

Nouveaux horaires:

L'arrêt Bruxelles-Congrès sera toujours desservi au 14 décembre

La SNCB travaille sans relâche à l'élaboration de nouveaux horaires. Un vrai jeu de dominos. A l'écoute de sa clientèle, la société a procédé dès la semaine dernière à quelques ajustements. Dans ce contexte, la SNCB tient à préciser que la desserte de base de Bruxelles-Congrès restera inchangée après le 14 décembre.

Comme communiqué lors de l'annonce des nouveaux horaires, l'opérateur reste à l'écoute des voyageurs et apporte, autant que faire se peut, des modifications à la nouvelle offre là où c'est possible et judicieux.

Depuis le 1er décembre, le Service Centrale Clientèle a reçu quelque 300 réactions dont 75% concernaient l'arrêt à Bruxelles-Congrès, le solde ayant trait à des cas spécifiques et isolés.

En l'occurrence, l'arrêt à Bruxelles-Congrès revêt une importance considérable étant donné le nombre de voyageurs qui s'y rendent chaque jour. Afin de ne pas léser cette clientèle, la SNCB a analysé depuis quelques jours déjà la grille des nouveaux horaires afin de maintenir les arrêts à Bruxelles-Congrès. Une solution technique a été trouvée vendredi dernier sans défavoriser le reste des navetteurs qui transitent par la jonction Nord-Midi.

Ainsi, après le 14 décembre, trois trains cadencés par heure continueront à desservir Bruxelles-Congrès plutôt que deux comme initialement prévu. Il s'agit des trains :

- L Anvers-Bruxelles
- IR j Quévry -Bruxelles – Bruxelles Aéroport
- IR d Anvers - Bruxelles-Ath-Grammont/Tournai

Une brochure reprenant l'ensemble des trains desservant Bruxelles-Congrès sera distribuée en gare le lundi 15 décembre.

Pour plus d'informations concernant les horaires, consultez les affiches en gare, notre personnel ou surfez sur www.sncb.be.

Nieuwe dienstregeling:

Brussel-Congres ook na 14 december nog bediend

De nieuwe dienstregeling die op 14 december ingaat, blijft de komende dagen en weken een zeer belangrijk aandachtspunt voor NMBS. De spooroperator engageert zich ertoe om de opmerkingen van haar klanten te analyseren. In deze context houdt NMBS er aan toch te verduidelijken dat na 14 december de basisbediening van Brussel-Congres onveranderd blijft.

Zoals al eerder aangegeven, zal NMBS de opmerkingen van haar klanten over de aanpassingen in de dienstregeling nauwgezet opvolgen en analyseren. Op die manier kan de spooroperator daar waar noodzakelijk en mogelijk gerichte bijsturingen doorvoeren.

Sinds 1 december kreeg de Centrale Klantendienst van NMBS zo'n 300 reacties binnen op de nieuwe dienstregeling. Ruim driekwart hiervan had betrekking op het gewijzigde aanbod in Brussel-Congres. De overige reacties waren specifieke en individuele opmerkingen.

De stopplaats Brussel-Congres is belangrijk voor vele pendelaars, en NMBS wil ook hen uiteraard een zo goed mogelijke dienstverlening bieden. Daarom werd het schema van de nieuwe dienstregeling geanalyseerd zodat het aanbod in Brussel-Congres behouden kon blijven. Afgelopen vrijdag werd een technische oplossing gevonden. Dit kon zonder aan de dienstregeling van andere treinen in de Brusselse Noord-Zuidverbinding te raken.

Na 14 december zullen 3 treinen per uur Brussel-Congres blijven bedienen, met andere woorden meer dan in de oorspronkelijke planning. Het zijn volgende treinen:

- L-trein Antwerpen – Brussel
- IR j Quévy – Brussel – Brussel-Nationale Luchthaven
- IR d Brussel – Aat – Geeraardsbergen / Doornik

Op maandag 15 december wordt een brochure verdeeld in deze stopplaats, met daarin de details van het aanbod voor Brussel-Congres.

Meer info over de nieuwe dienstregeling op de affiches in de stations, het NMBS-personeel of op www.nmbs.be.