

Table des matières

Introduction

Buts du travail

Vocabulaire spécifique

Chapitre I : Généralités

- I.1 Structure de la SNCB
- I.2 Organigramme du Département Infrastructure
- I.3 Organigramme de l'Atelier Central Infrastructure d'Etterbeek (ACI Etterbeek)
- I.4 Missions de l'ACI Etterbeek
- I.5 Description des postes de signalisation
 - I.5.1 Postes du type tout-relais (PTR)
 - I.5.2 Evolution technologique (PLP/EBP)
- I.6 Restructuration de la SNCB en Centres d'Activités et de Services
- I.7 Evolution des missions de l'ACI Etterbeek

Chapitre II : Processus de fabrication des châssis de signalisation

- II.1 Cellule de fabrication des châssis de signalisation
- II.2 Relation client - fournisseur
- II.3 Synthèse du processus actuel
- II.4 Problèmes à résoudre

Chapitre III : ISO 9000

- III.1 Structure du système qualité
- III.2 Choix de la norme ISO 9001

III.3 Que certifier?

III.4 Description des trois parties du système qualité

III.4.1 Manuel d'assurance qualité (niveau 1)

III.4.2 Manuel des procédures (niveau 2)

III.4.3 Manuel des instructions (niveau 3)

III.5 Plan d'action pour atteindre la certification

IV . Conclusions

V. Bibliographie

Liste des tableaux annexes

Structure de la SNCB : ancienne et nouvelle organisation.

- Annexe 1 : Structure actuelle de la SNCB (valable jusqu'au 31/12/1997).
Organigramme du Département Infrastructure I30.31.
- Annexe 2 : Nouvelle structure de la SNCB (valable à partir du 01/01/1998)
- Annexe 3 : Organigramme de l'ACI Etterbeek.

Système PTR (ancienne génération des postes-tout-relais)

- Annexe 4 : Système classique Poste-Tout-Relais (PTR): description
- Annexe 5 : Vue d'un « Distpatching ».
- Annexe 6: Commande des signaux et des aiguillages en système classique : principe.

Système PLP (nouvelle génération des postes à logique programmables).

- Annexe 7: Configuration du système PLP.
Exemples des diverses configuration du système PLP.
- Annexe 8: Système TBL1: vue générale.
- Annexe 9: Exemples de réalisation de châssis de signalisation PLP (photos).