Brussel, donderdag 16 maart 2006

Infrabel informeert haar Belgische spoorwegklanten beter: omroepinstallaties en automatische aankondigingen in alle stations

Infrabel, de infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwegnet, heeft op 16 februari de investeringen afgerond om ook de laatste 146 onbemande stopplaatsen uit te rusten met een omroepinstallatie. Voortaan beschikken alle stopplaatsen in België over een geluidsinstallatie om berichten om te roepen. Dit is slechts een eerste stap in een groter project voor een verdere modernisering van de informatie in de stations. Infrabel ontwikkelt momenteel het project PIDAAS dat automatisch en in real time geluids- en visuele aankondigingen genereert.

Alle stations uitgerust met geluidsinstallatie

Infrabel heeft zopas een uitgebreid programma afgerond voor de uitrusting van alle stations en stopplaatsen met een omroepinstallatie. Dit project werd gestart in 2004 met als doel de 146 resterende stopplaatsen, die nog niet over een omroepinstallatie beschikten, aan te sluiten op een omroepnet en uit te rusten met luidsprekers. De stopplaatsen Forrières, Grupont en Poix-Saint-Hubert op de spoorlijn Brussel – Namen – Luxemburg (L.161) werden hiermee als laatste op 16 februari 2006 uitgerust.

Jaar	aantal
2004	81
2005	57
2006	8
Totaal	***146***

De omroepinstallaties zijn aangesloten op de seinhuizen van waaruit de omroepers de treinreizigers in real time kunnen verwittigen over de aankomst van hun trein. De totale investering van Infrabel in dit project bedraagt **7,3 miljoen euro**. Het is een eerste stap in een omvangrijker project om de spoorwegklanten in de Belgische stations nog beter te informeren.

Automatische aankondigingen in real time

Infrabel ontwikkelt momenteel het project **PIDAAS** ('Passengers Information Display and Audio Announcement System') om alle aankondigingen automatisch in real time te laten gebeuren in alle stations van het Belgische spoorwegnet. Concreet komt het er op neer dat het systeem de aankondigingsborden en de omroepinstallaties in de stations automatisch stuurt. Het zal bijgevolg worden aangesloten op de systemen van de verkeersleidingen en de seininrichting. De treinen zullen in real time worden opgevolgd en naarmate hun reisweg vordert, zichzelf aankondigen.

Door het systeem ook aan te sluiten op de database van de dienstregelingen wordt elke onregelmatigheid (spoorwijziging, vertraging, …) direct herkend en genereert het systeem

Woordvoerder: Frédéric Petit
Communicatie Infrabel - Barastraat 110 - 1070 Brussel
Tel.: + 32 (0) 2 526 37 52 - GSM: +32 (0) 476 550 942
Fax.: + 32 (0) 2 526 37 46 - E-mail: frederic.petit@infrabel.be

onmiddellijk de gepaste informatie via de aankondigingsborden en de omroepinstallatie. De omroeper op het seinhuis zal het systeem beheren en kan zelf vooraf opgenomen automatische aankondigingen genereren én zo meer tijd vrijhouden voor aankondigingen met een grotere toegevoegde waarde. PIDAAS betekent een grote stap voorwaarts in vergelijking met de huidige toestand. Dankzij het systeem zullen alle reizigers nauwgezette en correcte informatie krijgen op elk ogenblik en op het ganse net.

Budget en planning

Het project PIDAAS, dat eind 2005 werd toevertrouwd aan Fabricom, wordt momenteel volop ontwikkeld. Een pilootproject zal midden 2007 worden uitgetest in het station Etterbeek. Het is de bedoeling dat het project overal en volledig operationeel zal zijn in de periode 2012-2013. De ontwikkelingsfase is voldoende lang gehouden om alle mogelijke problemen op te sporen en op te lossen voor de indienststelling.

De ontwikkeling van PIDAAS gebeurt in samenwerking met de ICT-diensten van NMBS-Holding en vertegenwoordigt een investering van **16,5 miljoen euro** over een periode van 7 à 8 jaar. Die belangrijke investering past volledig in de strategie van Infrabel en de NMBS-Groep om de dienstverlening naar haar klanten voortdurend te verbeteren.

** Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de licenties en de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 14.500 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1 miljard euro (2005).*

Woordvoerder: Frédéric Petit
Communicatie Infrabel - Barastraat 110 - 1070 Brussel
Tel.: + 32 (0) 2 526 37 52 - GSM: +32 (0) 476 550 942
Fax.: + 32 (0) 2 526 37 46 - E-mail: frederic.petit@infrabel.be

Bruxelles, lundi 11 juin 2007

Sonorisation dans toutes les gares et annonces automatiques : une meilleure information pour les clients du chemin de fer

Infrabel, gestionnaire belge d'infrastructures ferroviaires, a achevé, le 16 février dernier, la sonorisation des 146 points d'arrêts restants lancée en 2004. Désormais, toute les gares et points d'arrêts de Belgique sont équipés de sorte à permettre des annonces sonores. Mais il ne s'agit là que d'une première étape d'un projet plus vaste de modernisation en profondeur de l'information en gares. Infrabel développe actuellement le projet Pidaas (Passengers Information Display and Audio Announcement System) qui génèrera des annonces sonores et visuelles automatiques en temps réel…

Toutes les gares du pays équipées de sonorisation

Infrabel, gestionnaire belge d'infrastructure ferroviaire, vient d'achever un vaste programme d'équipement sonore de toutes le gares et points d'arrêt belges. Ce projet a été lancé en 2004 et a vu l'équipement de 146 points d'arrêt restants. Les trois dernières gares où les sonorisations ont été mises en service, le 16 février 2006, sont Forrières, Grupont et Poix-St-Hubert, sur la ligne Bruxelles-Namur-Luxembourg (L161)

2004	81
2005	57
2006	8
TOTAL	146

Ces sonorisations sont connectées aux cabines de signalisations où opèrent les speakers, de telle sorte que les passagers pourront être informés, en temps réel, des éventuelles irrégularités de leurs trains. Ce projet a représenté, pour Infrabel, un investissement de 7,3 millions. Mais il ne s'agit là que d'une première étape d'un projet plus vaste visant à une meilleure information en gare des clients du chemin de fer belge.

Des annonces automatiques en temps réel

Infrabel développe actuellement le projet Pidaas qui permettra de générer des annonces automatiques, en temps réel, sur l'ensemble du réseau ferroviaire belge. Concrètement, ce système, qui gère à la fois les panneaux d'affichage et la sonorisation dans les gares, sera connecté aux systèmes de signalisation et de gestion de trafic. Les trains seront suivis en temps réel et génèreront, au rythme de leur progression, des annonces automatiques.

Connecté également aux bases de données des horaires, le système permettra de repérer la moindre irrégularité (changement de voie, retard …) et génèrera automatiquement des annonces ad hoc. Le speaker gèrera le système – il pourra notamment générer lui-même toute une série d'annonces automatiques -, tout en consacrant plus de temps aux informations à valeur ajoutée. Pidaas représente une avancée majeure par rapport à la

Responsable de la Communication: Benoît Gilson
Communication Infrabel - 110 Rue Bara - 1070 Bruxelles
Tel.: + 32 (0) 2 525 23 00 - GSM: +32 (0) 475 622 520
Fax.: + 32 (0) 2 525 22 69 - E-mail: benoit.gilson@infrabel.be

situation actuelle : grâce à lui, tous les passagers recevront une information rigoureusement exacte, en temps réel et sur tout le territoire.

Budget et planning

Le projet Pidaas, dont le marché a été attribué fin 2005 à Fabricom, est actuellement en cours de développement. Un projet pilote sera lancé à la mi-2007 en gare d'Etterbeek. L'achèvement complet du projet est prévu pour l'horizon 2012-2013. Une phase de développement suffisamment longue du système a été prévue, afin de pouvoir identifier les éventuels problèmes avant la mise en service …

Le développement de Pidaas est effectué en collaboration avec le département ICT de SNCB-Holding. Il représente un investissement de 16,5 millions d'euros sur 8 ans. Un investissement important qui cadre parfaitement avec la stratégie d'Infrabel et du groupe SNCB visant à une amélioration constante du service à la clientèle.

* *Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des licences et des droits de passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de l'actionnariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée au 1er janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 14 500 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1 milliard d'euros (2005).*

Responsable de la Communication: Benoît Gilson
Communication Infrabel - 110 Rue Bara - 1070 Bruxelles
Tel.: + 32 (0) 2 525 23 00 - GSM: +32 (0) 475 622 520
Fax.: + 32 (0) 2 525 22 69 - E-mail: benoit.gilson@infrabel.be


BRUSSEL -
EUPEN
10:57
IC
AEG





