

inhoudstafel

| | |
|--|-----------|
| BEHEERSORGANEN | 05 |
| HET BOEKJAAR IN CIJFERS | 06 |
| VERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR AAN DE ALGEMENE VERGADERING | 08 |
| <i>Economische context van 2001</i> | 10 |
| <i>Evolutie van het verkeer en de financiële resultaten</i> | 10 |
| <i>Belangrijke strategische ontwikkelingen</i> | 12 |
| <i>Bijzondere opdrachten uitgevoerd door de Commissarissen-revisoren</i> | 15 |
| CORPORATE GOVERNANCE | 16 |
| Raad van Bestuur | 18 |
| Directiecomité | 26 |
| Beperkt Comité | 28 |
| Door de Raad van Bestuur opgerichte comités | 30 |
| Controle | 34 |
| DE KLANTGERICHTE SECTOREN | 36 |
| HET REIZIGERSVERVOER | 37 |
| HET BINNENLANDS REIZIGERSVERVOER | 38 |
| <i>Het vervoeraanbod</i> | 38 |
| <i>Het commercieel beleid</i> | 39 |
| <i>De kwaliteit</i> | 40 |
| <i>De evolutie van het verkeer</i> | 42 |
| HET INTERNATIONAAL REIZIGERSVERKEER | 44 |
| <i>Het vervoeraanbod</i> | 44 |
| <i>De evolutie van het verkeer</i> | 46 |
| DE ANDERE ACTIVITEITEN | 48 |
| <i>De verkoop</i> | 48 |
| <i>Dienstverlening aan de cliënteel</i> | 50 |
| HET GOEDERENVERKEER | 52 |
| HET GOEDERENVERKEER MET WAGENLADINGEN | 54 |
| <i>Het vervoeraanbod</i> | 55 |
| <i>De evolutie van het wagenpark</i> | 55 |
| <i>De evolutie van het verkeer</i> | 56 |
| <i>De groei-objectieven</i> | 57 |
| <i>De NMBS-Groep: B-Cargo - IFB (Inter Ferry Boats) - ABX</i> | 58 |
| ABX LOGISTICS | 60 |
| <i>De ontwikkelingen</i> | 60 |
| <i>Verzelfstandiging van ABX Logistics</i> | 61 |
| <i>De evolutie van het stukgoederenvervoer NMBS</i> | 61 |
| ONDERSTEUNENDE ACTIVITEITEN | 62 |
| HET PERSONEEL | 64 |
| <i>Het personeelsbestand</i> | 64 |
| <i>Het tewerkstellingsbeleid</i> | 65 |
| <i>De opleiding</i> | 65 |
| BEHEER VAN DE VASTE INSTALLATIES | 66 |
| <i>Nieuwe investeringen voor de HST</i> | 66 |
| <i>Modernisering van de spoorweginstallaties</i> | 67 |
| <i>Telecommunicaties</i> | 68 |
| <i>Reglementering</i> | 69 |
| HET ROLLEND MATERIEEL | 70 |
| <i>Het materieelpark</i> | 70 |
| <i>Onderhoud van het materieel</i> | 71 |
| MILIEUZORG | 72 |
| VEILIGHEIDSBELEID | 75 |
| <i>De exploitatieveiligheid</i> | 76 |
| <i>De veiligheid van personen</i> | 78 |
| AANVULLING BIJ HET JAARVERSLAG 2001 | 82 |
| <i>Afschaffing van een bestaand orgaan</i> | 82 |
| <i>Wijziging van bestaande organen</i> | 82 |
| <i>Oprichting van nieuwe organen</i> | 83 |

| | |
|---|-----------|
| DE FINANCIËLE TOESTAND | <u>05</u> |
| DE FINANCIËLE RESULTATEN VAN DE NMBS | 07 |
| DE FINANCIËLE RESULTATEN VAN DE OPDRACHTEN VAN OPENBARE DIENST | 13 |
| DE RESULTATEN VAN DE GROEP NMBS | 15 |
| | |
| NIET GECONSOLIDEERDE JAARREKENING | <u>17</u> |
| BALANS | 18 |
| RESULTATENREKENING | 20 |
| BIJLAGEN BIJ DE NIET-GECONSOLIDEERDE JAARREKENING | 22 |
| SOCIALE BALANS | 32 |
| TABEL VAN BRONNEN EN AANWENDINGEN VAN DE NMBS | 35 |
| RESULTATEN VAN DE OPDRACHTEN VAN OPENBARE DIENST | 36 |
| Resultatenrekeningen van de opdrachten van openbare dienst | 36 |
| Tabel van bronnen en aanwendungen van de opdrachten van openbare dienst | 40 |
| Waarderingsregels inzake de opdrachten van openbare dienst | 42 |
| WEERSLAG VAN OPERATIES VAN ALTERNATIEVE FINANCIERING | 44 |
| WAARDERINGSREGELS | 45 |
| VERSLAG VAN HET COLLEGE VAN COMMISSARISSEN | 52 |
| AANVULLEND VERSLAG VAN HET COLLEGE VAN COMMISSARISSEN | 56 |
| | |
| GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VAN DE NMBS GROEP | <u>59</u> |
| BALANS | 60 |
| RESULTATENREKENING | 62 |
| BIJLAGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING | 64 |
| VERSLAG VAN HET COLLEGE VAN COMMISSARISSEN | 86 |