* Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de licenties en de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 14.500 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1 miljard euro (2005).*



uitreiking ISO 9001 certificaat met van links naar rechts: Luc Lallemand (gedelegeerd bestuurder Infrabel), André Dewitte (werkplaatsleider Schaarbeek), Jean Marie Raviart (directeur-generaal Infrabel), Frank Ravelingeen (lokale werkplaatsleider Roeselare en Wondelgem), Leo Lenaerts (manager Lloyd's Register), Bruno Tuybens (staatssecretaris voor overheidsbedrijven).



personeel van de werkplaats Roeselare met onder andere Jean Marie Raviart, Luc Lallemand en Bruno Tuybens.





