

---

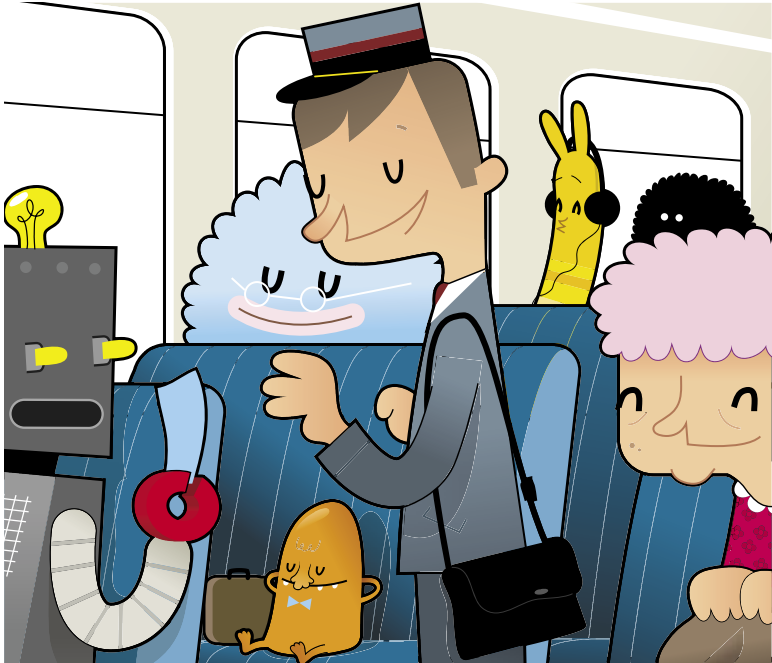
## Hoffelijkheidscampagne NMBS: gratis ontbijtpakket voor reizigers

**Op 4, 5 en 6 november biedt NMBS haar reizigers een gratis ontbijtpakket aan. Dit in het kader van de hoffelijkheidscampagne. Zo willen de treinbegeleiders en het stationspersoneel via een informeel contact de klant bedanken voor hun vertrouwen in NMBS.**

Wie op 4, 5 en 6 november in Antwerpen-Centraal, Liège-Guillemins, Gent-Sint-Pieters, Charleroi-Sud, Hasselt of Namur de trein neemt, heeft veel kans een gratis ontbijtpakket te krijgen van de treinbegeleiders of het stationspersoneel. In het kader van de hoffelijkheidscampagne worden dan tussen 7.00u en 9.00u per station zo'n 2.500 ontbijtpakketten uitgedeeld. Elke dag staan telkens 2 stations op het programma.

Met deze actie wil het trein- en stationspersoneel via een informeel contact de reizigers bedanken voor hun vertrouwen in NMBS. Uit de onafhankelijke tevredenheidsenquête van IPSOS bleek namelijk dat het personeel aan boord van de treinen en in de stations nog steeds het meest gewaardeerd wordt door onze klanten.

De hoffelijkheidscampagne wijst de reizigers via bordjes en affiches in de rytuigen en stations op het belang van wederzijds respect voor een aangename treinreis. Zo verhoogt het reiscomfort van iedereen.



**AANGENAAM  
OP HET SPOOR.  
DAAR ZORGEN WE  
ALLEMAAL SAMEN VOOR.**



RESPECT VOOR ELKAAR.  
DA'S KLASSE.





**GSM'EN IS FIJN,  
MAAR HOU HET STIL  
IN DE TREIN.**



**RESPECT VOOR ELKAAR.  
DA'S KLASSE.**





**TOON SPONTAAN  
UW VERVOERBEWIJS.**



RESPECT VOOR ELKAAR.  
DA'S KLASSE.

