

table des matières

COMPOSITION DES ORGANES DE GESTION	05
LES CHIFFRES MARQUANTS DE L'EXERCICE	06
RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	08
<i>Le contexte économique de 2001</i>	10
<i>L'évolution du transport et des résultats d'exploitation</i>	10
<i>Les développements stratégiques importants</i>	12
<i>Missions particulières accomplies par les commissaires-réviseurs</i>	15
CORPORATE GOVERNANCE	16
Le Conseil d'Administration	18
Le Comité de Direction	26
Le Comité Restreint	28
Les Comités créés par le Conseil d'Administration	30
Le Contrôle	34
LES ACTIVITÉS ORIENTÉES - CLIENTS	36
LE TRANSPORT DE VOYAGEURS	37
LE TRANSPORT NATIONAL DE VOYAGEURS	38
<i>L'offre de transport</i>	38
<i>La politique commerciale</i>	39
<i>La qualité</i>	40
<i>L'évolution du trafic</i>	42
LE TRANSPORT INTERNATIONAL DE VOYAGEURS	44
<i>L'offre de transport</i>	44
<i>L'évolution du trafic</i>	46
LES AUTRES ACTIVITÉS	48
<i>La vente</i>	48
<i>Les services à la clientèle</i>	50
LE TRANSPORT DE MARCHANDISES	52
LE TRANSPORT PAR WAGONS COMPLETS	54
<i>L'offre de transport</i>	55
<i>L'évolution du parc de wagons</i>	55
<i>L'évolution du trafic</i>	56
<i>Les objectifs de croissance</i>	57
<i>Le groupe SNCB : B-Cargo- IFB (Inter Ferry Boats) - ABX</i>	58
ABX LOGISTICS	60
<i>Les développements</i>	60
<i>Autonomisation d'ABX Logistics</i>	61
<i>L'évolution du trafic de messageries SNCB</i>	61
LES ACTIVITÉS DE SUPPORT	62
LES RESSOURCES HUMAINES	64
<i>La situation du personnel</i>	64
<i>La politique de l'emploi</i>	65
<i>La formation</i>	65
LA GESTION DES INSTALLATIONS FIXES	66
<i>Les infrastructures nouvelles destinées au TGV</i>	66
<i>La modernisation des installations ferroviaires</i>	67
<i>Les télécommunications</i>	68
<i>La réglementation</i>	69
LE MATÉRIEL ROULANT	70
<i>Le parc de matériel</i>	70
<i>La maintenance du matériel</i>	71
LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	72
LA SÉCURITÉ À LA SNCB	75
<i>La sécurité de l'exploitation</i>	76
<i>La sécurité des personnes</i>	78
COMPLÉMENT AU RAPPORT ANNUEL 2001	83
<i>Suppression d'organe existant</i>	84
<i>Modification d'organes existants</i>	84
<i>Création de nouveaux organes</i>	84

LA SITUATION FINANCIÈRE	05
LES RÉSULTATS FINANCIERS DE LA SNCB	07
LES RÉSULTATS FINANCIERS DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC	13
LES RÉSULTATS DU GROUPE SNCB	15
LES COMPTES ANNUELS NON CONSOLIDÉS	17
LE BILAN	18
LE COMPTE DE RÉSULTATS	20
LES ANNEXES AUX COMPTES NON CONSOLIDÉS	22
LE BILAN SOCIAL	32
LE TABLEAU DES RESSOURCES ET EMPLOIS	35
LES RÉSULTATS DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC	36
Le compte de résultats	36
Le tableau des ressources et emplois des missions de service public	40
Les règles d'évaluation en matière de missions de service public	42
L'IMPACT DES OPÉRATIONS DE FINANCEMENT ALTERNATIF	44
LES RÈGLES D'ÉVALUATION COMPTABLE	45
LE RAPPORT DU COLLÈGE DES COMMISSAIRES SUR LES COMPTES ANNUELS NON CONSOLIDÉS	52
RAPPORT COMPLÉMENTAIRE DU COLLÈGE DES COMMISSAIRES SUR LES COMPTES ANNUELS NON-CONSOLIDÉS	56
LES COMPTES ANNUELS CONSOLIDÉS	59
LE BILAN	60
LE COMPTE DE RÉSULTATS	62
LES ANNEXES AUX COMPTES CONSOLIDÉES	64
LE RAPPORT DES COMMISSAIRES-RÉVISEURS SUR LES COMPTES ANNUELS CONSOLIDÉS	86