

***Een van de belangrijke activiteiten van de NMBS is het internationaal reizigersvervoer, waarbij zij haar rol te spelen heeft als (mede-)vervoerder met Thalys, Eurostar, de TGV's naar Frankrijk en de klassieke internationale treinen, maar ook als distributeur.***

***Als 'vervoerder' biedt de NMBS haar klanten de mogelijkheid te reizen met verschillende types treinen.***

In het klassiek internationaal verkeer bij de NMBS moeten twee types treinen onderscheiden worden: die in gezamenlijk beheer (met andere Europese spoorwegmaatschappijen) en die waarvan het beheer volledig bij de NMBS ligt. Uiteraard heeft dit gevolgen voor de kostprijs van een ticket en voor de inkomsten die de NMBS uit dit verkeer puurt. De toekomst van het klassieke internationaal treinverkeer (prijszetting, wijzigingen in het aanbod, ...) wordt dus bepaald door de rendabiliteit. Eind augustus van dit jaar hebben al meer dan een half miljoen reizigers met een trein uit dit 'klassieke' aanbod over lange afstand gereisd. Ook de autotrein boekt goede resultaten. In 2001 maakten 102.000 reizigers van deze formule gebruik, en werden bijna 17.800 voertuigen meegenomen op de trein.

Met de TGV Brussel-Frankrijk (met vijf dagelijkse verbindingen vanuit Brussel en een wekelijkse verbinding naar Grenoble) staat een reiziger op 5h21 in Marseille. De topbestemmingen in Zuid-Frankrijk voor deze hogesnelheidstrein zijn Lyon (bijna 85.000 reizigers in 2001), Avignon (55.000) en Marseille (25.000). In de eerste acht maanden van dit jaar maakten bijna 350.000 klanten een reis met deze hogesnelheidstrein.

Sinds de start in juni 1996, maakte Thalys belangrijke evoluties en uitbreidingen door : eind deze maand wordt de kaap van de 30 miljoenste reiziger overschreden.

*Verbinding Brussel-Parijs:* Thalys biedt sinds 2 september 28 dagelijkse heen- en terugverbindingen aan, een om het half uur. Dit is de eerste internationale verbinding die een dergelijke frequentie aanbiedt. Met een marktaandeel op deze as van 52% is Thalys van alle vervoersmodi de marktleider.

Daarom werd het onthaal van de klanten in Paris-Nord 'gepersonaliseerd' : perron 7 wordt een exclusief Thalys-perron, waar een aantal bijkomende diensten aan de klanten wordt aangeboden.

*Verbinding Brussel-Keulen:* vandaag rijdt Thalys 7 keer per dag heen en terug. Vanaf 15 december zal deze verbinding profiteren van de opening van de hsl tussen Brussel en Luik. Op een huidige reisduur van 2h22 betekent dit 11 minuten winst. Daarom

wordt de dienstregeling aangepast (een nog vroegere aankomst 's ochtends in Brussel)

Het station Köln Deutz zal gebruikt worden om de aansluiting te verzekeren naar Frankfurt. Thalys rijdt niet meer verder tot Düsseldorf, de rechtstreekse aansluiting wordt verzekerd in het station Köln HBF.

*Tijdens het winterseizoen* zal Thalys elke zaterdag van 21 december 2002 tot 22 maart 2003 de 'Vallée de la Tarentaise' bedienen met vertrek vanuit Brussel-Zuid en Antwerpen-Berchem. Hetzelfde geldt voor de Zwitserse Alpen tijdens de Kerst- en Paasvakantie.

Het aanbod op de andere Thalys-verbindingen (Amsterdam, Roissy- Disney, Namen, Oostende) blijft ongewijzigd.

*Resultaten voor 2002 (eind augustus)*: Thalys tekent eind augustus 2002 een groei van 4,7% van het verkeer en van 8,4% qua inkomsten. De verkoop van tickets in de Thalys Naar De Zon (Brussel-Marseille) kent een sterke stijging met 124% t.o .v. het seizoen 2001.

In 2001 vervoerde Eurostar ruim 7,8 miljoen klanten, het merendeel reisde tussen Londen en Parijs, Londen-Brussel is de tweede belangrijkste verbinding. Van maandag tot zaterdag rijden 8 Eurostars tussen Brussel en Londen, op zondag gebeurt dat 7 keer. Eind 2003 wordt in Groot-Brittannië het eerste gedeelte van de hogesnelheidslijn in gebruik genomen. Daarom zullen in een aantal weekends in oktober en november 2002 ten gevolge van werken minder of soms zelfs geen, Eurostar-treinen rijden. Eens de nieuwe lijn in dienst wordt genomen, wordt de rittijd tussen Londen en Brussel met ruim een kwartier ingekort.

De ICE Brussel-Frankfurt zal in de toekomst over het Belgische hogesnelheidsnet rijden. Daarvoor moeten echter eerst aan een aantal voorwaarden vervuld zijn: de ICE moet gehomologeerd worden om over de hsl te rijden, en er moet een commercieel contract afgesloten worden met de NMBS. Indien deze hypothesen worden vervuld, zou er 3 keer per dag op en af gereisd kunnen worden tussen Brussel en Frankfurt, en dat in ongeveer 3h30.

### ***De NMBS speelt ook zijn rol als 'distributeur'.***

Voor het internationaal treinverkeer kon tijdens de eerste acht maanden van dit jaar een **globale omzetsijging** van 4,8% (tot € 150,5 miljoen) genoteerd worden in vergelijking met diezelfde periode verleden jaar. Inzake omzet in de stations, was er een stijging tussen 1995 en 1999 met 65%, tussen 1995 en 2001 was er meer dan een verdubbeling: van € 68,7 miljoen tot € 142,3 miljoen of een stijging van 107%.

De distributie van internationale treintickets gebeurt via **verschillende systemen en kanalen**. De meest courante is het **Sabin'-systeem**: dit is het klassieke verkoopsysteem van de NMBS. Reisbureaus werken met de Divine TA- of Atlantis-module om hun internationale tickets te boeken. De particuliere klant kan on-line boeken op [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be). Een ticket voor een Thalys, Eurostar, HST Brussel-Frankrijk of Franse TGV kan ook telefonisch worden besteld (Telesales, bereikbaar op 02/528.28.28).

De NS en NMBS zijn een strategische alliantie inzake distributie aangegaan (**BeNe Rail International**), om zo marktleider te blijven in de verkoop en de organisatie van internationale treintickets binnen hun markten. Behalve een sterke onderhandelingspositie tegenover derden, heeft dit uiteraard een positieve impact op de dienstverlening aan de klanten. Er wordt een gemeenschappelijke database ontwikkeld met een gebruiksvriendelijke interface voor alle distributiekkanalen. Voor de klant betekent dit dat ze hun tickets kunnen reserveren en afhalen op het tijdstip en op de wijze die ze zelf wensen.

Een belangrijke verandering is dat de **Duitse Spoorwegen (DB)** een **nieuwe prijsstructuur** invoeren. Pas vanaf 1 november kan de DB reserveringen in treinen *na 14 december* openstellen. Voor de NMBS (en andere spoorwegmaatschappijen) is het daardoor jammer genoeg onmogelijk om *voor 1 november* informatie te verstrekken over, tickets te verkopen voor, of plaatsen te reserveren in treinen van, naar en via Duitsland met vertrek *vanaf 15 december 2002*. Dit geldt niet voor de Thalys-treinen van en naar Duitsland, waarvoor alle info beschikbaar is en waar nu gereserveerd kan worden.