

PERSBERICHT

NMBS en Mobistar verlengen samenwerking

Mobiele technologie, partner voor optimaal en veilig openbaar vervoer

Brussel, 7 juni 2007 - Sinds drie jaar is Mobistar de partner in mobiele technologie van NMBS. Vandaag bevestigen Mobistar en NMBS een succesvolle samenwerking door de verlenging van het contract voor een nieuwe periode van drie jaar. Dankzij de mobiele technologie kan NMBS toepassingen uitwerken voor reizigers- en goederenverkeer, die de veiligheid en kwaliteit van de service verder zullen optimaliseren. Mobistar bevestigt hiermee zijn toonaangevende positie in de professionele markt.

Mobistar ondertekende zopas een nieuw contract met NMBS voor een periode van drie jaar. Het contract omvat zowel kaarten voor mobiel stem- en dataverkeer alsook vaste telefonietoepassingen en permanente lijnen voor dataverkeer. Het totaal aantal sim-kaarten dat geactiveerd is voor NMBS is 19.500. Mobistar ondersteunt een aantal specifieke toepassingen van NMBS, waarmee de telecomoperator bewijst dat hij een strategisch belangrijke rol speelt in de uitbouw van mobiele toepassingen voor diverse sectoren. Voor het openbaar vervoer staat technologie ten dienste van de optimalisering van de veiligheid, stiptheid en informatie naar de reizigers. Niet enkel klanten, maar ook treinbestuurders of treinbegeleiders maken gebruik van toepassingen gebaseerd op mobiele technologie.

Mobiele technologie impliceert dat klanten draadloos een aantal verrichtingen kunnen uitvoeren. De belangrijkste en meest in het oog springende van deze toepassingen zijn IBIS, ALASCA, ATLAS en Orange World. Deze toepassingen verbeteren enerzijds het beheer van de middelen bij NMBS, anderzijds helpen ze bij het beter informeren van klanten of het stipt laten rijden van de treinen.

IBIS is de naam van het draagbare toestel waarover alle treinbegeleiders beschikken. Deze draagbare terminal is een papierloos kantoor waarin de modernste technologieën geïntegreerd zijn. Het toestel kan niet alleen tickets maar ook dienstregelingen printen. De treinbegeleider kan er dienstregelingen mee consulteren, de barcodes op de biljetten van de Ticket Online-applicatie scannen en zijn IBIS als gsm gebruiken. Daarnaast houdt hij er het logboek van zijn prestaties in bij en contacteert hij er de ALASCA-module mee. Kortom: alle nodige en mogelijke functionaliteiten zijn via dit toestel beschikbaar. Met zijn IBIS-toestel is de treinbegeleider nog meer dé ambassadeur voor NMBS. Voor de klant biedt IBIS het voordeel dat hij elektronisch kan betalen in de trein met een kredietkaart.

Wanneer treinbestuurders en –begeleiders het werk op een trein aanvatten, moeten ze zich registreren. Dit is een vereiste omdat men op elk ogenblik moet weten wie op welke trein actief is en de juiste persoon moet kunnen contacteren. Hiervoor ontwikkelde NMBS ALASCA, dat staat voor ALgemene Applicatie voor Sms CommunicATie. Treinbestuurders sturen een code per sms naar een server. Treinbegeleiders doen dit via hun IBIS-toestel. Via een online interface weet het controlecentrum en het planningsbureau voor treinbegeleiders en –bestuurders, trein per trein welk personeel aan boord is.

ATLAS (Advanced Traction vehicle Location and Administration System) is een gps-toepassing die niet alleen voor de realtime opvolging van locomotieven zorgt, maar ook



een performanter fleetmanagement toelaat. Dankzij ATLAS kan immers erg nauwkeurig opgevolgd worden waar locomotieven zich bevinden, welke prestaties ze uitvoeren en met welke incidenten ze eventueel te maken krijgen. NMBS streeft ernaar om tegen midden 2010 alle motorstellen met deze ATLAS-technologie uit te rusten, zodat de hele NMBS-vloot (reizigers- en goederentreinen) via dit systeem op te volgen is.

Voor NMBS-klanten biedt Orange World de mogelijkheid om dienstregelingen via gsm op te vragen. Door het vertrek- en eindstation, de datum van de reis en het uur van vertrek of aankomst op te geven, krijgt de klant op zijn gsm automatisch de treinen te zien die het meest aan de zoekcriteria beantwoorden. Deze dienst wordt gratis aangeboden. De klant betaalt enkel de toegang tot Orange World.

Voor Marc Descheemaeker, ceo van NMBS wordt de toekomst van het bedrijf mee bepaald door mobiele technologie: "Dankzij high-tech toepassingen als ATLAS, ALASCA of IBIS kunnen we ons treinverkeer steeds beter en accurater beheren. Het operationele aspect van 'treinen laten rijden' wordt dankzij de mobiele technologie dag na dag geperfectioneerd. Bovendien zijn er nu al talrijke voordelen voor onze reizigers en de klanten van B-Cargo. En in de toekomst zullen onze treinen nog veiliger, nog stipter rijden en de klanten nog beter geïnformeerd reizen."

De voorbije drie jaar zijn NMBS en Mobistar erin geslaagd om mobiele technologie op efficiënte manier toe te passen in de sector van het openbaar vervoer. De telecomoperator beschikt over de nodige know how om dit groeipotentieel verder te ontwikkelen. "NMBS behoort tot onze belangrijkste klanten in de business markt en we zijn dus zeer tevreden dat het partnership met drie jaar verlengd wordt. Het biedt ons de kans om onze know how aan te wenden om nieuwe toepassingen inzake mobiele technologie te ontwikkelen en onze service nog verder te optimaliseren," aldus Benoit Scheen, Chief Commercial Officer van Mobistar.

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS
tel. +32 2 528 23 14
mobile +32 478 20 53 07
jochem.goovaerts@nmbs.be

Patti Verdoodt
Press relations Manager Mobistar
tel. +32 2 745 82 12
mobile +32 495 55 96 26
patricia.verdoodt@mail.mobistar.be

NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel. NMBS stelt ruim 18.300 mensen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 2,069 miljard euro (2006). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW,... Met een kwaliteitsvolle, betrouwbare en marktgerichte dienstverlening speelt NMBS een sleutelrol in de ontwikkeling van duurzame mobiliteit.

Mobistar (EURONEXT BRUSSEL: MOBB), één van de belangrijkste acteurs op de Belgische telecommunicatiemarkt, is actief in mobiele en vaste telefonie, in adsl en in andere markten met een groot groeipotentieel. Het bedrijf ontwikkelt innovatieve producten en diensten voor de residentiële en voor de professionele markt. Mobistar is genoteerd op de Beurs van Brussel en behoort tot de France Télécom-groep. Het bedrijf telde op 31 december 2006 in totaal 3.139.224 actieve klanten voor mobiele telefonie en sloot het boekjaar af met een omzet van 1.546,8 miljoen euro en een nettowinst van 299,5 miljoen euro.



COMMUNIQUE DE PRESSE

La SNCB et Mobistar prolongent leur collaboration

La technologie mobile, un partenaire pour le fonctionnement optimal et sûr des transports publics

Bruxelles, le 7 juin 2007 - Mobistar est le partenaire de technologie mobile de la SNCB depuis 3 ans. Aujourd'hui, Mobistar et la SNCB confirment le succès de leur collaboration en prolongeant le contrat pour une nouvelle période de 3 ans. La technologie mobile permet à la SNCB de mettre au point des applications pour le transport des voyageurs et des marchandises qui continueront d'optimiser la sécurité et la qualité du service. Mobistar confirme ainsi sa position dominante sur le marché professionnel.

Mobistar vient de signer un nouveau contrat avec la SNCB pour une période de trois ans. Ce contrat porte aussi bien sur des cartes pour les communications vocales et la transmission de données mobiles que sur des applications de téléphonie fixe et des lignes permanentes pour le transfert des données. Le nombre total de cartes sim activées pour la SNCB est de 19 500. Mobistar supporte un certain nombre d'applications spécifiques de la SNCB, l'opérateur télécom prouvant de la sorte qu'il joue un rôle stratégique important dans le développement des applications mobiles pour différents secteurs. Au niveau des transports publics, la technologie sert à optimiser la sécurité, la ponctualité et les informations fournies aux voyageurs. Les clients ne sont pas les seuls à utiliser les applications basées sur la technologie mobile, il en va de même pour les conducteurs et accompagnateurs de train.

La technologie mobile implique que les clients peuvent effectuer un certain nombre d'opérations sans fil. Les plus importantes et évidentes de ces applications sont IBIS, ALASCA, ATLAS et Orange World. D'une part, elles améliorent la gestion des moyens de la SNCB. D'autre part, elles permettent de mieux informer les clients ou de faire voyager les trains de façon ponctuelle.

IBIS est le nom de l'appareil portable dont sont équipés tous les accompagnateurs de train. Ce terminal portable constitue un « bureau sans papier » intégrant les dernières technologies. L'appareil permet non seulement d'imprimer des billets mais également des horaires. L'accompagnateur de train peut ainsi consulter les horaires, scanner les codes-barres des billets de l'application Ticket Online et utiliser IBIS comme gsm. En outre, il y encode le relevé de ses prestations et peut entrer en contact avec le module ALASCA. En résumé : cet appareil offre toutes les fonctionnalités nécessaires et possibles. L'appareil IBIS permet à l'accompagnateur de train d'apparaître davantage encore comme l'ambassadeur de la SNCB. Au niveau du client, IBIS présente l'avantage de pouvoir payer électroniquement dans le train à l'aide d'une carte de crédit.

Les conducteurs et accompagnateurs de train doivent pointer lorsqu'ils commencent leur service à bord du train. Il s'agit d'une obligation car il convient de savoir à tout moment qui travaille à bord de quel train et quelle personne contacter en cas de besoin. La SNCB a développé ALASCA pour ce faire, un acronyme désignant ALgemene Applicatie voor Sms Communicatie, c'est-à-dire Application générale pour les communications sms. Les conducteurs de train envoient ainsi un code par sms sur un serveur. Les accompagnateurs de train utilisent l'appareil IBIS pour ce faire. Grâce à une interface en



ligne, le centre de contrôle et le bureau de planification des accompagnateurs et conducteurs de train savent quel personnel est à bord de quel train.

ATLAS (Advanced Traction vehicle Location and Administration System) est une application gps assurant non seulement le suivi en temps réel des locomotives mais également une gestion de flotte plus performante. ATLAS permet de savoir très précisément où se trouvent les locomotives, quelles prestations elles effectuent et les éventuels incidents auxquels elles sont confrontées. La SNCB envisage d'équiper toutes ses motrices de la technologie ATLAS d'ici 2010 de manière à pouvoir assurer le suivi de la flotte SNCB (trains de voyageurs et de marchandises) grâce à ce système.

Par ailleurs, Orange World permet aux usagers de la SNCB de consulter les horaires via gsm. En renseignant les gares de départ et d'arrivée, la date du voyage et l'heure de départ ou d'arrivée, le client voit automatiquement apparaître sur son gsm les trains répondant le mieux à ses critères de recherche. Ce service est offert gratuitement. Le client paie uniquement l'accès à Orange World.

Pour Marc Descheemaeker, CEO de la SNCB, l'avenir de l'entreprise s'appuie en partie sur la technologie mobile : « Grâce à des applications high-tech telles qu'ATLAS, ALASCA ou IBIS, nous assurons une gestion toujours plus efficace et précise de la circulation de nos trains. L'aspect opérationnel de la 'mise en circulation des trains' devient de plus en plus sophistiqué grâce à la technologie mobile. Il y a en outre déjà maintenant une foule d'avantages pour nos usagers et les clients de B-Cargo. Et à l'avenir nos trains rouleront de manière encore plus sûre et ponctuelle, de même que nos clients pourront voyager en disposant des meilleures informations. »

Ces trois dernières années, la SNCB et Mobistar sont parvenues à introduire efficacement la technologie mobile dans le secteur des transports publics. L'opérateur télécom dispose du savoir-faire nécessaire pour continuer à développer ce potentiel de croissance. « La SNCB est l'un de nos plus importants clients sur le marché professionnel et nous sommes donc ravis que le partenariat soit prolongé de trois ans. Cela nous permet de mettre en œuvre notre savoir-faire pour développer de nouvelles applications de technologie mobile et d'améliorer encore davantage notre service à la clientèle », explique Benoit Scheen, Chief Commercial Officer de Mobistar.

Anne Woygnet
Porte-parole SNCB
tél. +32 2 528 23 14
mobile +32
anne.woygnet@sncb.be

Patti Verdoodt
Press relations Manager Mobistar
tél. +32 2 745 82 12
mobile +32 495 55 96 26
patricia.verdoodt@mail.mobistar.be

La SNCB est la société anonyme belge de droit public qui assure l'exploitation et la commercialisation du transport national et international des voyageurs et des marchandises par chemin de fer. Elle est également responsable de la gestion du matériel roulant. La SNCB engage quelque 18 300 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 2,069 milliards d'euros (2006). Elle gère également ses participations dans des sociétés telles qu'Eurostar, Thalys, IFB, TRW... La SNCB joue un rôle clé dans le développement de la mobilité durable en fournissant une prestation de services de qualité, fiable et axée sur le marché.

Mobistar (EURONEXT BRUXELLES: MOBB) est l'un des principaux acteurs du monde des télécommunications en Belgique, actif en téléphonie mobile, en téléphonie fixe, en ADSL et sur d'autres marchés à fort potentiel de croissance. Des produits et services innovants sont développés



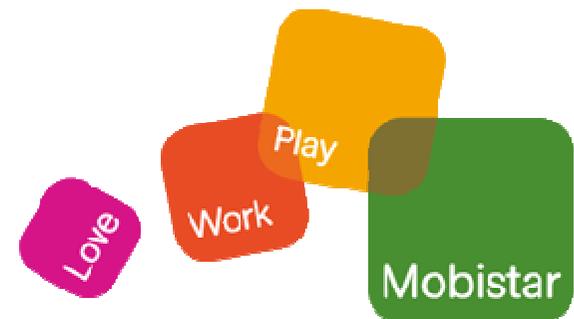
pour le marché résidentiel et pour celui des professionnels. Mobistar est cotée à la Bourse de Bruxelles et fait partie du groupe France Télécom. La société comptait au 31 décembre 2006 un total de 3.139.224 clients actifs en téléphonie mobile et enregistrait à la fin de l'exercice un chiffre d'affaires de 1.546,8 millions d'euros et un bénéfice net de 299,5 millions d'euros.



Mobistar & NMBS/SNCFB partners for safe and optimal public transportation



Press Conference 06 07 2007



Agenda

- Business Review
- New contract
- Challenges for Mobistar
- Mobistar and NMBS together to improve customer service in public transportation
- The applications through technology
- Conclusions



Relevance of the business market for Mobistar

- Business market generates 30% of total revenues at Mobistar
- Mobistar counts 600.000 business users in the Belgian market
- Mobistar creates value by developing specific mobile solutions to become a “Mobility Solution Provider” for their customers



NMBS/SNCB is one of our major business customers

- Partnership started in May 2004, when the first contract with NMBS/SNCB was signed for a period of 2+1 year
- In 2004, > 10000 SIM-cards for voice and data, but no specific applications with mobile technology
- After 3 years of improving the SLA's, increasing the number of applications and the network capacities, a new RFP was send out in June 2006



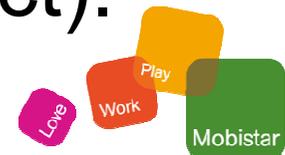
Renewal of the contract

- NMBS/SNCB decided in January 2007 to renew the contract with Mobistar
- The new contract starts on 8/05/2007
- Contract has a duration of 2+1 years
- The new contract covers mobile and fix voice & data applications
 - 15000 mobile voice cards,
 - 200 mobile data cards,
 - 4000 machine to machine cards,
 - 34 fix direct lines (PRA),
 - Fix to mobile communication,
 - Office Access Intranet.



Some specific mobility solutions

- split billing for 9000 persons,
- specific profiles within the VPN,
- specific and personalized reporting (invoicing, VPN status, coverage evolution, invoice control and check, etc...)
- Proactivity versus network intervention,
- Sip Trunking solution (VoIP project).



Mobistar and SNCB/NMBS together to create “Mobility

Solutions”

- Network infrastructure and deployment:

- EDGE network (99%)

- GSM coverage on the railways for:

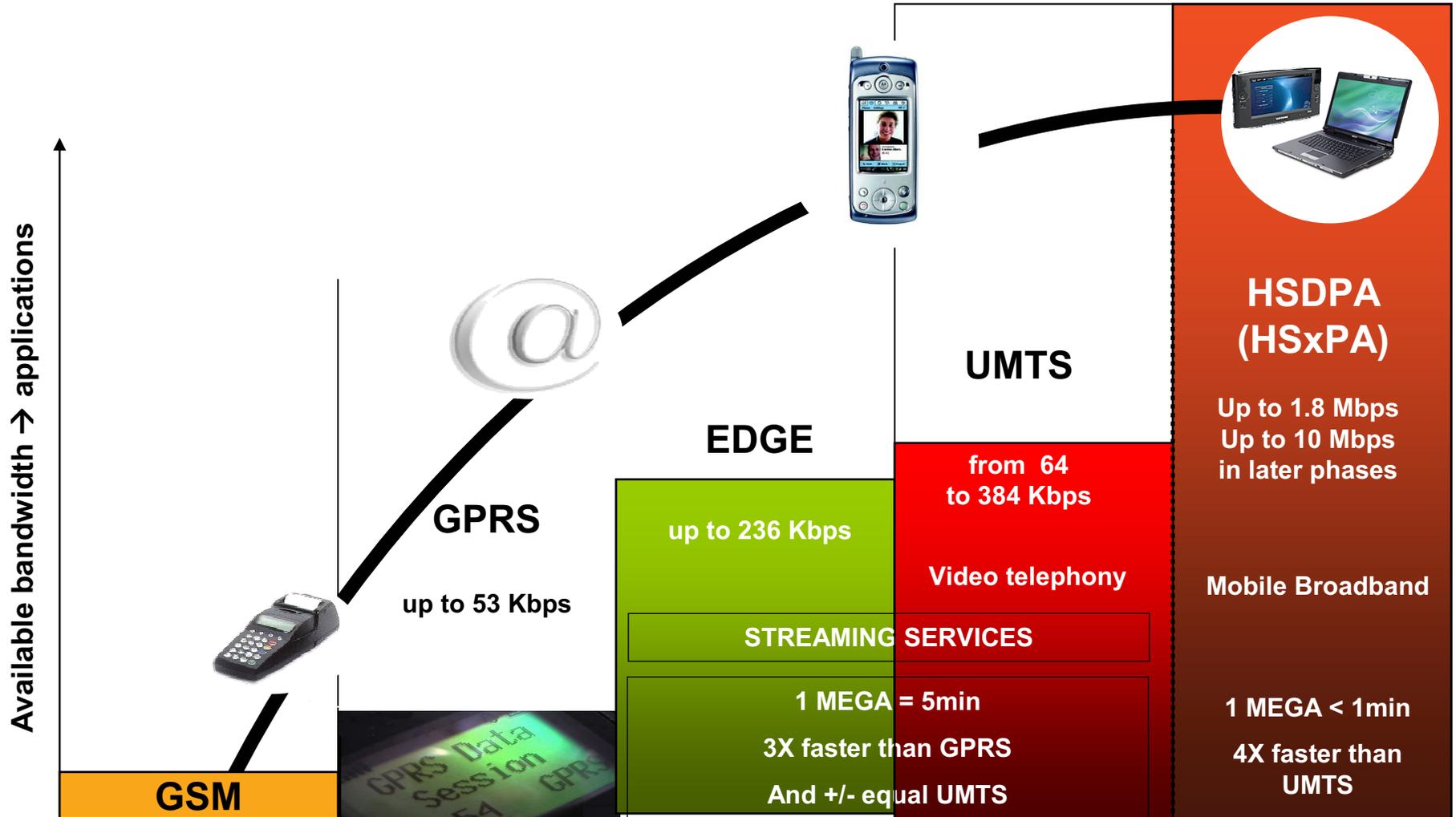
- NMBS staff
- Passengers

- Specific applications

- Information
- Payment
- Ticket control
- Tracking and tracing...



Network: evolution



2G Norm (or GSM)

3G Norm (or UMTS)

7

06/07/2007
Press Conference Mobistar – NMBS/SNCB



Set up infrastructure for NMBS

- Development of a network infrastructure for permanent connection between the Mobistar network and the railway backbone
- VPN to ensure integrity of the communication
- Mobistar dedicated teams for technical and operational support at 1st and 2nd level.
- Direct access to supervision center



Mobistar and NMBS/SNCB together to improve customer service in public transportation

- Applications

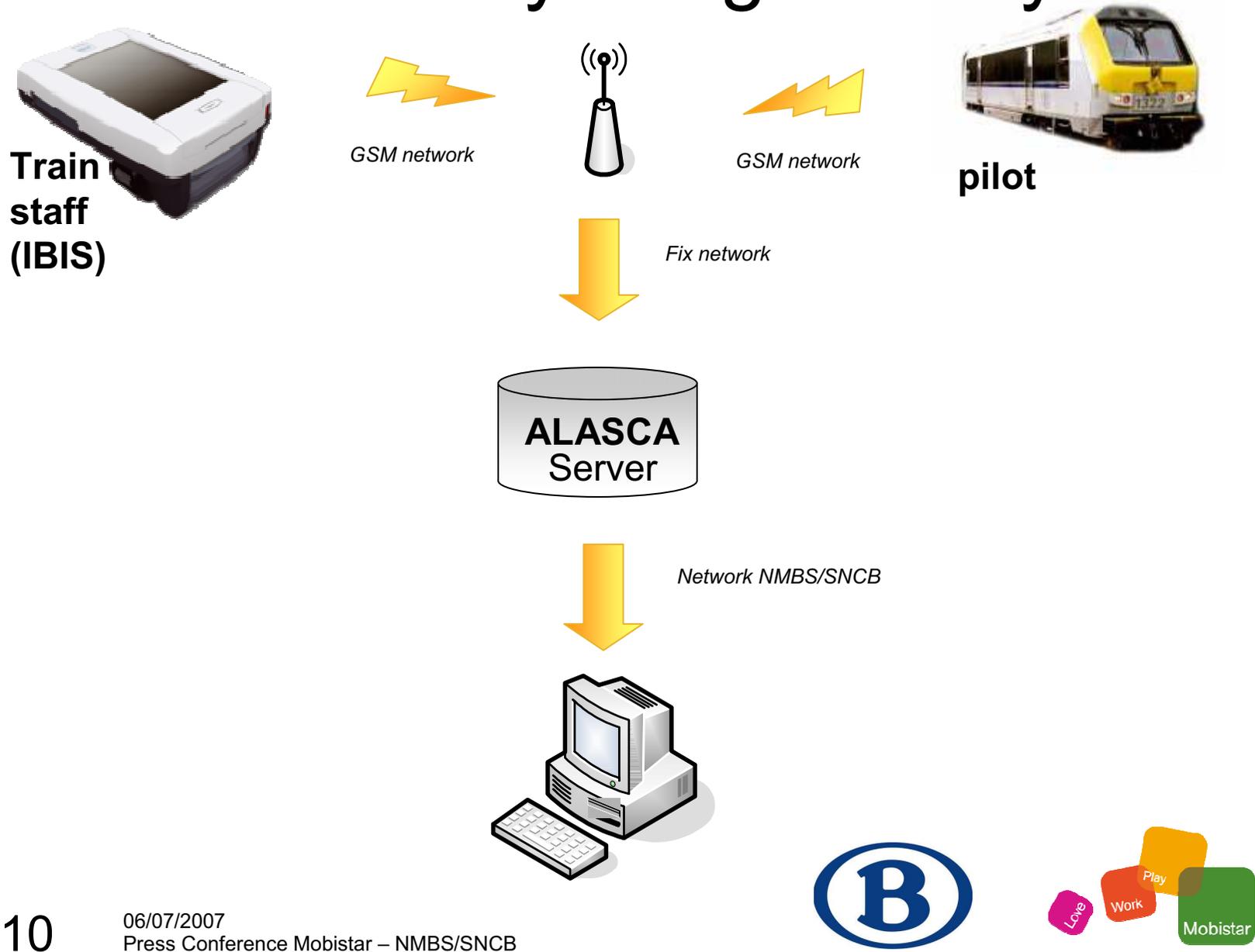
- ALASCA
- ATLAS
- IBIS
- Orange world

- to improve security, information and accuracy towards

- the customers
- NMBS/SNCB staff



ALASCA: Fully integrated system



ALASCA: Train staff registration

- Train staff (train manager and pilot) must register
- Interface allows easy and rapid contact in case of alternate itinerary or other incident



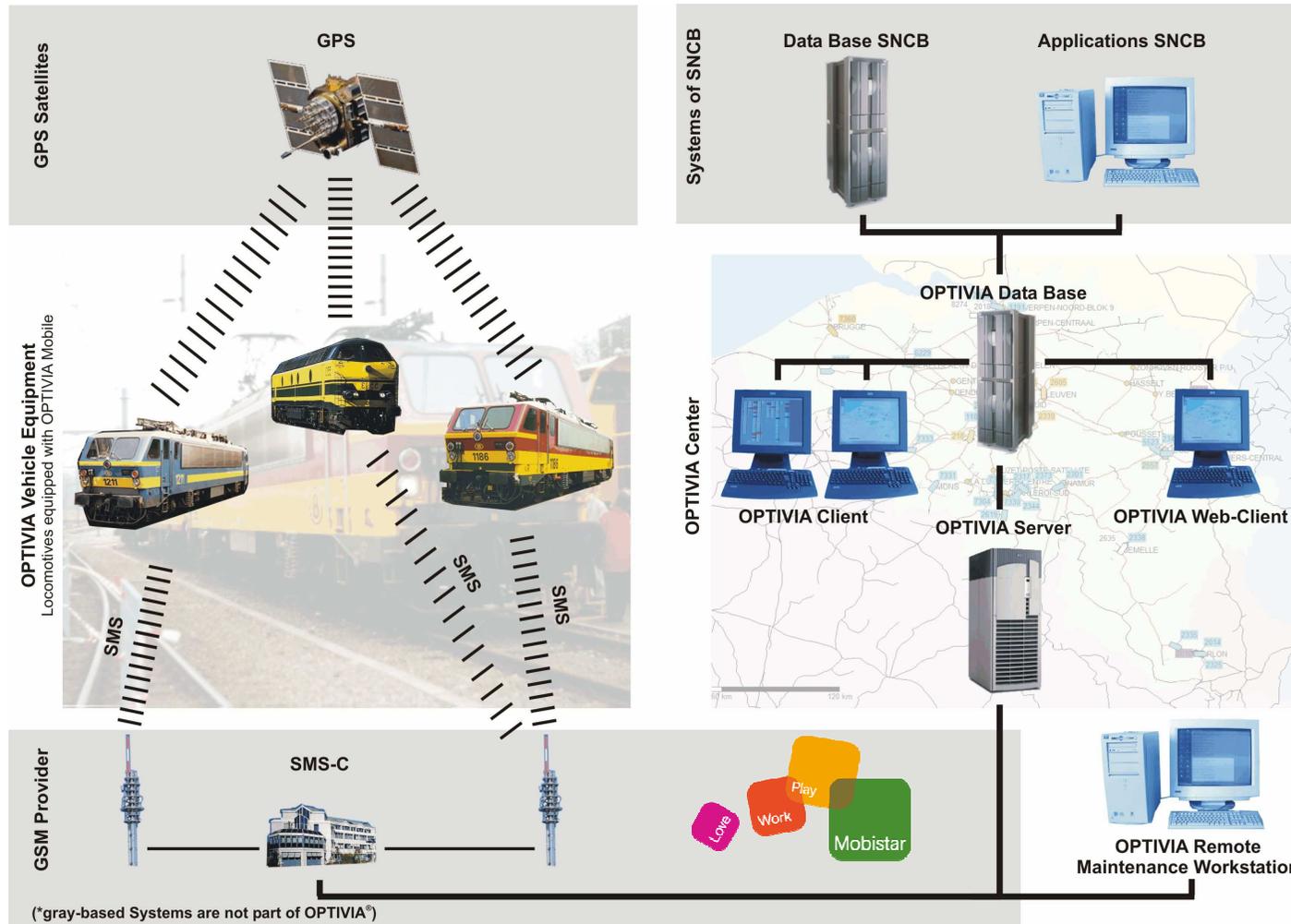
ATLAS

Fleet management & rail-gps

- **Advanced Traction vehicle Location and Administration System**
- Necessity of knowing the exact position and operational statute of the traction engines in the whole of Europe
- Rolling stock fleet: gradually equipped (2010)
- Award in 2005: Gold Medal ICT Trends Awards



ATLAS: system overview



ATLAS: Why ? (1)

- Rolling stock:
 - reduction of locomotive pool
 - avoiding non-revenue drives
 - modifying track allocation and speed
- Quality of transport:
 - real-time tracking
 - almost real-time information (stations, intranet) about train positions & about delays



ATLAS: Why ? (2)

- Quality of planning:
 - recording of the driver and vehicle performance
 - automated invoicing of SNCB/NMBS-internal customers
 - economic driving
- Quality of Maintenance:
 - changing from scheduled to event-driven maintenance
 - recording operational data (controlling and analysis of operations)
 - determination of track usage levels



ATLAS in numbers

- rolling stock fleet:
 - 769 locomotives (electric, diesel):
passengers, cargo, operations
 - 93 auto-rails (diesel railcars):
local trains
 - 650 electric railcars:
domestic passengers
- all locomotives equipped with ATLAS



ATLAS: p&l-anlysis (6 years)

- cost (investment + usage) € 9.000.000
- profit € 26.000.000
 - reduction of rolling stock fleet
(cost of use + cost of maintenance)
 - less need to buy new rolling stock
 - less non-revenue drives
- gain € 17.000.000

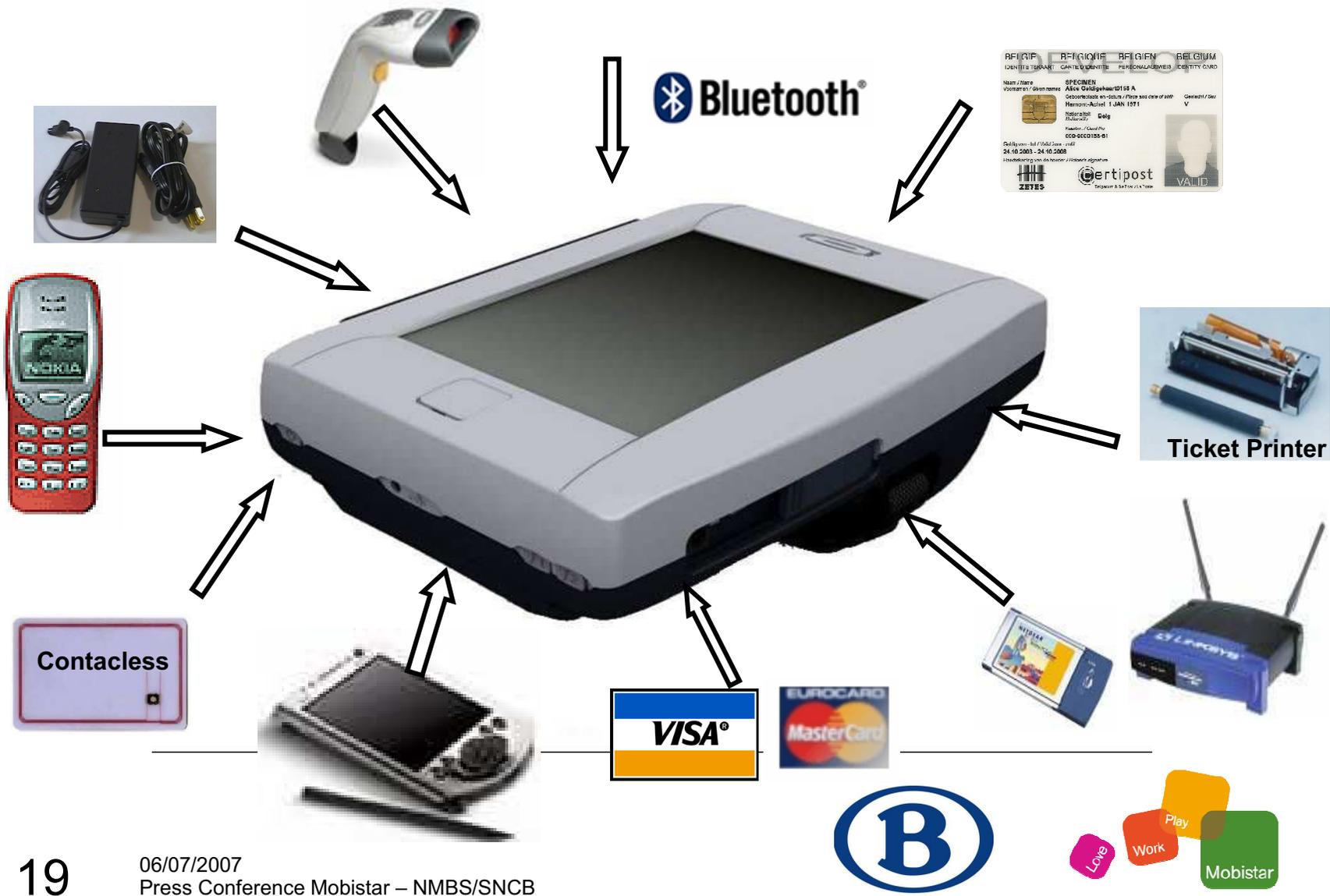


IBIS: mobile office for train staff

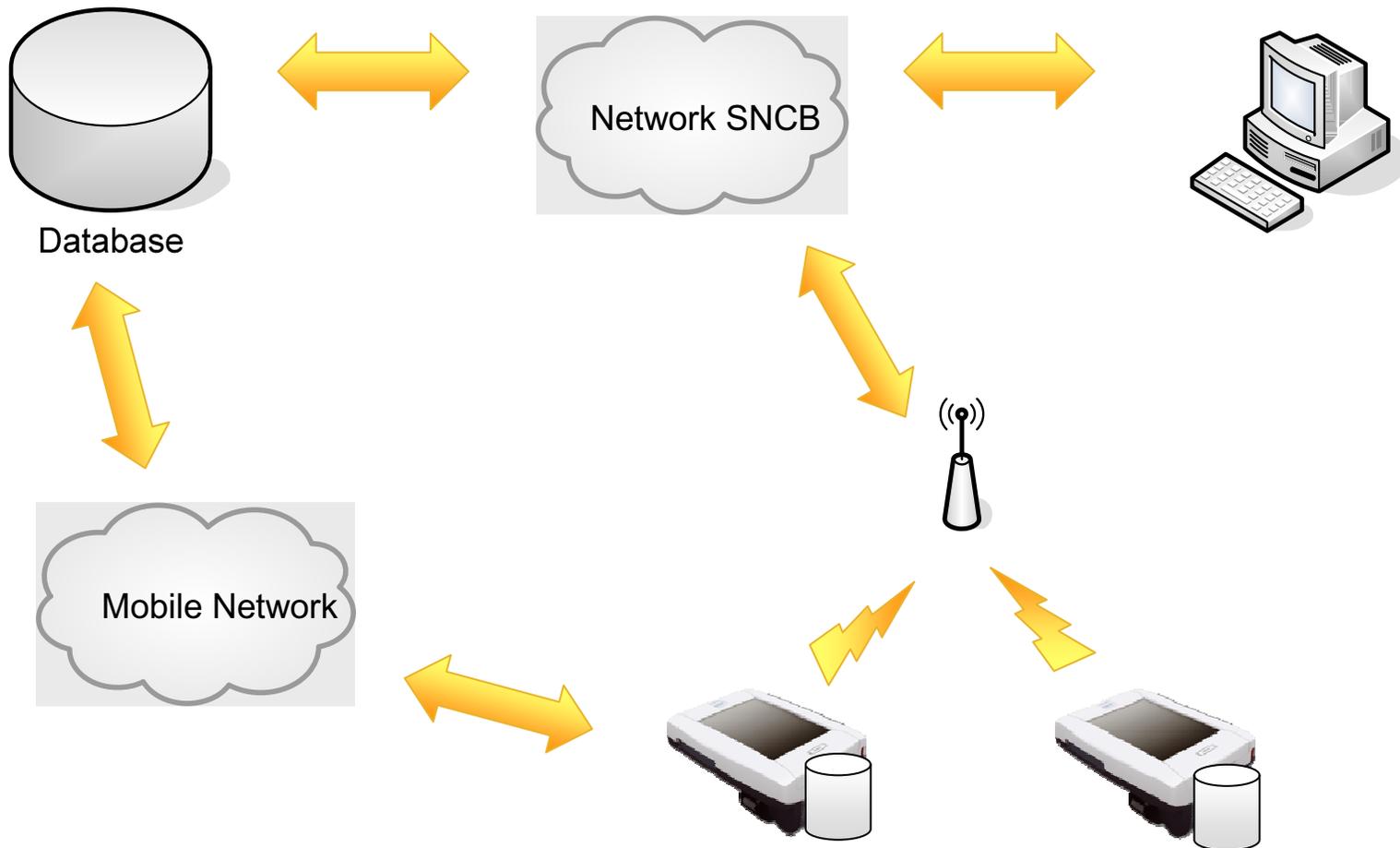
- high-tech paperless office
- integration of several applications
- advantages for train staff + client



IBIS: all in one device



IBIS: Data-flow



Orange World: client information on mobile

- consultation of time schedules (gprs)
- free of charge



Conclusions

- Mobile technology is an important element for development of high-tech applications at NMBS/SNCB
- Benefits from mobile technology for both clients and NMBS/SNCB staff
 - Applications help to further improve:
 - safety
 - accuracy
 - information



Conclusions

- Mobistar developed mobility solutions for the Belgian public transport sector in order to improve safety, accuracy and information for the passengers & NMBS/SNCB staff
- But still space for future developments...

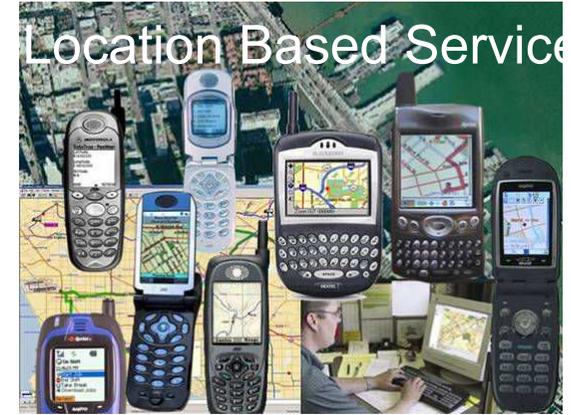


Other potential developments

Monitoring



Payment



Location Based Services

IDTV



remote control



Q & A

Thank you

25

06/07/2007
Press Conference Mobistar – NMBS/SNCB

