



Été 2002

Présentation de l'offre de trains touristiques

Les mois d'été sont traditionnellement les mois les plus chargés dans les trains. Depuis de nombreuses années, le train constitue un moyen de transport très prisé par les touristes d'un jour. C'est la raison pour laquelle la SNCB doit adapter son offre de trains au cours de cette période particulièrement chargée. Les voyageurs peuvent ainsi prendre le train sans soucis pour rallier la côte ou toute autre destination touristique.

La saison touristique durant l'été 2001

Pour la SNCB, l'été 2001 a été le meilleur depuis des années : en juillet et en août, plus de 1,5 millions de personnes ont pris le train à destination de la côte. Le nombre de voyageurs avait déjà augmenté en permanence les années précédentes, peut-être grâce à l'importante offre de trains à destination de la côte ainsi qu'au confort toujours plus grand des trains.

En juillet 2001, près de 715 000 personnes ont pris le train pour la côte. En août, elles étaient même un peu plus de 800 000. Les 14 et 15 août ont été les jours les plus marquants, avec respectivement 40 300 et 45 000 touristes côtiers. En outre, c'est le 10 juillet que la nouvelle gare de Zeebrugge-Strand est entrée en service. En juillet 2000, 525 000 touristes ont pris le train à destination de la côte. En août 2000, on en dénombrait près de 825 000.

La SNCB a fait des efforts tout particuliers pour permettre à chacun de se rendre aisément et aussi confortablement que possible à la côte. Tous les trains du service ordinaire à destination de la côte ont circulé avec une capacité accrue et la période touristique a été étendue par rapport à 2000. Les jours de beau temps, un certain nombre de trains supplémentaires ont encore été ajoutés.

Ostende a reçu la visite de près de 590 000 voyageurs (rien qu'en août, ils étaient déjà 300 000). Mais Ostende n'est pas seulement une gare touristique, c'est, toute l'année durant, la gare la plus importante de la côte. Avec quelques 490 000 visiteurs, Blankenberge est restée en 2001 une destination côtière populaire. Les autres gares côtières ont accueilli plus de voyageurs qu'en 2000. Knokke a reçu la visite de 180 000 touristes d'un jour, soit près de 30% de plus que l'année d'avant.



Durant les week-ends de juillet et août, c'est-à-dire les jours les plus chargés, Ostende était la ville côtière la plus populaire. 170 000 touristes ont pris le train à destination de la reine des plages. Avec 165 000 voyageurs, Blankenberge a également été à la hauteur de sa réputation de pôle d'attraction. Au cours de ces mêmes week-ends, ce sont quelques 55 000 touristes qui sont arrivés en gare de Knokke.

Les Ardennes constituent une autre destination prisée durant l'été, la gare d'Houyet particulièrement. En juillet et en août 2001, celle-ci a accueilli plus de 40 000 promeneurs ou kayakistes venus en train.

Les trains à destination de Six Flags (près de Wavre) ont également connu un beau succès. Environ 65 000 visiteurs du parc d'attractions sont arrivés en train au cours des mois de juillet et août 2001.

Fin 2001 a débuté, en collaboration avec la ville d'Ostende, une action spéciale « seniors » visant à attirer les 65 ans et plus dans la ville côtière durant la basse saison touristique. Jusqu'au 24 mars dernier, toute personne âgée de 65 ans et plus qui se rendait en train dans la station balnéaire, et qui se présentait à l'office du tourisme de la ville, se voyait offrir gratuitement un nouveau billet pour revenir une nouvelle fois à Ostende en train. En trois mois environ, près de 11 000 seniors ont saisi cette opportunité.

Nouveautés pour la saison d'été 2002

L'année dernière, un effort important a été fourni pour accroître l'offre (surtout à destination de la côte) durant les mois d'été. Cette année aussi tout est mis en oeuvre pour permettre aux touristes de se rendre à destination en train, de la manière la plus agréable possible.

Il y a tout d'abord, naturellement, le **service habituel des trains IC**.

Il s'agit des trains circulant sur les relations suivantes :

- IC G Anvers – Ostende
- IC E Hasselt / Tongres – Blankenberge / Knokke (IC E Genk / Liège – Blankenberge / Knokke le week-end)
- IC A Eupen / Cologne – Ostende



- IC C (Lille) Courtrai – Ostende
- IR I Bruxelles-National – La Panne (IR I Schaerbeek – La Panne le week-end)
- le train L Bruges – Zeebrugge-Strand
- le train L Courtrai – Blankenberge (seulement en semaine)

Les trains d'un certain nombre de relations, faisant partie du service de base et circulant à destination de la côte, verront bien sûr leur composition renforcée et leur parcours prolongé jusqu'à une gare côtière :

pendant la semaine :

- IC K Genk – Blankenberge, du 3 juillet au 27 septembre
- IC J Luxembourg – Ostende / La Panne, du 8 juillet au 16 août

durant le week-end, du 29 juin au 1er septembre :

- IC J Arlon – Ostende / La Panne
- IC M Dinant – Blankenberge

Les **trains touristiques**, qui rencontrent un franc succès, seront bien sûr à nouveau introduits cette année. Cela signifie que chaque jour de la semaine et durant le week-end, des trains supplémentaires circuleront le matin à destination de la côte. Pendant la semaine, 72 trains rouleront quotidiennement entre diverses gares de l'intérieur du pays et Blankenberge, Knokke, Ostende et La Panne. Les week-ends et les jours fériés, il y en aura même 88 par jour.

Des trains touristiques spéciaux circuleront également à destination du parc d'attractions Six Flags, ainsi que de Houyet et de Jemelle (une nouvelle destination pour les trains ICT) dans les Ardennes. En outre, fin juin, la gare rénovée de Houyet entrera en activité, ce qui permettra d'offrir un plus grand confort aux voyageurs transitant par la gare. Il va de soi que pour le retour, des trains touristiques seront également mis en route.

Ces trains circulent **du samedi 29 juin au dimanche 1er septembre**. Cette période est donc allongée par rapport à l'année dernière (où un certain nombre de trains IC T n'avaient circulé qu'entre le 9 juillet et le 17 août). Le succès de "Bruges 2002" n'est pas étranger à cette mesure. Au cours des trois premiers mois de Bruges 2002 – février, mars et avril –, le nombre de touristes d'un jour à destination de Bruges a nettement augmenté. La SNCB a vu ses ventes à destination de Bruges augmenter d'un quart, le nombre de billets vendus passant de plus de 170.000 à environ 215.000. Le succès des différents formules Pass (Go Pass, Multi Pass, ...) est encore plus frappant: les Pass constituent près de 15% du chiffre total de ventes. Malheureusement, il n'est pas possible de déterminer pour quelle destination ces Pass ont été utilisés car selon les conditions d'utilisation, c'est le



voyageur qui indique lui-même à la main la destination de son choix. Concrètement, le nombre de billets de groupe vendus a augmenté de 54% (de 8.700 à environ 13.500) et la vente de billets simples de 25% (de 78.500 à plus de 97.800). Quant aux billets week-end, les ventes se sont également accrues de 25% (de 30.700 à 37.300). Les ventes de formules combinées *trajet en train + entrée* (B-Excursions et B-Evénement) ont elles aussi presque doublé par rapport à la même période l'an dernier (+ 60%, de 1.100 à 1.800), tandis que la vente de l'ensemble des billets avec réduction (seniors, ...) continue d'augmenter de 24% (de 49.200 à plus de 61.000).

En outre, la SNCB suit de très près les variations climatiques. Lorsque les **prévisions météorologiques** laissent présager le beau temps et que l'on s'attend dès lors à une forte affluence en direction de la côte, la société met en application une procédure spéciale intitulée « Bulletin Beau Temps ». Sur base de ce document, elle décide quelques jours à l'avance d'étoffer davantage l'offre en faisant circuler encore plus de trains supplémentaires sur les relations les plus fréquentées, des trains ne figurant pas dans les horaires. Outre le temps, il faut naturellement tenir également compte de l'occupation attendue des trains IC et ICT, de la disponibilité du personnel et du matériel et des conditions d'exploitation (il s'agit en effet de vérifier s'il y a encore suffisamment de temps et d'espace disponible pour faire circuler d'autres trains supplémentaires parmi le trafic ferroviaire déjà prévu).

Si ce n'est pas encore suffisant, le Dispatching Central de la SNCB peut décider, les jours d'été les plus beaux et les plus chargés, de mettre **encore plus de trains supplémentaires** en circulation. A condition de disposer de suffisamment de moyens (conducteurs, accompagnateurs de train, mais aussi matériel roulant), la SNCB peut ainsi répondre de manière efficace à une très grande affluence.

Cette mesure s'est traduite l'année dernière par la mise en circulation de 214 trains supplémentaires en juillet et en août.

En juillet et en août, les trains s'arrêteront quotidiennement en gare de **Zeebrugge-Strand**, un changement introduit l'an dernier et qui a été très apprécié de la clientèle. Cela signifie que, durant ces deux mois, la gare de Zeebrugge-Dorp ne sera plus desservie. Cette adaptation n'est naturellement pas due au hasard. En juillet et en août 2001, près de 3 400 clients ont répondu à une enquête qui a démontré qu'une majorité de clients préféraient également une desserte de la gare de Zeebrugge-Strand en semaine.



Les nouveaux autorails **AR 41** seront mis en service pour assurer les trains ICT Neerpelt-Blankenberge et Ath-Blankenberge.

Pour plus de détails sur l'offre de trains touristiques spéciaux (horaires,...), la SNCB invite ses clients à consulter la brochure spéciale relative à l'offre d'été. « Trains touristiques 2002 » est disponible gratuitement dans toutes les gares. Toutes ces informations sont également disponibles sur le site internet de la SNCB (www.sncb.be).

Formules de voyage avantageuses

Le billet « **Un jour à la mer** » est un billet aller-retour (pour un voyage en première ou en deuxième classe, dans le courant des mois de juin, juillet et août et en période de vacances scolaires durant les autres mois de l'année). Il est valable entre le lieu de départ et l'une des gares de la côte (La Panne, Coxyde, Ostende, Blankenberge, Furnes, Zeebrugge, Heist, Duinbergen ou Knokke) à la date mentionnée sur le billet. Cette formule offre d'intéressantes réductions pour 1 à 6 voyageurs et existe également sous la forme d'un **billet week-end**. « Un jour en Ardenne » constitue une formule équivalente. Ce billet est délivré au départ des gares belges situées au nord de la ligne de chemin de fer Erquelines-Namur-Liège-Visé, à destination des gares situées au sud de cette ligne (à l'exception des gares d'Angleur, Chênée, Jambes et Jambes-Est).

Les **formules Pass** sont valables sans aucune restriction pendant les mois de juillet et août, du 24 décembre au 2 janvier, ainsi que tous les week-ends. Les autres jours, le départ doit s'effectuer après 9 heures. Ces formules proposent des prix forfaitaires particulièrement avantageux pour de longues distances.

Toutes ces formules sont clairement expliquées dans le « guide du voyageur : billets, pass et cartes » ou sur le site internet de la SNCB.

La SNCB propose aussi, en collaboration avec un grand nombre d'exploitants d'attractions touristiques, des **B-Excursions** particulièrement avantageuses, offrant des réductions sur le prix du voyage en train et sur le prix d'entrée. La B-Excursion est une formule particulièrement attrayante à un prix « Tout compris ». Elle permet aussi d'emprunter les bus, trams ou métros locaux à un tarif préférentiel. Les B-Excursions sont décrites dans la brochure « B-Excursions » ainsi que dans le



dépliant présentant les B-Excursions temporaires ou encore sur le site internet de la SNCB. Depuis cette saison, les groupes peuvent également voyager avec une B-Excursion, à un prix encore plus avantageux, à condition de réserver minimum 15 jours à l'avance.

La SNCB propose également la formule **train+vélo** qui combine un voyage en train et la location d'un vélo. Cette formule, disponible dans 35 gares du pays, est plus avantageuse que le fait de voyager au moyen d'un billet ordinaire ou d'un Pass et d'emporter son propre vélo sur le train. 34 vélos peuvent ainsi être loués à Blankenberge, 60 à Knokke, 45 à Ostende, 22 à Furnes et la gare de Bruges en met 100 à disposition.