

MET EEN NIEUW UNIFORM NAAR DE 21ste EEUW

23225

Binnen enkele maanden zal een nieuw uniform worden ingevoerd dat past in het kader van de campagne voor de verbetering van het imago van de maatschappij. Bovendien wordt het beschouwd als een van de middelen om de motivering van het uniformplichtig personeel te verhogen. Op 21 mei 1996 zette het Directiecomité het licht op groen voor de vernieuwing van het oude uniform. Een werkgroep werd aan het werk gezet om de creatie en de invoering van een nieuw uniform te begeleiden. De eerste opdracht van deze werkgroep was het opstellen van een bestek dat als basis zou moeten fungeren voor de verdere procedure.

DE KRACHTLIJNEN VAN HET BESTEK

Aan de inschrijvers werd de opdracht gegeven een uniform te ontwerpen dat binnen de gestelde budgetaire limieten aan een aantal doelstellingen en vereisten moest voldoen. Het moest onder meer gemakkelijk herkenbaar zijn voor de klanten en het contact met hen bevorderen. Het moest ook een modern en dynamisch beeld geven en gemakkelijk in onderhoud zijn. Bovendien moest het uniform bijdragen tot het verbeteren van de visuele identiteit van de NMBS waarbij de kleuren van de nieuwe 11 rijtuigen (blauw, rood en twee tinten grijs) als referentie voor de «NMBS-look» werden opgegeven. Het bestek voorzag in de oprichting van een selectiecomité dat zou worden samengesteld uit 80 personeelsleden waarbij er zorg voor gedragen werd dat de meerderheid van de leden effectief uniformplichtig waren.

EEN CONSENSUS BINNEN HET SELECTIECOMITÉ

Op 28 oktober 1997 werden de ingediende offertes geopend. Van de 11 kandidaat-inschrijvers bleven vijf firma's over die samen 14 aanvaardbare ontwerpen indienden. Vervolgens werden deze creaties op 20 en



NMBS/L. GOOSSENAERTS

21 november 1997 aan het selectiecomité voorgesteld. De analyse van de uitgebrachte stemmen leerde dat er een grote consensus heerste binnen dit selectiecomité. De eerste keuze viel op een ontwerp van de firma NV Maconfect-De Coster.

DE DRAAGTEST

Om er zeker van te zijn dat het geselecteerde model technisch ook een goed ontwerp zou zijn dat aan de door de job gestelde eisen zou beantwoorden, voorzag het bestek nog een draagtest in de selectieprocedure. Op 26 januari 1998 zette het Directiecomité het licht

op groen om tot deze stap over te gaan met het ontwerp van de eerste keus. Voor deze test werden 12 personen, die deel hadden uitgemaakt van het selectiecomité, aangeduid door de erkende syndicale organisaties. Zij zouden het geselecteerde ontwerp 9 weken lang testen. De start van de draagtest werd vastgesteld op 6 april 1998 en liep tot 7 juni 1998. De resultaten van deze test leerden dat er over het algemeen een grote tevredenheid over het draagcomfort was. Toch waren er ook enkele tekortkomingen die verholpen moesten worden. In overleg met de

ontwerper werd hiervoor een oplossing uitgedokterd zodat op 17 juli 1998 het akkoord van de Raad van Bestuur voor het afsluiten van het contract kon worden gevraagd.

DE KOGEL DOOR DE KERK

Met het akkoord van de Raad van Bestuur was de kogel dus door de kerk. Dit was de kroon op het werk van een lange aanlooperperiode. Wanneer alles volgens plan verloopt, zal op 1 oktober 1998 de maatname van de uniformplichtige bedienden kunnen beginnen. Voor deze maatname zullen de bedienden terecht kunnen in een dertiental winkels van de firma Maconfect-De Coster. Goed 2 maanden later zal deze operatie achter de rug zijn en kan de firma beginnen met de confectie en de distributie van de duizenden kledingstukken.

HET GROTE MOMENT

Meer dan vijfduizend bedienden kleden is niet niks. De confectie en de distributie van de nieuwe uniformen zal dan ook enkele maanden in beslag nemen. Om minder fraaie toestanden met twee door elkaar gedragen uniformen te vermijden, werd besloten dat de bedienden die het eerst hun splinternieuwe uniform zullen ontvangen, toch moeten wachten op de laatsten. Alle bedienden zullen dus pas op dezelfde dag hun nieuwe uniform mogen dragen. Voor deze unieke dag werd de datum van 30 mei 1999 gekozen. Een nieuw begin als het ware: met een nieuw uniform zal de NMBS klaar zijn voor de 21ste eeuw! □



NMBS/L. GOOSSENAERTS