



## La gare de Houyet se pare de nouveaux atours

Située en province de Luxembourg, le long de la ligne 166 du réseau ferré de la SNCB, la gare de Houyet deviendra prochainement un maillon important du développement de l'axe Athus-Meuse actuellement en cours d'électrification. C'est en effet à Houyet qu'est installée l'une des deux sous-stations d'alimentation de la ligne Athus-Meuse. Cette dernière constitue un axe stratégique fondamental pour le transport de marchandises entre les zones portuaires, le bassin de Charleroi et le Grand-Duché de Luxembourg, l'Est de la France, la Suisse et l'Italie. Sans oublier, bien entendu, le trafic engendré au sud de la province par le terminal de transport combiné d'Athus.

Quelque 250 millions d'euros (10 milliards BEF) ont été consacrés à la modernisation et à l'électrification de cet axe fondamental tant pour le trafic marchandises (transport combiné et wagons isolés) que pour le trafic voyageurs au sud du sillon Sambre et Meuse. Un double objectif : offrir un service fiable et rapide en matière de marchandises et permettre la réorganisation du trafic voyageurs sur la ligne Bruxelles-Namur-Luxembourg, ligne la plus longue, la plus vallonnée et la plus diversifiée en matière de trafic de tout le réseau.

A Houyet, les travaux de modernisation de l'axe Athus-Meuse se sont traduits par la mise à voie unique du tunnel et l'adaptation des deux ponts situés entre celui-ci et la gare. La configuration des lieux et l'économie du projet ont imposé cette solution pour dégager le gabarit électrique dans le tunnel.

A la veille de l'entrée en fonction de la ligne Athus-Meuse et afin d'améliorer toujours davantage l'accueil de sa clientèle en gare, la SNCB a décidé de procéder à une rénovation en profondeur du bâtiment de la gare.



Erigée en 1889, la charmante gare de Houyet accueille de très nombreux voyageurs réguliers ou visiteurs d'un jour. En juillet et en août 2001, la gare de Houyet a ainsi accueilli plus de 40 000 touristes ou kayakistes venus en train. Et cette année encore, entre le 1er juin et le 29 septembre, les Trains Touristiques (ICT) de la SNCB font arrêt à Houyet, en semaine comme le week-end (ICT Namur-Houyet et ICT Dinant-Houyet).

D'un coût total de € 300 000, les travaux de rénovation intérieurs et extérieurs commencés le 29 août 2001 et achevés le 30 juin 2002, ont été menés en régie par le personnel qualifié du Centre de Services Facility Management de la SNCB, sur base des plans et choix de matériaux réalisés par les services du Centre d'Activités Patrimoine de la SNCB.

A l'extérieur, les façades du bâtiment de gare ont été sablées, ragrées et traitées. Les portes et châssis de fenêtre ont été remplacés, les boiseries des corniches ont été réparées. Toutes les menuiseries – anciennes et nouvelles – ont été peintes. La marquise de la gare a également retenu toute l'attention des hommes de métier. Les consoles de la marquise ont été démontées, traitées et remontées. Une nouvelle verrière en verre feuilleté sablé et aluminium laqué parachève la rénovation en profondeur de la marquise.

A l'intérieur aussi, la SNCB n'a pas ménagé ses efforts pour accueillir les voyageurs dans les meilleures conditions de confort.

La surface de l'ancienne salle d'attente a été divisée en deux afin de permettre l'aménagement de nouveaux sanitaires, accessibles également aux personnes à mobilité réduite, et l'aménagement d'une chaufferie dispensant sa chaleur dans la salle d'attente, le bureau des recettes et les sanitaires.

La salle d'attente proprement dite a fait l'objet d'un réaménagement complet. Les murs ont été repeints, de nouvelles faïences murales ont été posées et un nouveau carrelage a été placé. Le plafond a été abaissé à certains endroits et un nouvel éclairage basse tension (halogène) a été installé. Le guichet a été remplacé et du nouveau mobilier a fait son apparition : nouveaux sièges, nouveaux présentoirs, nouveaux panneaux d'information de même que



panneaux horaires et nouvelles poubelles font désormais partie du quotidien des voyageurs. Le bureau des recettes a également tiré parti de cette rénovation en profondeur.

Les abords du bâtiment de gare ont également été modernisés. Ceux-ci, ainsi que les quais, ont été nettoyés et remis en ordre. Un abri de quai fabriqué dans les ateliers SNCB de Salzennes a été installé. Un accès au quai n°1 a été aménagé. En outre, des plantations et divers travaux de signalétique (pictogrammes divers, logos,...) ont été réalisés tandis que les clôtures disposées à proximité de la gare ont été réparées.

Début de l'année prochaine, le toit du bâtiment de gare, en ardoises naturelles, sera entièrement remplacé. Cette réalisation apportera la touche finale à la rénovation de la gare de Houyet.

La gare de Houyet est d'ores et déjà prête à accueillir dans les meilleures conditions les voyageurs qui empruntent l'axe Athus-Meuse à l'avenir prometteur.



## Des trains touristiques... aussi à destination de Houyet

*Les mois d'été sont traditionnellement les mois les plus chargés dans les trains. Depuis de nombreuses années, le train constitue un moyen de transport très prisé par les touristes d'un jour. C'est la raison pour laquelle la SNCB adapte son offre de trains au cours de cette période particulièrement chargée. Les voyageurs peuvent ainsi prendre le train sans soucis pour rallier la côte, les Ardennes ou toute autre destination touristique.*

Outre la côte, les Ardennes offrent un ensemble de destinations très prisées durant l'été, la gare d'Houyet particulièrement. L'an dernier, durant les mois de juillet et août, celle-ci a accueilli plus de 40 000 promeneurs ou kayakistes venus en train.

En 2001, un effort important a été fourni pour accroître l'offre (surtout à destination de la côte) durant les mois d'été. Cette année encore tout est mis en oeuvre pour permettre aux touristes de se rendre à destination en train, de la manière la plus agréable possible.

Outre le **service habituel des trains IC**, les trains d'un certain nombre de relations, faisant partie du service de base et circulant à destination de la côte, verront leur composition renforcée et leur parcours prolongé jusqu'à une gare côtière.

Les **trains touristiques**, qui rencontrent un franc succès, seront bien sûr à nouveau bien présents cette année. Des trains touristiques spéciaux circuleront quotidiennement, en semaine comme le week-end, à destination de la côte ainsi que de Houyet et de Jemelle (une nouvelle destination pour les trains ICT) dans les Ardennes ou encore vers le parc d'attractions Six Flags. Il va de soi que pour le retour, des trains touristiques seront également mis en route.

La plupart des trains touristiques ICT circulent du samedi 29 juin au dimanche 1er septembre 2002 inclus. **Les trains touristiques à destination et en provenance de Houyet circulent quant à eux du 1er juin au 29 septembre !**



En outre, la SNCB suit de très près les variations climatiques. Lorsque les **prévisions météorologiques** laissent présager le beau temps et que l'on s'attend dès lors à une forte affluence en direction de la côte, la société met en application une procédure spéciale intitulée « Bulletin Beau Temps ». Sur base de ce document, elle décide quelques jours à l'avance d'étoffer davantage l'offre en faisant circuler encore plus de trains supplémentaires sur les relations les plus fréquentées, des trains ne figurant pas dans les horaires. Outre le temps, il faut naturellement tenir également compte de l'occupation attendue des trains IC et ICT, de la disponibilité du personnel et du matériel et des conditions d'exploitation (il s'agit en effet de vérifier s'il y a encore suffisamment de temps et d'espace disponible pour faire circuler d'autres trains supplémentaires parmi le trafic ferroviaire déjà prévu).

Si ce n'est pas encore suffisant, le Dispatching Central de la SNCB peut décider, les jours d'été les plus beaux et les plus chargés, de mettre **encore plus de trains supplémentaires** en circulation. A condition de disposer de suffisamment de moyens (conducteurs, accompagnateurs de train, mais aussi matériel roulant), la SNCB peut ainsi répondre de manière efficace à une très grande affluence.

Cette mesure s'est traduite l'année dernière par la mise en circulation de 214 trains supplémentaires en juillet et en août.

Pour plus de détails sur l'offre de trains touristiques spéciaux (horaires,...), la SNCB invite ses clients à consulter la brochure spéciale relative à l'offre d'été. « Trains touristiques 2002 » est disponible gratuitement dans toutes les gares. Toutes ces informations sont également disponibles sur le site internet de la SNCB ([www.sncb.be](http://www.sncb.be)).



## L'accueil de la clientèle en gare : une priorité pour la SNCB

A l'aube du troisième millénaire, les chemins de fer belges sont en pleine mutation afin de répondre de la façon la plus adéquate aux attentes de la clientèle.

Les atouts de la voie ferrée ne sont plus un secret : écologique, rapide et confortable, le train est aujourd'hui une valeur sûre. Il contribue de manière significative à apporter une réponse aux problèmes de mobilité.

Consciente de l'importance croissante du rôle qu'elle a à jouer, la Société Nationale des Chemins de fer Belges investit massivement dans le développement de son réseau et dans la modernisation des infrastructures.

Entre 2001 et 2012, la SNCB investira 587,5 millions d'euros (23,7 milliards de francs) de manière à offrir aux voyageurs des structures d'accueil adaptées au nouveau millénaire.

La modernisation des gares, l'accueil des voyageurs et l'amélioration de l'information envers nos clients s'inscrivent parfaitement dans le plan de modernisation du service ferroviaire. Voyager doit désormais rimer avec facilité.

Progressivement, des améliorations se font jour.

Des parkings, situés à proximité, rendent les déplacements plus aisés. Les correspondances avec les autres modes de transport en commun font l'objet d'analyse et d'adaptations.

Des moyens conséquents sont déployés afin de renforcer encore l'information aux voyageurs dans un cadre plus agréable et plus fonctionnel: extension de la sonorisation dans les gares, écrans téléviseurs, nouveaux panneaux-horaires, vidéos annonçant la situation sur le réseau, info-kiosques, travel centres, restauration des bâtiments, rafraîchissement des salles d'attente, couloirs sous voies, quais, modernisation des installations sanitaires, ...



La SNCB veille également à ce que les personnes à mobilité réduite puissent effectuer un agréable voyage en train, sans se soucier d'éventuels problèmes pratiques. D'importantes mesures ont été prises dans ce sens: cartes de train spécifiques, équipements adaptés à disposition dans plusieurs gares, rampes mobiles, toilettes adaptées, places de parking réservées sur présentation de la Carte Spéciale de Stationnement, accompagnement, ...

Ces différents efforts en faveur d'une amélioration de l'accueil des voyageurs en gare impliquent également un souci constant d'entretien et de rénovation.

Le Centre d'Activités Patrimoine de la SNCB gère au quotidien un important patrimoine immobilier, à savoir quelque 400 gares et de très nombreux édifices techniques répartis sur l'ensemble du réseau.

L'aménagement et l'entretien d'une gare constituent une entreprise de grande ampleur. Les quais, parkings, bâtiments techniques sont autant d'extensions au bâtiment principal.

Néanmoins, dans ce domaine aussi, la SNCB relève le défi. Elle met un point d'honneur à préserver son patrimoine et à le mettre en valeur de manière à offrir un service de qualité aux voyageurs du réseau intérieur qui bénéficieront dans ces espaces d'un cadre moderne, pratique et convivial.

Poursuivant les efforts déployés dans le cadre des plans décennaux d'investissements précédents, le nouveau plan d'investissements 2001-2012 donnera aux installations d'accueil de la clientèle et, partant, au patrimoine, toute l'importance que ce secteur mérite.