



Campagne de courtoisie à la SNCB: les voyageurs reçoivent un petit-déjeuner à emporter

Dans le cadre de sa campagne de courtoisie, la SNCB offrira à ses clients un sachet « petit-déjeuner » les mardi 4, mercredi 5 et jeudi 6 novembre prochain. Le personnel des trains et des gares souhaite ainsi remercier les voyageurs de leur confiance en la SNCB.

Les 4, 5 et 6 novembre, les voyageurs qui embarquent d'ordinaire à Anvers-Central, Liège-Guillemins, Gand-Saint-Pierre, Charleroi-Sud, Hasselt ou Namur auront la possibilité de recevoir un petit-déjeuner offert par les accompagnateurs de train et le personnel de gare. Cette initiative se déroulera dans le cadre de la campagne de courtoisie menée par la SNCB. Entre 7h et 9h, quelque 2 500 sachets petit-déjeuner seront distribués quotidiennement, à raison de deux gares par jour.

Par ce contact informel, le personnel des trains et des gares remercie les clients pour leur confiance en la SNCB. D'après les enquêtes de satisfaction menées régulièrement par IPSOS, ce personnel est très apprécié par les voyageurs et il entend ainsi leur rendre la pareille.

La campagne de courtoisie se décline en plusieurs affiches et pancartes à bord des trains et dans les gares invitant au respect mutuel pour un voyage des plus agréables. Ce qui permet encore d'augmenter le confort à bord pour tous.

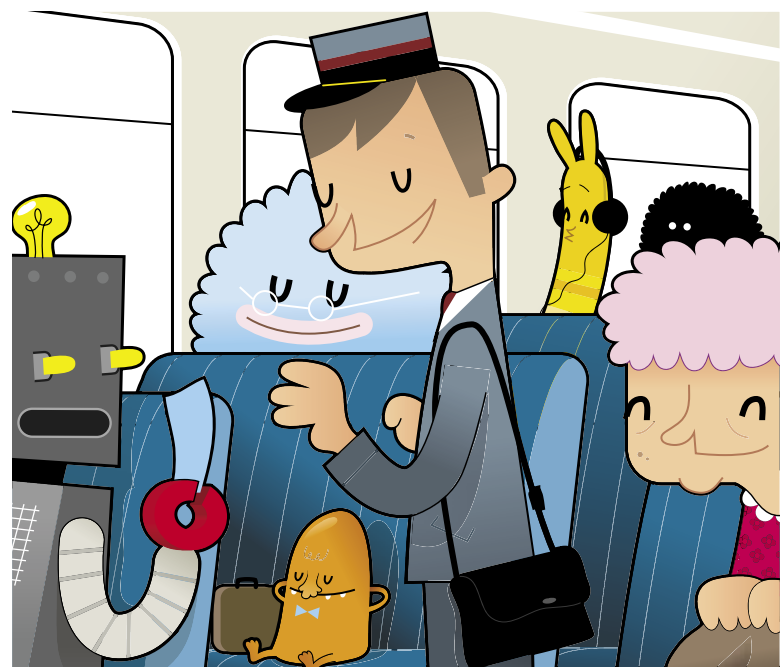


PARLEZ À CELUI
QUI VOUS ÉCOUTE,
PAS À CEUX
QUI VOUS ENTENDENT.



LE RESPECT MUTUEL,
C'EST CLASSE.





**POUR QUE
LE TRAIN SOIT AGRÉABLE
ALLONS DANS
LA MÊME DIRECTION.**



**LE RESPECT MUTUEL,
C'EST CLASSE.**





**MONTREZ SPONTANÉMENT
VOTRE TITRE
DE TRANSPORT.**



**LE RESPECT MUTUEL,
C'EST CLASSE.**

